

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

 И. Ю. Петрова /
(подпись) И. О. Ф.

«26» 04 2018г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Психология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Экономика предприятий и организаций».

«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Астрахань - 2018

Разработчики:

профессор д.с.н.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

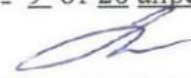

(подпись)

/Е. В. Каргаполова/
И. О. Ф.

Рабочая программа разработана для учебного плана 2018 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 26 апреля 2018г.

Заведующий кафедрой

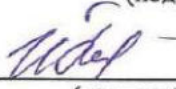

(подпись) /Богданова Е. В.
И. О. Ф.

Согласовано:

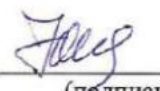
Председатель МКН «Экономика»,
профиль «Экономика предприятий и организаций»


(подпись) /Н. Н. Потанин
И. О. Ф.

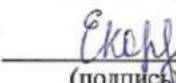
Председатель МКН «Экономика»,
профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»


(подпись) /Н. Н. Потанин
И. О. Ф.

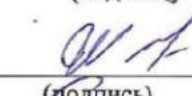
Начальник УМУ


(подпись) /Шумков М. М.
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) /Е. С. Короткова
И. О. Ф.

Начальник УИТ


(подпись) /К. А. Щеголев
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой


(подпись) /Михайлова М. В.
И. О. Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	12
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: «Психология» формирование у обучающихся по направлению «Экономика» умение применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями для толерантной работы в команде в условиях рыночной экономики..

Задачами дисциплины являются:

- воспитание у обучающихся толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в трудовом коллективе реального сектора экономики;
- развитие у обучающихся по направлению «Экономика» способности к самоорганизации и самообразованию путем изучения и применения психологических закономерностей;
- формирование навыков по применению психологических знаний для и их практического использования в профессиональной деятельности экономиста

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-5 - Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7- Способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Знать:

- психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

- психологические и социально-психологические закономерности самоорганизации и самообразования (ОК-7)

Уметь:

- применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

- использовать знания психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования (ОК-7)

Владеть:

- навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

- навыками использования знаний психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования (ОК-7)

3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б.1.Б.05 «Психология» реализуется в рамках блока «Дисциплины» базовой части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	2 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е.	2 семестр – 1 з.е.; 3 семестр – 1 з.е. всего – 2 з.е.
Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:		
Лекции (Л)	2 семестр – 18 часов; всего – 18 часов	2 семестр – 2 часа; 3 семестр – 2 часа; всего - 4 часа
Лабораторные занятия (ЛЗ)	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)	2 семестр – 18 часов; всего – 18 часов	2 семестр – 2 часа; 3 семестр – 2 часа всего - 4 часа
Самостоятельная работа (СРС)	2 семестр – 36 часов; всего - 36 часов	2 семестр – 32 часа; 3 семестр – 32 часа всего - 64 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа № 1	Учебным планом не предусмотрены	семестр – 3
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Зачет	семестр – 2	семестр – 3
Зачет с оценкой	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовая работа	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовой проект	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены

5.

Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы			СРС	Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная				
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в общую психологию	18	2	4	-	5	9	
2	Психология личности	18	2	4	-	5	9	
3	Психологические аспекты общения	18	2	5	-	4	9	Зачет
4	Психология делового общения	18	2	5	-	4	9	
Итого:		72		18		18	36	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				СРС	Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная					
				Л	ЛЗ	ПЗ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Введение в общую психологию	18	2	1	-	1	16	Учебным планом не предусмотрены	
2	Психология личности	18	2	1	-	1	16		
3	Психологические аспекты общения	18	3	1	-	1	16	Контрольная работа №1, зачет	
4	Психология делового общения	18	3	1	-	1	16		
Итого:		72		4		4	64		

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в общую психологию	Предмет и задачи науки. Особенности познавательных процессов (ощущение, восприятие, мышление, интеллект, воображение, творчество).
2	Психология личности	Понятие «личность». Структура личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Индивидуальные особенности студенческого возраста.
3	Психологические аспекты общения	Понятие, структура и средства общения. Общие правила взаимоотношения с людьми. Психологические клавиши (стили слушания, умение слушать)
4	Психология делового общения	Деловая беседа. Подготовка и проведение деловых переговоров. Самоорганизация. Техника аргументирования.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в общую психологию	Предмет и задачи науки. Особенности познавательных процессов (ощущение, восприятие, мышление, интеллект, воображение, творчество).
2	Психология личности	Понятие «личность». Структура личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Индивидуальные особенности студенческого возраста.
3	Психологические аспекты общения	Понятие, структура и средства общения. Общие правила взаимоотношения с людьми. Психологические клавиши (стили слушания, умение слушать)
4	Психология делового общения	Деловая беседа. Подготовка и проведение деловых переговоров. Самоорганизация. Техника аргументирования.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в общую психологию	1.Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к зачету	[1-9]
2	Психология личности		
3	Психологические аспекты общения		
4	Психология делового общения		

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в общую психологию	1.Подготовка к практическому занятию 2.Подготовка к контрольной работе 3. Подготовка к зачету	[1-9]
2	Психология личности		
3	Психологические аспекты общения		
4	Психология делового общения		

5.2.5 Темы контрольных работ

1. Психология как наука
2. Отрасли психологии
3. Научные направления и подходы в психологии 20 века
4. Сознание как высшая форма развития психики
5. Психологическая характеристика личности
6. Становление личности
7. Профессиональное развитие личности
8. Деятельность
9. Мотивы и мотивация трудовой деятельности
10. Современные направления в психологии
11. Психика и мозг
12. Психология познавательных процессов
13. Эмоции и чувства
14. Индивидуально-психологические свойства личности
15. Социально-психологическая характеристика общения
16. Общение и речь
17. Коммуникативная сторона общения
18. Вербальные средства общения
19. Основы профессиональной конфликтологии
20. Психология принятия инженерных решений
21. Психология малой группы
22. Невербальные средства общения
23. Интерактивная и перцептивная стороны общения
24. Межличностные конфликты и пути их разрешения

25. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
26. Психология больших социальных групп
27. Групповые взаимодействия
28. Психологические аспекты общения в рабочей группе
29. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе
30. Психология менеджмента
31. Психология делового общения
32. Деловой этикет

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
1	2
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий (в том числе интерактивных), используемых при изучении дисциплины.

Традиционные образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Психология», проводятся с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процесс с планирования и выполнения практических заданий-проектов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Психология. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА.
<http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.
2. Психология и педагогика. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА.
<http://www.iprbookshop.ru/71046.html>.
3. Маклакова А.Г. Общая психология. Учебник. СПб., 2013.

б) дополнительная литература:

4. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие. М., 2015.
5. Психология и педагогика высшей школы. Учебное пособие. Ростов-на-Дону, 2014.
6. Социальная психология. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.
7. Психология безопасности. Шарипова М.Н., Горшенина Е.Л., Савченкова Е.Э. 2017, Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/71318.html>.
8. Психология социальных явлений. Юревич А.В. 2014, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/51948.html>.
9. Столяренко Л.Д. Социальная психология. М., 2012.

в) перечень учебно-методического обеспечения:

10. Каргаполова Е.В. Психология. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Экономика». Астрахань: АИСИ, 2014.

8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. AdobeAcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;
10. Dr.Web Desktop Security Suite.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>); системы интернет-тестирования
2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно-аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>).
электронно-библиотечные системы
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.com/>
4. Научная электронная библиотека — «eLIBRARY.ru» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>);
Электронные справочные системы

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, аудитория № 405, учебный корпус № 9	№ 405, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
2.	Аудитории для практических занятий: Ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 401, учебный корпус № 9 ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 206, учебный корпус № 10	№ 401, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели № 206, учебный корпус № 10 Комплект учебной мебели Компьютеры Доступ к сети Интернет
3.	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Ул. Татищева, 18, литер А, Аудитория № 204, главный корпус	№ 204, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
4.	Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: Ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 501, учебный корпус № 9	№ 501, учебный корпус №9 Комплект учебной мебели Компьютеры – 9 шт. Доступ к сети Интернет
5.	Аудитория для самостоятельной работы: Ул. Татищева, 18а, литер Б, читальный зал научной библиотеки	Читальный зал научной библиотеки Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Психология» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психология» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу, оценочные и методические материалы
по дисциплине «Психология»
ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика,
профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций»,
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»
по программе бакалавриата

Байбекова Г. П. (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология» ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе *бакалавриата*, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре «Философия, социология и лингвистика» (разработчик – профессор д.с.н., *Е.В. Каргаполова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015, № 1327 и зарегистрированного в Минюсте России 30.11.2015, № 39906.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ООП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к базовой части учебного цикла Блок 1 «Дисциплины».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Психология» закреплены 2 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Учебная дисциплина «Психология» взаимосвязана с другими дисциплинами ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточной аттестации знаний *бакалавра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** и специфике дисциплины **«Психология»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, разработан в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Психология»** предназначен для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой **«Философия, социология и лингвистика»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Психология»** представлены:

- заданиями для контрольной работы
- тестовыми заданиями
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Психология»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности коммуникативных умений и навыков в сфере профессионального общения

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы оценочные и методические материалы дисциплины **«Психология»** ООП ВО по направлению **38.03.01 «Экономика»**, по программе **бакалавриата**, разработанная проф., д.с.н., **Е.В. Каргаполовой** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, профиль подготовки **«Экономика предприятий и организаций»**, **«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

канд. психол. н., доцент кафедры

«Гуманитарные науки и психология»

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный
технический университет»


(подпись) /Г. П. Байбекова/
И.О.Ф.



Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Психология»
по направлению **38.03.01 «Экономика»**
профиль подготовки **«Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины: **«Психология»** является формирование у обучающихся по направлению **«Экономика»** умение применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями для толерантной работы в команде в условиях рыночной экономики..

Задачами дисциплины являются:

- воспитание у обучающихся толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в трудовом коллективе реального сектора экономики;
- развитие у обучающихся по направлению **«Экономика»** способности к самоорганизации и самообразованию путем изучения и применения психологических закономерностей;
- формирование навыков по применению психологических знаний для и их практического использования в профессиональной деятельности экономиста

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных

Учебная дисциплина «Психология» входит в **Блок 1, базовой части**. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: **«История»**.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Введение в общую психологию

Предмет и задачи науки. Особенности познавательных процессов (ощущение, восприятие, мышление, интеллект, воображение, творчество).

Раздел 2. Психология личности

Понятие «личность». Структура личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Индивидуальные особенности студенческого возраста.


Раздел 3. Психологические аспекты общения

Понятие, структура и средства общения. Общие правила взаимоотношения с людьми. Психологические клавиши (стили слушания, умение слушать)

Раздел 4. Психология делового общения

Деловая беседа. Подготовка и проведение деловых переговоров. Самоорганизация. Техника аргументирования.

Заведующий кафедрой


(подпись) / Е. В. Богданова
И. О. Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
И. Ю. Петрова /
(подпись) И. Ю. Петрова
« 07 » 2018г.



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Психология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Экономика предприятий и организаций»

«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Астрахань - 2018

Разработчики:

профессор д.с.н.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)



(подпись)

/Е.В.Каргаполова/
И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 2018 г.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 26 апреля 2018г.

Заведующий кафедрой


(подпись)

/Е.В.Богданова/
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»,
профиль «Экономика предприятий и организаций»


(подпись)

/Н.И.Томашов/
И. О. Ф.

Председатель МКН «Экономика»,
профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»


(подпись)

/Н.И.Томашов/
И. О. Ф.

Начальник УМУ


(подпись)

/Шуршина Ю.А./
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись)

/Е.С.Короткова/
И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.3. Шкала оценивания	10
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	20

1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и представлен в виде отдельного документа

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Номер и наименование результатов образования по дисциплине (в соответствии с разделом 2)	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1)				Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	
ОК-5 – Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знать: психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Уметь: применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 20-37)
	Владеть: навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе,	X	X	X	X	Тестовые вопросы (задания 10-15)
						Зачет (вопросы 26-52)

	толерантно воспринимаемая социальная, этнические, профессиональные и культурные различия							
ОК-7- Способностью к самоорганизации и самообразованию.	Знать: психологические и социально-психологические закономерности самоорганизации и самообразования	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 1-19)		
	Уметь: использовать знания психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования	X	X	X	X		Тестовые вопросы (задания 1-9)	
	Владеть: навыками использования знаний психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования	X	X	X	X		Зачет (вопросы 1-25)	

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения				Высокий уровень (Зачтено)
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)		
1	2	3	4	5	6	
ОК-5 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает: (ОК-5) психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в социологически характеристиках	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильно формулировки, нарушения	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, глубоко и прочно усвоил	

	<p>проблем, возникающих в ходе профессиональной педагогической деятельности, при решении социальных и профессиональных задач допускает существенные ошибки</p>	<p>логической последовательности в изложении программного материала</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение применять знания о психологических и социальных особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знания о психологических и социальных особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Программный материал, изчерпывающе-последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</p>
<p>Умеет: (ОК-5) применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Не умеет анализировать поставленные задачи и применять программные знания, допускает существенные ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий</p>	<p>логической последовательности в изложении программного материала</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение применять знания о психологических и социальных особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знания о психологических и социальных особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Сформированное умение применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>

	Владеет: (ОК-5) навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся не владеет навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями формирует собственные мировоззренческие позиции	В целом успешное, но не системное владение навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, на уровне самостоятельного решения практических вопросов вызывают сложности при принятии мировоззренческих позиций	В целом успешное, но скорее отдельные пробы или сопровождается отдельными ошибками владения навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия	Успешное и системное владение навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знает: (ОК-7) психологические и социально-психологические закономерности самоорганизации и самообразования	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности,	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает психологические и социально-психологические закономерности самоорганизации и самообразования, глубоко

	<p>ориентируется в терминологии, допускает существенные ошибки</p>	<p>недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала</p>	<p>и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</p>
<p>Умеет: (ОК-7) использовать знания психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования</p>	<p>Не умеет анализировать поставленные задачи и применять программные знания, допускает существенные ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение использовать знания психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение использовать знания психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования</p>
<p>Владеет: (ОК-7) навыками использования знаний психологических и социально-психологических закономерностях</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками использования знаний психологических и социально-</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками использования знаний психологических и социально-</p>	<p>Успешное и системное владение навыками использования знаний психологических и социально-психологических закономерностях</p>

самоорганизации и самообразования	психологически х закономерностях самоорганизации и и самообразовани и допускает осуществленные ошибки, с большими затруднениями формирует собственные мировоззренческ не позиции	психологических закономерностях самоорганизации и самообразования, на уровне самостоятельного решения практических вопросов вызывают сложности при принятии мировоззренческих позиций	владение навыками использования знаний психологических и социально-психологических закономерностях самоорганизации и самообразования	самоорганизации и самообразования, на уровне самостоятельного решения практических вопросов студент решает поставленные задачи и творчески применяет программные знания
-----------------------------------	--	---	--	---

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале	Зачтено/ не зачтено
Высокий	«5»(отлично)	зачтено
Продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
Пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы

Вопросы для оценки компетенции ОК-7 (владеть) 1-25

1. Психология как наука (предмет психологии, понятие о психике, структура и задачи психологической науки).
2. Развитие отечественной психологии, ее современное состояние.
3. Организация психологического исследования и его методы (наблюдение, опрос, социометрия, психологическое тестирование, эксперимент).
4. История психологической науки.
5. Научные направления и подходы в психологии 20 века.
6. Развитие отечественной психологии, ее современное состояние.
7. Отрасли психологии (гендерная психологи, психология брака и семьи, психология маркетинга и рекламы, экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса), инженерная психология, социальная виктимология. педагогическая психология и др.)
8. Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки.
9. Сознание как высшая форма развития психики.
10. Психика и мозг.
11. Психология познавательных процессов.
12. Эмоции и чувства.
13. Индивидуально-психологические свойства личности.
14. Психологическая характеристика личности. Понятие о личности ее структура. Проблемы биологического и социального.
15. Активность личности. Потребности, их виды.
16. Понятие о мотивации. Осознанные мотивы личности. Неосознанные мотивы.
17. Фрустрация. Виды фрустрационных реакций.
18. Понятие о самосознании. Динамическое и структурное «Я».
19. Представление о себе. Виды самооценки, их проявление в поведении.
20. Самоуважение личности и уровень притязаний.
21. Защитные механизмы психики.
22. Формирование самосознания.
23. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
24. Становление личности. Профессиональное развитие личности.
25. Деятельность. Мотивы и мотивация трудовой деятельности.

Вопросы для оценки компетенции ОК-5 (владеть) 26- 52

26. Социально-психологическая характеристика общения. Общение и речь
27. Коммуникативная сторона общения. Искусство говорить. Особенности письменной речи.

28. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики:
29. Невербальные средства общения.
30. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении. Проблема потери информации в общении.
31. Интерактивная сторона общения. Этапы интеракции.
32. Перцептивная сторона общения.
33. Психология малой группы.
34. Понятие «конфликт». Типология конфликтов. Картография конфликта: причины, предпосылки, повод, стадии развития, структура, последствия. Предел допустимого действия в конфликте.
35. Диагностика и разрешение конфликтов. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.
36. Межличностные конфликты и пути их разрешения
37. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
38. Психология больших социальных групп.
39. Психологические аспекты общения в рабочей группе.
40. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе.
41. Конфликт как фактор развития личности.
42. Товарищество и дружба. Возраст и дружба. Роль дружбы в становлении и развитии личности.
43. Любовь, брак, семья как формы избирательного общения.
44. Слабые и сильные влияния в группе.
45. Социально-психологические особенности рабочей группы как субъективности организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
46. Морально-психологический климат и его динамика.
47. Неформальные отношения в рабочей группе. Полорольевые стереотипы. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.
48. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство».
49. Власть, авторитет и стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
50. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.).
51. Теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо).
52. Деловой этикет.

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Тест

а) типовые вопросы (тестовые задания):

Вопросы для оценки компетенции ОК-7 (уметь) 1-9

- Выберите категории психологической науки:
 - психика;
 - сознание;
 - познавательные процессы;
 - все ответы верны.
- Какой метод не употребляется в психологии
 - наблюдение;
 - опрос;

- В) социометрия;
 - Г) психологическое тестирование;
 - Д) эксперимент;
 - Е) социальный эксперимент;
 - Ж) все методы употребляются.
3. Высшей формой развития психики является:
- А) мозг;
 - Б) сознание;
 - В) самосознание.
4. Кто является создателем психоаналитической теории личности?
- А) З. Фрейд;
 - Б) А. Маслоу;
 - В) К.-Г. Юнг.
5. Термин «бихевиоризм» восходит к слову
- А) сознание;
 - Б) поведение;
 - В) деятельность.
6. Термин «когнитивный» восходит к слову:
- А) знание;
 - Б) познание;
 - В) деятельность.
7. Что не относится к индивидуально-психологическим свойствам личности:
- А) темперамент;
 - Б) память;
 - В) характер;
 - Г) способности.
8. Какая отрасль психологии занимается изучением вопросов, связанных с отношением между полами:
- А) гендерная психология;
 - Б) психология брака;
 - В) психология семьи.
9. Какая отрасль психологии применяется в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса)
- А) Инженерная психология;
 - Б) социальная виктимология;
 - В) экологическая психология.

Вопросы для оценки компетенции ОК-5 (уметь) 10-15

10. Какой тип слушания условно можно назвать «вчувствование»?
- А) нерефлексивное;
 - Б) рефлексивное;
 - В) эмпатическое слушание.
11. Что такое полемика?
- А) конфликт;
 - Б) спор;
 - В) дискуссия.
12. Какое невербальное средство общения является наиболее информативным?
- А) мимика;
 - Б) интонация;
 - В) жесты.

13. В чем суть перцептивной стороны общения?

- А) восприятие
- Б) взаимодействие;
- В) обмен информацией.

14. Перечислите типы конфликтов.

15. Каковы функции руководства?

- А) стратегическая;
- Б) администраторская;
- В) коммуникативно-регуляторская;
- Г) мотивационная;
- Д) все ответы верны.

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

2.3. Контрольная работа

а) Типовые вопросы (задания)

Вопросы для оценки компетенции ОК-7 (знать) 1-19

Тема 1. Психология как наука

1. Объект, предмет, функции психологии.
2. Объяснительные принципы психологии (принцип взаимодействия и развития, принцип детерминизма, принцип целостности, принцип активности, принцип субъектности, принцип реконструкции).
3. Методы психологических исследований.

Тема 2. Отрасли психологии (вариант 1)

1. Гендерная психология.
2. Психология брака и семьи. Прародители (бабушки и дедушки) в системе семейных отношений.
3. Социальная виктимология.

Тема 3. Отрасли психологии (вариант 2)

1. Экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэко систем, архитектурных пространств, производственного комплекса).
2. Инженерная психология.

Тема 4. Отрасли психологии (вариант 3)

1. Психология моды.
2. Психология маркетинга и рекламы.

Тема 5. История развития психологического знания

1. Формирование психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н.э. – 60-е гг. XIX вв.).
2. Учение о душе (V в. до н.э. – начало XVII в.).
3. Возникновение философской теории познания (гносеология). Учение об опыте и сознании (середина XVII – середина XIX в.).
4. Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. – настоящее время).

Тема 6. Научные направления и подходы в психологии 20 века

1. Психоанализ З. Фрейда.
2. Бихевиоризм.
3. Гуманистическая психология А. Маслоу.
4. Трансперсональная психология К. Г. Юнга.

Тема 7. Современные направления в психологии

1. Гештальтпсихология.
2. Психогенетический подход Ч. К. Тойча.
3. Трансактный анализ Э. Берна.
4. Генетическая психология Ж. Пиаже.

Тема 8. Психика и мозг

1. Психика человека и ее функции. Классификация психических явлений.
2. Развитие психики в процессе эволюции.
3. Нейрофизиологические основы психики человека. Проблема соотношения психического и физиологического в психике человека.

Тема 9. Сознание как высшая форма развития психики

1. Сознание, его строение и функции
2. Соотношение сознания и бессознательного.
3. Измененные и пограничные состояния сознания. Роль сна.

Тема 10. Психологическая характеристика личности

1. Личность, индивид, индивидуальность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
2. Структура личности. «Я-концепция».
3. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.

Тема 11. Становление личности

1. Личность и социальные роли. Ролевые и внутриролевые конфликты.
2. Социализация и ресоциализация личности.
3. Периодизация развития личности.

Тема 12. Профессиональное развитие личности

1. Структура и основные виды профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника.
3. Способности как фактор профессиональной деятельности.
4. Профессиональное становление.

Тема 13. Деятельность

1. Общее понятие о деятельности, его структура. Психологическая характеристика деятельности.
2. Знания, умения, навыки.
3. Основные виды деятельности.

Тема 14. Мотивы и мотивация трудовой деятельности

1. Понятие «мотив» и «мотивация деятельности».
2. Теории мотивации. Потребности личности.
3. Мотивы трудовой деятельности.
4. Проблемы оптимизации мотивационного потенциала профессиональной деятельности.

Тема 15. Психология познавательных процессов (ощущение, восприятие, внимание)

1. Ощущение и его виды.
2. Восприятие и его свойства.
3. Понятия внимания и его характеристики.

Тема 16. Психология познавательных процессов (память, воображение, мышление)

1. Память, ее виды, процессы. Индивидуальные и возрастные различия памяти.
2. Воображение и его характеристики.
3. Мышление, интеллект, творчество.

Тема 17. Эмоции и чувства

1. Эмоции и чувства. Классификация эмоций.
2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
2. Воля и волевые процессы.

Тема 18. Индивидуально-психологические свойства личности

1. Способности и их виды. Развитие способностей.
2. Характер и его типы. Возрастные особенности характера.
3. Темперамент и его виды.

Тема 19. Социально-психологическая характеристика общения

1. Понятие общения и его функции.
2. Виды общения.
3. Средства общения.

Вопросы для оценки компетенции ОК-5 (знать) 20-37

Тема 20. Общение и речь

1. Понятие «речь» и ее функции.
1. Виды речевой деятельности и их особенности

2. Теоретические подходы к пониманию речи и языка.
3. Развитие речи в онтогенезе. Дефекты и расстройства.

Тема 21. Коммуникативная сторона общения

1. Коммуникация как обмен информацией.
2. Проблема потери информации в общении.
3. Социальные институты коммуникации: Паблик Рилейшнз.
4. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении.

Тема 22. Вербальные средства общения

1. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления.
2. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки.
3. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание).
4. Культура полемики: психологические особенности и приемы.

Тема 23. Невербальные средства общения

1. Мимика.
2. Жесты.
3. Поза. Межличностное пространство.
4. Другие невербальные средства общения.

Тема 24. Интерактивная и перцептивная стороны общения

1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 25. Межличностные конфликты и пути их разрешения

1. Понятие «конфликт». Типология конфликтов.
2. Диагностика и разрешение конфликтов.
3. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Предел допустимого действия в конфликте.
4. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.

Тема 26. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление

1. Критические жизненные ситуации: стресс, конфликт, кризис. Жизненный цикл и возрастные кризисы.
2. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.
3. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление: индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.

Тема 27. Основы профессиональной конфликтологии

1. Понятие, функции, причины делового конфликта.
2. Ошибки руководителя, которые приводят к проблемам с сотрудниками.
3. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях. Переговоры в конфликтной ситуации.
4. Последствия деловых конфликтов и способы их улаживания.

Тема 28. Инженерная деятельность и ее социально-гуманитарные последствия

1. Специфика инженерной деятельности.
2. Интеграция инженерной деятельности и социокультурных систем в конце XX в.: причины и последствия.

Тема 29. Психология принятия инженерных решений

1. Основные этапы процесса принятия решения.
2. Психологические особенности процесса решения социоинженерных задач.
3. Эвристические методы решения социоинженерных задач.

Тема 30. Психология малой группы

1. Подходы к определению социальной группы. Классификация социальных групп.
2. Структурные характеристики малой группы (эмоциональная, коммуникативная,

ролевая, психологической власти).

3. Психология групповых взаимодействий (динамические характеристики групп).

Тема 31. Психология больших социальных групп

1. Большие социальные группы и массовые социально-психологические явления.
2. Особенности психологии наций и социальных классов.
3. Психология толпы.

Тема 32. Групповые взаимодействия

1. Слабые (социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация) влияния в группе.
2. Сильные влияния в группе (огруппление мышления, групповая поляризация, влияние меньшинства).

Тема 33. Психологические аспекты общения в рабочей группе

1. Социально-психологические особенности рабочей группы как субъективности организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
2. Морально-психологический климат и его динамика.
3. Неформальные отношения в рабочей группе. Полоролевые стереотипы.
4. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.

Тема 34. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе

1. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Качества личности эффективного руководителя. Роль руководителя в становлении коллектива.
2. Стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
3. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.)

Тема 35. Психология менеджмента

1. Менеджер и психологические требования к менеджеру.
2. Имидж (внешний вид и культура поведения) менеджера. Профессиональное долголетие менеджера.
3. Эффективные приемы управления временем в деятельности менеджера.

Тема 36. Психология делового общения

1. Основные модели делового общения.
2. Основные умения делового общения.
3. Типы личности.
4. Гендерный аспект в деловом общении

Тема 37. Деловой этикет

1. Служебная и административная этика.
2. Приветствие и представление. Собеседование при приеме на работу.
3. Выступление на публике.
4. Этикет электронной почты и этикет в Интернете (И-этикет).

б) критерии оценивания

Выполняется в письменной форме. При оценке работы студента учитывается:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.
3. Правильность использования цитат (если цитата приводится дословно, то надо взять ее в кавычки и указать источник с указанием фамилии автора, названия произведения, места и города издания, тома, части, параграфа, страницы).

4. Наличие в конце работы полного списка литературы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета
2	Хорошо	Студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов
3	Удовлетворительно	Студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает материал, допускает искажение фактов
4	Неудовлетворительно	Студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы
5	Зачтено	Выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы
6	Незачтено	Студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку учебная дисциплина призвана формировать несколько дескрипторов компетенций, процедура оценивания реализуется поэтапно:

1-й этап: оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными матрицей компетенций ООП (приложение к ООП). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине.

2-этап: интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/ Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
2	Контрольная работа	Раз в семестр	Зачтено/не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
3.	Тест	Систематически на занятиях	По пятибалльной шкале Зачтено/Не зачтено	журнал учета успеваемости преподавателя

Удовлетворительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.