

Совмещай работу и учебу!

Приглашаем
на работу
специалиста
call-центра!

Обязанности:

- Консультирование клиентов посредством телефонии или в чатах.

Условия:

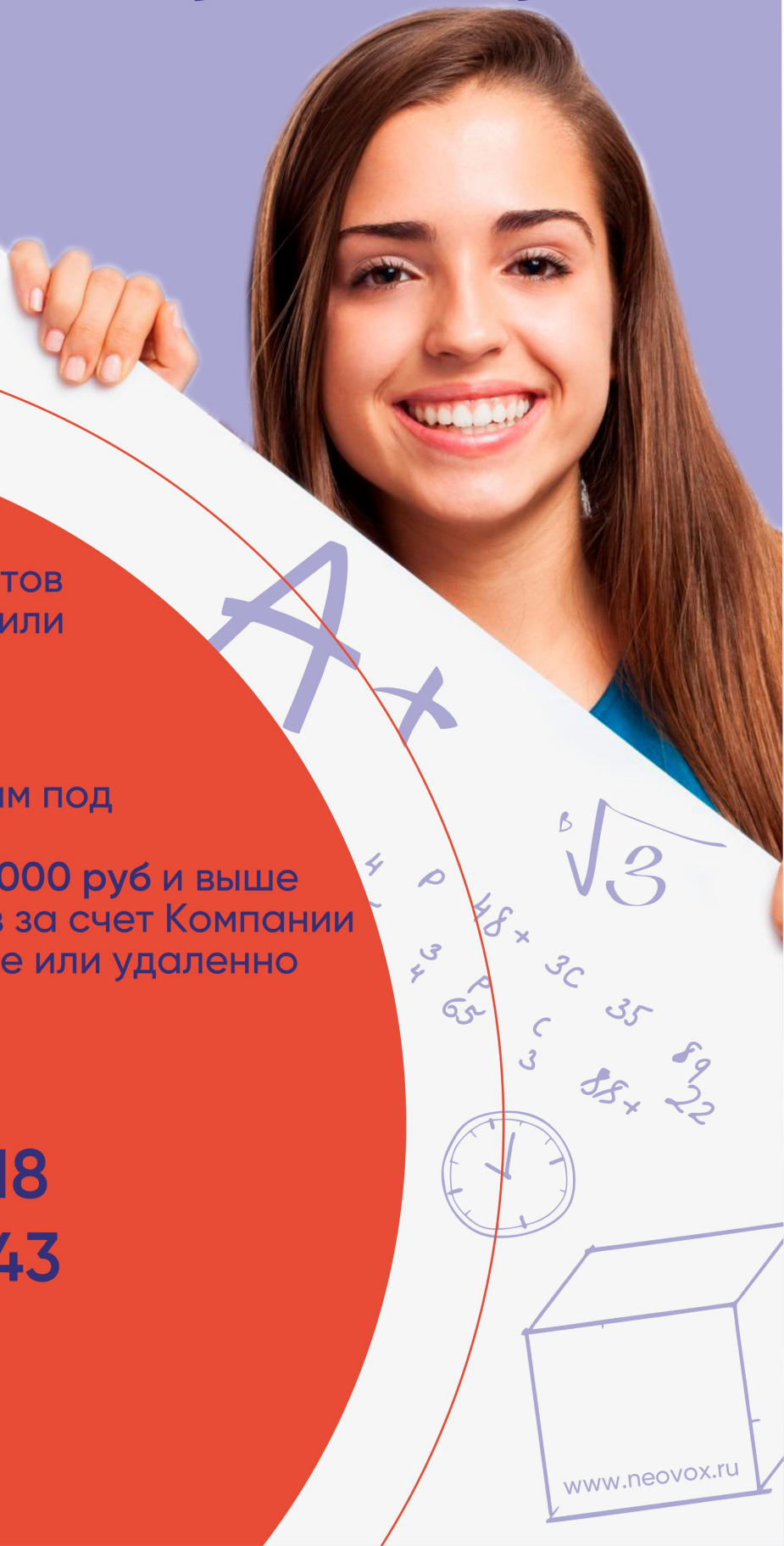
- График работы подстроим под твоё расписание!
- Заработная плата от 30 000 руб и выше
- В вечернее время развоз за счет Компании
- Варианты работы в офисе или удаленно

Нет опыта работы –
НАУЧИМ!

8 (905) 481-61-18

8 (917) 092-67-43

г.Астрахань.
ул.Адмиралтейская, 15
ТЦ Премиум Холл, 2 этаж



neovox

Contact Center





Neovox

Контактный центр – организация, которая обрабатывает входящие (голосовые), исходящие и обработка электронных обращений Клиентов.

Контакт-центр помогает компаниям обрабатывать любые обращения клиентов:

- **звонки**;
- электронную почту;
- **чат на сайте**;
- сообщения в мессенджерах;
- переписку в соцсетях.

Neovox создан в 2010г.

Neovox выступает партнером крупнейших российских и зарубежных компаний в вопросах обслуживания клиентов. Заказчиками являются государственные организации, ведущие банки, страховые компании, интернет-магазины, логистические компании.

О компании

ТОП-5

крупнейших
аутсорсинговых КЦ*

100 млн

контактов
обработано за 2023
год

10

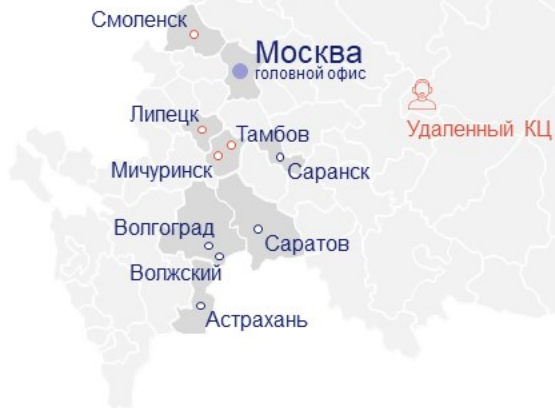
операционных
площадок
на территории России

3000+

рабочих
мест

2,5

млн
обращений
обрабатывается ботами



Победы в отраслевых конкурсах

2010 TM New Contact



Хрустальная гарнитура

2019 ребрендинг
TM Neovox



Customer Experience
World Awards

24x7x365

режим работы площадок

*IKS Consulting, Исследование «Рынок аутсорсинговых контактных центров в России», 2020
Рейтинг ИКС: «Крупнейшие КЦ по количеству рабочих мест».

Направления деятельности Компании



Сервисная поддержка клиентов (входящая линия)

- ✓ горячая линия 8 (800) и консультации по телефону

Техническое сопровождение (входящая техническая линия)

- ✓ техническая поддержка потребителей (интернет/ТВ)



Телемаркетинг (исходящая линия)

- ✓ продвижение товаров и услуг
- ✓ прием и оформление заказов

Back-office (чаты)

- ✓ обработка не голосовых запросов клиентов



Мы отличаемся высокой эффективностью операционных процессов, устойчивым ростом и инновационным подходом к предоставляемым услугам и сервисам для клиентов



1. **Стабильная заработная плата**
(фиксированная часть + бонус)
2. **Обучение за счет компании**
3. **Система наставничества**
4. **Профессиональное развитие и карьерный рост**
5. **Трудоустройство в рамках ТК РФ**
6. **Гибкий график работы в удобное время**
7. **Комфортные условия работы**
8. **Дружный коллектив**
9. **Насыщенная корпоративная жизнь:** праздники,
интересные мероприятия
10. **Медицинское страхование сотрудников**

**Почему Neovox -
Отличная компания?**

График работы

Мы предлагаем удобные графики работы:
5/2 (плавающие выходные) или 2/2



**+ гибкий
(свободный
для студентов)**



У нас есть различные графики работы по продолжительности:

5/2 от 4ч до 8ч

2/2 от 6ч до 12ч

Графики возможно калибровать в зависимости от пожелания работника.

Например:

Пн, Вт, Ср 5/2 с 09.00 до 18.00

Вт, Чт 5/2 с 13.00 до 22.00

Обучение персонала



Опытные тренеры обучат Вас правилам работы в компании.
Все методические материалы разработаны нашим отделом обучения и развития персонала.

Сам процесс проходит в комфортных офисах.

Обучение состоит из 3 частей:

- теория
- практика
- «вторые уши»

Обучение сотрудников оплачивается.
Стипендия от 89р/ч до 135р/ч (в зависимости от проекта).



Зарботная плата



Качество
Дисциплина
+ Продажи

от 25 000
на руки

Социальные сети



Новости компании, фотоотчеты, конкурсы и розыгрыши, полезные статьи и рекомендации – все это и не только можно найти в наших группах!



Найти нас легко: [@neovox_cc](https://www.instagram.com/neovox_cc)

Мы в ВК



Мы в Telegram



Мы в ОК



Отдел персонала

8-905-481-61-18

8-917-092-67-43

г.Астрахань, ул.Адмиралтейская, 15
ТЦ Премиум Холл, 2 этаж, левое
крыло

