

АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННО-КОММЕРЧЕСКОЙ ФИРМЫ «АКСОЛЬ» НА ОСНОВЕ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Ю. А. Савельева, О. М. Шикульская
Астраханский государственный
архитектурно-строительный университет

Введение

Производственно-коммерческая фирма «Аксоль», основанная в 1996 году, вот уже на протяжении 20 лет специализируется на строительстве подземных хранилищ жидких углеводородов на территории Астраханского газоконденсатного месторождения в поселке Аксарайский [1]. Это крупная компания, которая объединяет производство железобетонных конструкций (ЖБК) и строительство. Фирма занимает лидирующую позицию по производству данного вида работ в Южном федеральном округе.

Компания «Аксоль» является крупнейшим лидером в регионе по производству товарного бетона и сборных железобетонных конструкций, прежде всего из-за максимально коротких сроков производства высококачественной продукции и четкого исполнения, принятых на себя обязательств.

Для эффективного управления такой крупной сложно-структурированной компанией и обеспечения устойчивости положения необходимо провести анализ ее бизнес-процессов и усовершенствовать структуры управления [2–4].

С этой целью авторами на первом этапе проанализирована организационная структура компании, на втором этапе смоделированы и проанализированы бизнес-процессы компании и на основании результатов анализа разработаны рекомендации по совершенствованию организационной структуры компании.

Организационная структура компании

ОАО ПКФ «Аксоль» имеет сложную иерархическую организационную структуру (Рис. 1) [2, с. 37].

В структуре ОАО ПКФ «Аксоль» выделяется 3 уровня управления:

- высший уровень – генеральный директор;
- средний уровень – заместитель генерального директора по персоналу, заместитель генерального директора по организационно-правовым вопросам, заместитель генерального директора по финансам и экономике, заместитель директора по производству, коммерческий директор, главный инженер СПХ, главный инженер ЗЖБК, начальники отделов и служб, главный бухгалтер;
- низовой уровень – заведующие цехами, заведующий лабораторией.

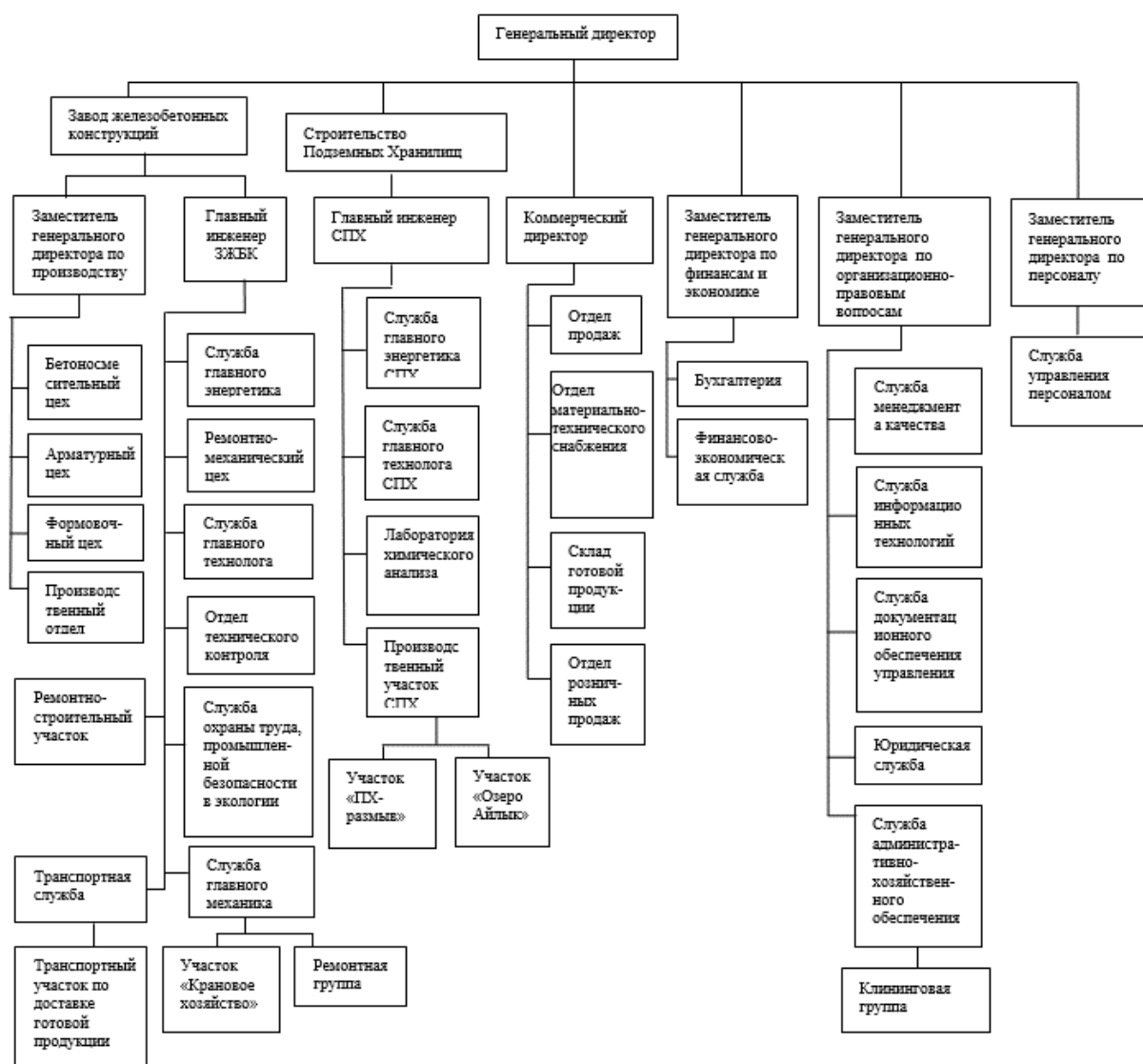


Рис. 1. Схема организационной структуры ОАО ПКФ «Аксоль»

В структуре предприятия выделяются следующие блоки: производственные цеха завода железобетонных конструкций; производственный отдел; транспортная служба; служба охраны труда, промышленной безопасности в экологии; служба главного энергетика; отдел продаж; отдел материально-технического снабжения; склад готовой продукции; бухгалтерия, финансово-экономическая служба; служба менеджмента качества; служба информационных технологий; служба документационного обеспечения управления; юридическая служба; служба административно-хозяйственного обеспечения; служба управления персоналом; отдел технического контроля и пр.

Такую сложную структуру управления достаточно трудно поддается анализу. Эффективным инструментом функционального анализа является моделирование бизнес процессов, которое позволяет рассмотреть функции организации в отрыве от ее структуры, а затем на основе функциональной модели проанализировать структуру организации. Для построения моделей бизнес-процессов используются CASE-технологии.

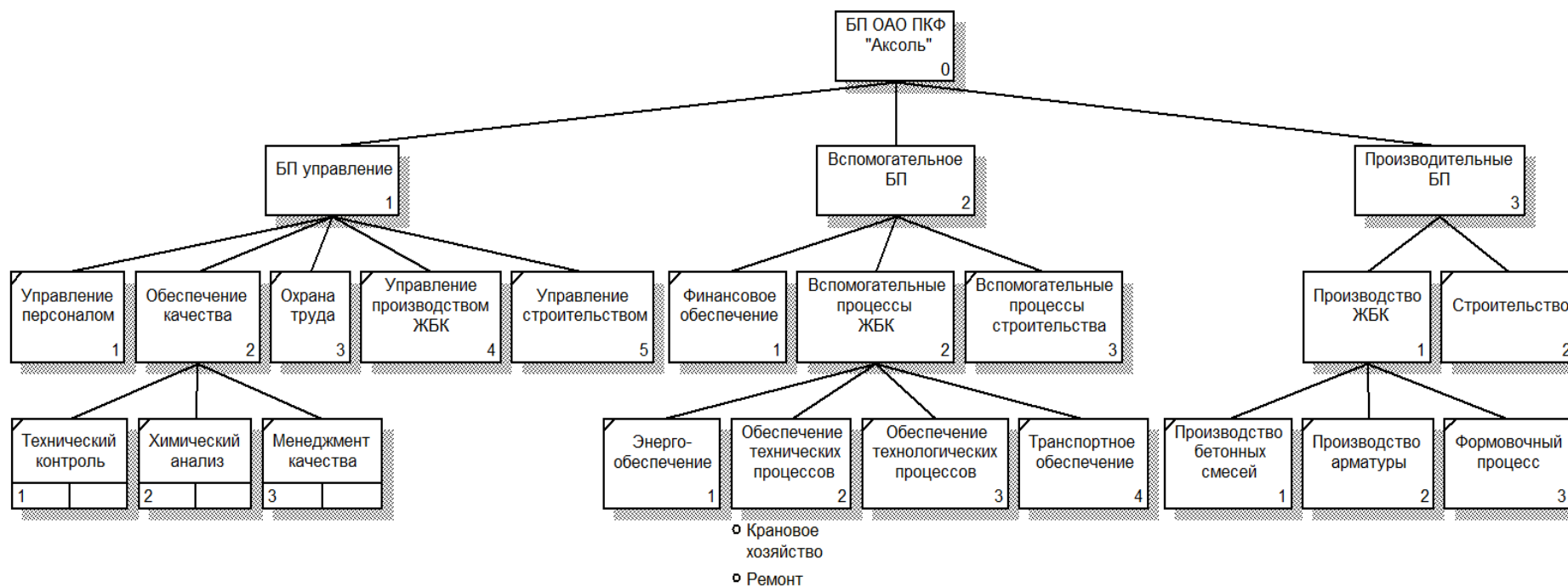


Рис. 2. Диаграмма дерева узлов модели бизнес-процессов производственно-коммерческой фирмы «Аксоль»

Моделирование бизнес-процессов компании

Одним из методов улучшения качества и эффективности работы организации является моделирование бизнес-процессов. Оно описывает логическую взаимосвязь всех элементов процесса от его начала до завершения в рамках организации. Моделирование бизнес-процессов позволяет понять работу и провести анализ организации. Это достигается за счет того, что модели могут быть составлены по различным аспектам и уровням управления.

Модель бизнес-процессов компании, которую разработали авторы, имеет сложную пятиуровневую структуру. Диаграмма дерева узлов этой модели представлена на рис. 2

В настоящее время возрастает роль обеспечения качества. Анализ модели показал тесную взаимосвязь между процессами обеспечения качества. Для описания логики взаимодействия этих процессов построена диаграмма в нотации SwimLane (рис. 3).

Проанализировав существующую организационную структуру, авторы пришли к выводу, что такие взаимосвязанные процессы как менеджмент качества и контроль качества по структуре подчинения находятся на разных ветвях, что усложняет взаимодействие между ними и снижает эффективность управления качеством.

Для совершенствования управления компанией авторами предложено реорганизовать организационную структуру и объединить процессы контроля и управления качеством в одну ветвь дерева управления.

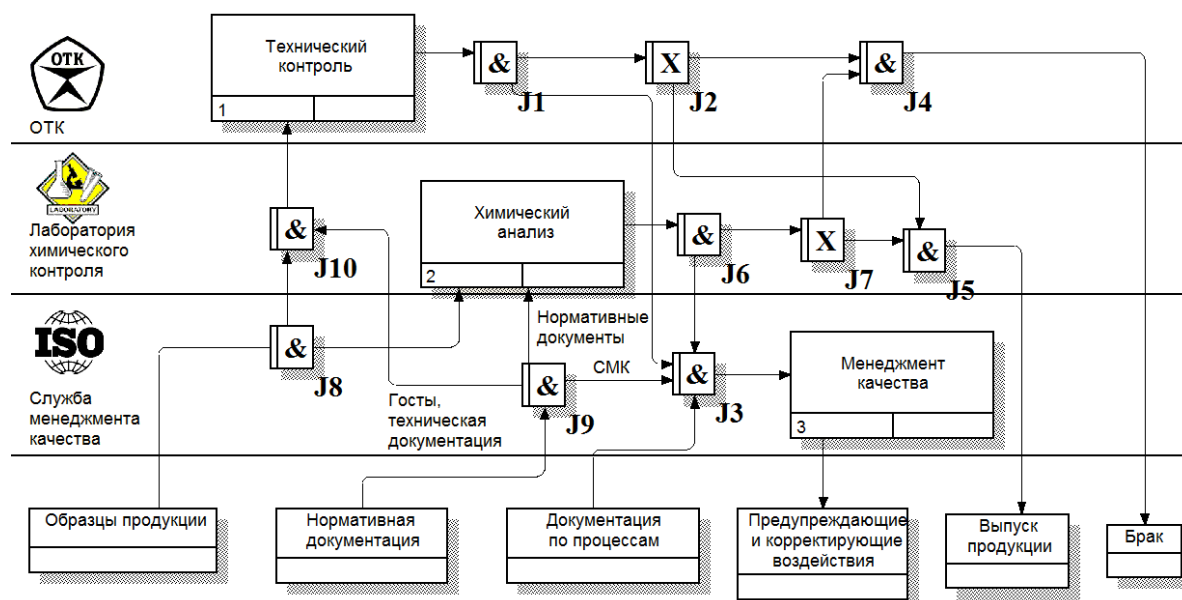


Рис. 3. SwimLane-диаграмма процессов обеспечения качества в производственно-коммерческой фирме «Аксоль»

Заключение

Авторы проанализировали организационную структуру производственно-коммерческой фирмы «Аксоль», разработали модель бизнес-

процессов компании, включающую диаграмму дерева узлов, SwimLane-диаграмму процессов обеспечения качества

Анализ показал, что взаимосвязанные процессы контроля и управления качеством по структуре подчинения находятся на ее разных ветвях, что усложняет взаимодействие между этими процессами и снижает эффективность управления качеством. Авторами предложено реорганизовать организационную структуру компании в соответствии с организационной диаграммой процессов обеспечения качеством.

Список литературы

1. Официальный сайт организации ОАО ПФК «Аксоль». URL: <http://aksol.ru/>
2. Ануфриев Д. П. Моделирование бизнес-процессов строительного кластера Астраханского региона как гетерархической системы // Интеграция, партнерство и инновации в строительной науке и образовании : сборник материалов Международной научной конференции. М. : ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет», 2017. С. 473–478.
3. Аникина И. А., Шиккульская О. М. Анализ инструментария для логистических исследований // Инновационные информационные технологии. 2012. № 1. С. 505–508.
4. Шиккульская О. М., Сивер О. В. Имитационное моделирование рисков проведения реинжиниринга информационно-программного обеспечения // Эволюция современной науки : сборник статей Международной научно-практической конференции / отв. ред.: А.А. Сукиасян. 2015. С. 67–77.