

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

/ И. Ю. Петрова /

(подпись)

И. О. Ф.

« 26 » 04 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Этика

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

07.03.02 «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Реставрация объектов культурного наследия»

(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчик:

Доцент, к.ф.н.

(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

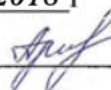

_____/Е.Н. Коновалова/
(подпись)

И. О. Ф.

Рабочая программа разработана для учебного плана 2018 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 18.04.2018 г

Заведующий кафедрой


_____/А.Ю. Арясова/
(подпись)

И. О. Ф.


Согласовано:

Председатель МКН «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»
профиль «Реставрация объектов культурного наследия»


_____/Т.О. Цитман/
(подпись)


И. О. Ф

Начальник УМУ


_____/И.В. Аксютина/
(подпись)


И. О. Ф

Специалист УМУ


_____/Н.Н. Савенкова/
(подпись)


И. О. Ф

Начальник УИТ


_____/К.А. Литвиненко/
(подпись)

И. О. Ф

Заведующая научной библиотекой


_____/К.А. Литвиненко/
(подпись)

И. О. Ф

Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	6
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	7
5.2.1. Содержание лекционных занятий	7
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	7
5.2.3. Содержание практических занятий	7
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	8
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	8
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7. Образовательные технологии	9
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	9
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения	10
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	10
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Этика» является усвоение обучающимися по направлению «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия» (профиль «Реставрация объектов культурного наследия») знаний об этических проблемах и теориях, системе нравственных ценностей, формирование готовности принять на себя нравственные обязательства по отношению к природной и урбанизированной среде, человеку и обществу.

Задачами дисциплины являются:

- формирования понимания сущности ценностного отношения к человеку и его жизнедеятельности;
- приобретение знаний о сущности, структуре и функциях морали; основных категориях этики и нравственных обязанностях человека; этических принципах и нормах научной и профессиональной деятельности; основных формах делового общения;
- формирование умений анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом социально-значимых нравственных критериев;
- формирование умений логично аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам;
- овладение опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм, аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам;
- овладение нормами этичного поведения в процессе осуществления прикладных научных исследований.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-2 - умением логично и аргументированно строить устную и письменную речь;

ОК-15 - осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, готовностью принять на себя нравственные обязательства по отношению к природной и урбанизированной среде, человеку и обществу;

ПК- 3 - способностью осуществлять прикладные научные исследования в процессе анализа исходной информации и результатов проектных работ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- культуру и этику речевого общения; этические принципы коммуникации (ОК-2);
- особенности морального регулирования социальной жизни; основные нравственные обязанности человека; особенности современной моральной практики и их этическую оценку (ОК-15);
- этические принципы и нормы научной и профессиональной деятельности (ПК- 3).

уметь:

- формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам (ОК-2);
- анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам (ОК-15);
- планировать и осуществлять свою деятельность с учетом социально-значимых нравственных критериев (ПК-3).

владеть:

- опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам (ОК-2);
- опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм (ОК-

15);

- нормами этичного поведения в процессе научной и профессиональной деятельности (ПК-3).

3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Этика» Б1.В.ДВ.02.02 реализуется в рамках блока «Дисциплины», вариативной по выбору части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «Философия».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная
1	2
Трудоемкость в зачетных единицах:	6 семестр — 2 з.е.; всего - 2 з.е.
Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:	
Лекции (Л)	6 семестр - 18 часов; всего -18 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	6 семестр - 36 часов; всего - 36 часов
Самостоятельная работа (СРС)	6 семестр - 18 часов; всего -18 часов
Форма текущего контроля:	
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрена</i>
Форма промежуточной аттестации:	
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр - 6
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрен</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрена</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Предмет этики. История этики.	20	6	4	—	8	8	Зачет
2	Теоретическая этика.	22	6	6	—	10	6	
3	Этика делового общения.	30	6	8	—	18	4	
	Итого:	72		18		36	18	

5.1.2. Заочная форма обучения
ООП не предусмотрена

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предмет этики. История этики.	Предмет и задачи этики. Генезис и эволюция понятий «этика», «мораль», «нравственность». Место этики в системе современной духовной культуры общества. Уровни этического знания. Основные этапы развития этических знаний.
2.	Теоретическая этика.	Проблема возникновения морали в теоретической этике. Основные этические концепции происхождения нравственности. Понятие, структура и функции морали. Специфика моральных норм. Основные этические категории
3.	Этика делового общения.	Профессиональная этика, ее виды. Деловая этика. Сущность общения и его роль в процессе жизнедеятельности людей. Структура и виды общения. Этические ценности общения. Особенности и формы делового общения. Этические нормы критики и аргументации в процессе общения. Проблема этического выбора в деловых отношениях. Управленческая этика.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Предмет этики. История этики.	Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность». Предмет и задачи этики. Этико-философские системы Древней Индии и Китая. Основные этические учения и школы античной философии. Религиозная этика. Теологическое обоснование морали в этике средневековья. Этическая мысль Возрождения и Нового времени. Этика в немецкой классической философии. Этические искания в русской философии. Основные направления и учения в этике XX в.
2	Теоретическая этика.	Генезис морали и её историческое развитие. Мораль как особый способ освоения социальной действительности, форма общественного сознания и система регуляции поведения человека. Свойства морали. Структура морали, ее основные элементы: моральное сознание, нравственная деятельность и нравственные отношения. Поступок - «ядро» нравственного поведения. Структура морального поступка. Специфика нравственных отношений. Высшие моральные ценности и категории этики.
3	Этика делового общения.	Коммуникация: понятие, структура, функции, этические принципы. Этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров. Культура и этика речевого общения. Этические принципы и нормы научной и профессиональной деятельности. Основные стили управления и условия их эффективности. Этические качества руководителя. Конфликты в деловых отношениях. Этика поведения в конфликтной ситуации.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1.	Предмет этики. История этики.	Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачету.	[1],[3],[4], [5], [6], [9], [10], [11], [12], [13], [14], [15], [16]
2.	Теоретическая этика.	Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачету. 1	[[1], [3],[4], [5], [6], [9], [Ю], [Н], [12], [13], [14], [15], [16]]
3.	Этика делового общения.	Подготовка к практическим занятиям. Решение кейс-заданий. Подготовка к зачету.	[[1], P], [3], [4], [7], [8], [13], [14], [15], [16]]

5.2.5. Темы контрольных работ
Учебным планом не предусмотрены.

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ *Учебным планом не предусмотрены.*

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Подготовка к практическим занятиям: знакомство с основной и дополнительной литературой, работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; конспектирование основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в данной теме; составление плана ответа; создание презентаций. Подготовка к тестированию. Подготовка докладов. Выполнение кейс-заданий. Подготовка к зачету.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

1. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Этика».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Этика» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий по дисциплине «Этика» с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция - последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Традиционный семинар - эвристическая беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Технологии проблемного обучения

Технологии проблемного обучения предполагают постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий по дисциплине «Этика» с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция - изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Интерактивные технологии

Интерактивные технологии предполагают активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий по дисциплине «Этика» с использованием интерактивных технологий:

Интерактивная лекция - лекция, в которой осуществляется диалог преподавателя и студентов, а также студентов между собой на основе проблемно представленного содержания образования.

Работа в малых группах - это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой

для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Гуревич П.С. Этика: учебник. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 351 с.
https://biblioclub.ru/mdex.php?page=book_vievv_red&book_id=446554
2. Психология и этика делового общения: учебник / Под ред В.Н.Лавриненко [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2015. -415 с.
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_yie-w_red&book_id=l_17118
3. Спивак В.А. Деловая этика. Учебник и практикум для академического бакалавриата. - М.: Юрайт, 2017. - 522 с.

б) дополнительная учебная литература:

4. Горелова Т.А., Горелов А.А. Этика: учебное пособие. - М.: ФЛИНТА, 2011. - 416с.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&view=red&bookjd=83433>
5. Губин В.Д., Некрасова Е.Н. Основы этики: учебник. - М.: Форум, 2007. - 224 с.
6. Гусейнов А.А. Этика: учебник. - М.: Гардарики, 2005. - 472 с.
7. Золотухина-Аболина Е.В. Современная этика: учеб, пособие для студентов вузов. - М.: ИКЦ "МарТ" ; Ростов н/Д: ИЦ "МарТ", 2003. - 413 с.
8. Капке В.А. Современная этика. - М.: Омега-Л, 2006. - 393 с.
9. Мишаткина Т.В. Этика. - М.: Новое знание, 2002. - 509 с.
10. Разин А.В. Этика: история и теория. - М.: Академический Проект т, 2002. - 696 с.
11. Разин А.В. Этика: Учебник для вузов. - М.: Академ. Проект, 2004. - 623 с.
12. Скворцов А.А. Этика: Учебник для вузов и ссузов. - М.: Юрайт, 2011. - 306 с.
13. Скрипник А.П. Этика: учебник для вузов. М.: Проект, 2004. - 352 с.
14. Широкова И.Г. Этика. Конспект лекций М.: Приор-издат, 2006. - 160 с.
15. Этика: энциклопедический словарь / С. С. Аверинцев [и др.]; под ред. Р. Г. Апресян и А. А. Гусейнова. - М.: Гардарики, 2001. - 669 с.

в) перечень учебно-методического обеспечения:

16. Этика: Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям студентов III курса АТАСУ очной формы обучения по направлению подготовки 07.03.02 «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия» (автор-составитель- Коновалова Е.Н.).-Астрахань: АТАСУ, 2017. - 14 с.
<http://edu.aucu.ru>

8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. Adobe AcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;
10. Dr. Web Desktop Security Suite

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>);

Системы интернет-тестирования:

2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационноаналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>).

Электронно-библиотечные системы:

3. «Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.com/>);
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

Электронные базы данных:

5. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>)
6. База данных «Scopus» (<https://www.scopus.com/>).

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18, литер А, Актовый зал, главный учебный корпус	Актовый зал, главный корпус Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
Аудитория для практических занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 405, учебный корпус № 9	Аудитория № 405, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 101, учебный корпус № 9	Аудитория № 101, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели
Аудитория для промежуточной аттестации: ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 101, учебный корпус № 9	Аудитория № 101, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели
Аудитории для самостоятельной работы: ул. Татищева, 18, литер А, аудитории №207, №209, №211, №312, главный учебный корпус	№207, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
	№209, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
	№211, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
	№312, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Доступ к сети Интернет

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Этика» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Этика» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

/ И. Ю. Петрова /

(подпись)

И. О. Ф.

« 26 » 04 2018 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Этика _____

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

07.03.02 «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия» _____

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Реставрация объектов культурного наследия» _____

(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика» _____

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчик:

Доцент, к.ф.н.

(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)


(подпись)

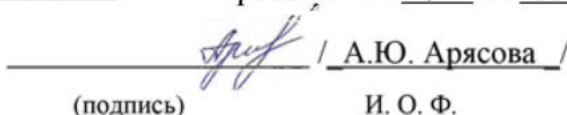
/Е.Н. Коновалова/

И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы разработан для учебного плана 2018 г.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
«Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 18 . 04 . 2018 г.

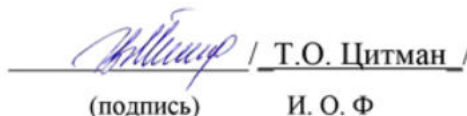
Заведующий кафедрой


(подпись) / А.Ю. Арясова /

И. О. Ф.

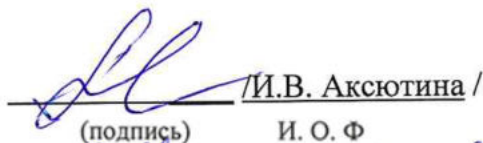
Согласовано:

Председатель МСН «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»
профиль «Реставрация объектов культурного наследия»


(подпись) / Т.О. Цитман /

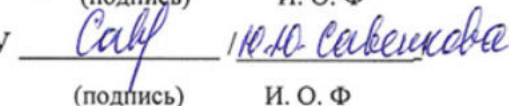
И. О. Ф.

Начальник УМУ


(подпись) /И.В. Аксютина /

И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) /Н.Н. Савченко /

И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.3. Шкала оценивания	10
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	24

1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и представлены в виде отдельного документа

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Номер и наименование результатов образования по дисциплине (в соответствии с разделом 2)	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1)			Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	
1	2	3	4	5	6
ОК-2: умением логично и аргументированно строить устную и письменную речь.	Знать: культуру и этику речевого общения; этические принципы коммуникации.		X	X	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос по темам ПЗ № 11-13 • консультация - собеседование по заданиям СР • тестирование (задания 9-16) • зачет (вопросы 57-80)
	Уметь: формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • подготовка докладов (1-18) • зачет (вопросы 39-56,64,77)
	Владеть: опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • подготовка докладов (1-18) • зачет (вопросы 65-78)
ОК-15: осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, готовностью принять на себя нравственные обязательства по	Знать: особенности морального регулирования социальной жизни; основные нравственные обязанности человека; особенности современной моральной практики и их этическую оценку.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос по темам ПЗ № 1-9 • консультация - собеседование по заданиям СР • тестирование (задания 1-20) • зачет (вопросы 57-100)

отношению к природной и урбанизированной среде, человеку и обществу	Уметь: анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос по всем темам практических занятий • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • зачет (вопросы 82-97)
	Владеть: опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм.	X	X	X Г Л	<ul style="list-style-type: none"> • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • подготовка докладов (1-18) • зачет (все вопросы)
ПК-3 способностью осуществлять прикладные научные исследования в процессе анализа исходной информации и результатов проектных работ	Знать: этические принципы и нормы научной и профессиональной деятельности.		X	X	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос по темам ПЗ № 6-11,15-18 • консультация — собеседование по заданиям СР • зачет (вопросы 62-78)
	Уметь: планировать и осуществлять свою деятельность с учетом социально-значимых нравственных критериев.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос по всем темам практических занятий • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • подготовка докладов (1-18) • зачет (все вопросы)
	Владеть: нормами этичного поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • работа в малых группах по темам ПЗ № 7-9,15-17 • выполнение кейс-задач (1-6) • подготовка докладов (1-18) • зачет (все вопросы)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
Опрос устный	Средство контроля усвоения учебного материала темы дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимся.	Вопросы по темам практических занятий по дисциплине
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
Доклады	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.	Темы докладов

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня («неудовлетворительно»)	Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
ОК-2: умением логично и аргументированно строить устную и письменную речь	Знает: (ОК-2) культуру и этику речевого общения; этические принципы коммуникации	Обучающийся не раскрывает основное содержание, не дает ответы на вспомогательные вопросы, допускает грубые ошибки в использовании этической терминологии.	Обучающийся усвоил основное содержание, но излагает его фрагментарно, не всегда последовательно; определения понятий недостаточно четкие, допускает ошибки и неточности в использовании этической терминологии.	Обучающийся дает неполные определения понятий, допускает значительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании этических категорий, формулировке выводов.	Обучающийся четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует этическую терминологию, при этом ответ самостоятельный.
	Умеет: (ОК-2) формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам	Обучающийся не умеет формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам.	Обучающийся выполняет не все операции и действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно.	Обучающийся умеет формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам, но допускает незначительные ошибки.	Обучающийся умеет формировать и аргументировать свою точку зрения по отношению к этическим проблемам.
	Владет: (ОК-2) опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам	Обучающийся не владеет опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам.	Обучающийся владеет опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам, но имеющийся опыт фрагментарен.	Обучающийся владеет определенным опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам.	Обучающийся владеет опытом аргументированного изложения собственной точки зрения по этическим проблемам

1	2	3	4	5	6
<p>ОК-15: осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, готовностью принять на себя нравственные обязательства по отношению к природной и урбанизированной среде, человеку и обществу</p>	<p>Знает: (ОК-15) особенности морального регулирования социальной жизни; основные нравственные обязанности человека; особенности современной моральной практики и их этическую оценку</p>	<p>Обучающийся не раскрывает основное содержание, не дает ответы на вспомогательные вопросы, допускает грубые ошибки в использовании этической терминологии</p>	<p>Обучающийся усвоил основное содержание, но излагает его фрагментарно, не всегда последовательно; определения понятий недостаточно четкие, допускает ошибки и неточности в использовании этической терминологии. .</p>	<p>Обучающийся дает неполные определения понятий, допускает значительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании этических категорий, формулировке выводов.</p>	<p>Обучающийся четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует этическую терминологию, при этом ответ самостоятельный.</p>
	<p>Умеет: (ОК-15) анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам.</p>	<p>Обучающийся не умеет анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам.</p>	<p>Обучающийся выполняет не все операции и действия, допускает ошибки в их выполнении.</p>	<p>Обучающийся умеет анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам, но в некоторых случаях затрудняется.</p>	<p>Обучающийся умеет анализировать и давать этическую оценку социальным явлениям и процессам.</p>
	<p>Владеет: (ОК-15) опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм.</p>	<p>Обучающийся не владеет опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм.</p>	<p>Обучающийся владеет опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм, но имеющийся опыт фрагментарен.</p>	<p>Обучающийся владеет определенным опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм.</p>	<p>Обучающийся владеет опытом анализа социально значимых проблем с точки зрения этических ценностей и норм.</p>

1	2	3	4	5	6
<p>ПК-3: способностью собирать информацию, определять проблемы, применять анализ и проводить критическую оценку проделанной работы на всех этапах предпроектного и проектного процессов и после осуществления проекта в натуре</p>	<p>Знает: (ПК-3) этические принципы и нормы научной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Обучающийся не раскрывает основное содержание, не дает ответы на вспомогательные вопросы, допускает грубые ошибки в использовании этической терминологии.</p>	<p>Обучающийся усвоил основное содержание, но излагает его фрагментарно, не всегда последовательно; определения понятий недостаточно четкие, допускает ошибки и неточности в использовании этической терминологии.</p>	<p>Обучающийся дает неполные определения понятий, допускает значительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании этических категорий, формулировке выводов.</p>	<p>Обучающийся четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует этическую терминологию, при этом ответ самостоятельный.</p>
	<p>Умеет: (ПК-3) планировать и осуществлять свою деятельность с учетом социально значимых нравственных критериев.</p>	<p>Обучающийся выполняет лишь отдельные операции, последовательность их хаотична.</p>	<p>Обучающийся выполняет не все операции и действия, допускает ошибки в их выполнении.</p>	<p>Обучающийся выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но в некоторых случаях затрудняется с обобщением информации, выделением проблем и формулировкой задач.</p>	<p>Обучающийся умеет планировать и осуществлять свою деятельность с учетом социально значимых нравственных критериев.</p>
	<p>Владеет: (ПК-3) нормами этического поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Обучающийся не владеет нормами этического поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Обучающийся владеет рядом норм этического поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Обучающийся в основном владеет нормами этического поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Обучающийся владеет нормами этического поведения в процессе научной и профессиональной деятельности.</p>

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено / не зачтено
высокий	«5» (отлично)	зачтено
продвинутый	«4» (хорошо)	зачтено
пороговый	«3» (удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2» (неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Зачет

а) типовые вопросы (задания):

Раздел 1 {компетенции (Ж-2, ОК-15, ПК-3)}

1. В чем состоит различие между этикой, моралью и нравственностью?
2. Определите нравственное содержание и социально-нравственные причины необходимости утверждения этического основания деловой деятельности.
3. Охарактеризуйте уровни этического знания.
4. Охарактеризуйте основные проблемы, задачи этики и ее философский характер.
5. Как связана этика с другими гуманитарными науками?
6. В чем заключается сущность добродетели по Сократу?
7. В чем суть платоновского понимания справедливости?
8. Как Аристотель определяет счастье?
9. Как Аристотель понимает справедливость?
10. Какие идеи заимствовала христианская этика от античной?
11. Каково понимание любви в христианстве?
12. Как в этике И. Канта соотносятся свобода и моральность?
13. В чем заключается основной нравственный принцип утилитаризма?
14. В чем заключается сущность имморализма Ф. Ницше?

Раздел 2 {компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3}

15. Каково происхождение термина «мораль»?
16. Что представляет собой природа морали?
17. Что такое «гуманизм» и какие этапы прошло это движение в истории европейской культуры?
18. Можно ли считать мораль «регулятором общественных отношений»?
19. Какие различия существуют между моралью и правом?
20. Можно ли считать мораль ограничением человеческих возможностей?
21. Какие характеристики содержат в себе моральные нормы?
22. Справедливо ли утверждать, что мораль ограничивается запретами?
23. Что такое тотем?
24. Какие два древнейших табу вы знаете?
25. Можно ли назвать табу моральным запретом?
26. Какова роль ритуала в нравственной жизни древних общин?
27. Что такое правило талиона?
28. Как на разложение классического талиона повлияли обряды обмена и дарения?
29. В чем заключается смысл золотого правила нравственности?
30. Правы ли критики, видевшие в золотом правиле нравственности выражение эгоизма?
31. Какие три ведущих концепции происхождения морали выделяются в этике?
32. В чем заключаются преимущества и недостатки натуралистического объяснения происхождения морали?
33. Что означает «обосновать мораль»?
34. Нуждается ли, с вашей точки зрения, мораль в обосновании?
35. Что такое «гетерономные способы» обоснования морали?
36. Как вы считаете, насколько прав натурализм, предлагая человеку брать пример с отношений,

принятых в природе?

37. Какие автономные способы обоснования нравственности вы знаете?
38. Можно ли доказать, что моральность обязательно приведет человека к счастью?
39. Насколько возможно совместить личное благо человека с благом общества?
40. Как бы вы ответили на вопрос: почему человек должен быть нравственным?
41. Что представляют собой добро и зло как категории этики?
42. Какие важнейшие понимания добра существовали в этике?
43. В чем основные различия между античной и христианской трактовкой добра?
44. Как в истории этики понималось зло и какие его виды выделялись?
45. Какие концепции соотношения добра и зла существовали в истории этики?
46. В чем заключаются причины существования зла в мире?
47. Можно ли согласиться с позицией эстетического аморализма Ф. Ницше?
48. Что такое «онтологическая концепция добра»?
49. Можно ли указать точные критерии нравственного прогресса?
50. Что этика понимает под поступком и поведением?
51. Как определяется мотив и намерение в этике?
52. Что такое «субъективное» и «объективное» в поступке?
53. В чем заключается сущность конфликта между эмоциями и разумом в морали?
54. Что такое «последствия поступка»? За какие последствия человек несет ответственность?
55. В чем смысл взгляда Л. Н. Толстого на меру моральной компетенции человека?
56. Какие критерии оценки поступков предлагались в этике?

Раздел 3 (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

57. В чем состоит сущность общения, и какова его роль в процессе жизнедеятельности людей?
58. Как соотносятся понятия «общение» и «коммуникация»?
59. Какова структура общения?
60. Какие существуют виды общения? Дайте их характеристику.
61. Дайте определение деловому общению и выделите его особенности
62. Как связаны между собой этика и культура общения?
63. Что представляют собой этические ценности общения? Назовите их.
64. Какова роль этики в сложных ситуациях делового общения?
65. Что такое коммуникация, и какова ее структура?
66. Дайте характеристику принципам коммуникации с этической точки зрения.
67. В чем выражается культура речевого общения?
68. Как надо и как не надо слушать?
69. Как нужно с точки зрения этики делать критические замечания в адрес другого человека?
70. Что такое деловая беседа? Как подготовиться к деловой беседе?
71. Каковы виды деловых бесед?
72. Каких этических правил следует придерживаться в ходе деловых бесед?
73. Что представляет собой деловое совещание, и какие виды совещаний встречаются в деловой практике?
74. Как нужно проводить деловое совещание? При каких условиях оно будет результативным?
75. Что представляют собой переговоры как форма делового общения?
76. Какие этические проблемы возникают у участников переговорного процесса?
77. Что надо, на ваш взгляд, сделать для того, чтобы духовно-нравственные ценности стали определяющими в деловых отношениях?
78. Какая стратегия ведения переговоров предпочтительна с этической точки зрения?
79. Составьте список характеристик хорошего оратора согласно Цицерону.
80. Какие факторы способствуют успеху публичного выступления?
81. Какова структура процесса управления?
82. Как связаны управления и мораль? Почему в процессе управления возникают моральные проблемы?

83. На каких принципах должно строиться управление?
84. Охарактеризуйте основные стили управления и условия их эффективности.
85. Какими качествами должен обладать руководитель? Дайте им характеристику с точки зрения этики.
86. Какие качества руководителя значимы на всех уровнях управления?
87. Как руководитель должен относиться к подчиненным с этической точки зрения?
88. Что такое конфликт? Приведите определения конфликта и выделите его признаки.
89. Какова структура конфликта? Выделите основные структурные элементы конфликта и дайте им характеристику.
90. Какие типы конфликтов можно выделить в деловом общении? Приведите классификацию конфликтов.
91. Каковы объективные и субъективные предпосылки и причины конфликтов в деловых отношениях?
92. Выделите и охарактеризуйте основные стадии протекания конфликта.
93. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликте.
94. Раскройте эффективность применения стратегии «сотрудничество» в конфликтной ситуации.
95. Выделите функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
96. Что такое «конфликтоген» и «синтон»? В каких формах проявляются конфликтогены и синтоны? Приведите примеры.
97. Как нужно вести себя в условиях конфликта?
98. Что такое деловой этикет и как связан он с этикой деловых отношений?
99. Каковы принципы современного делового этикета?
100. Какое значение имеет следование требованиям делового этикета для установления эффективных деловых отношений?

б) критерии оценивания:

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированное™ компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Демонстрируются глубокое и прочное усвоение понятийного аппарата дисциплины. Правильно формулируются определения. Демонстрируются умения сравнивать, анализировать, обобщать излагаемый материал. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируются общее знание понятийного аппарата дисциплины. Определения формулируются в основном правильно, с некоторыми отклонениями. Демонстрируются умения сравнивать, анализировать, обобщать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания программного материала, недостаточное усвоение понятийного аппарата дисциплины, ошибки при изложении поставленных вопросов, затруднения в определении понятий. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Демонстрируются незнание значительной части программного материала; невладение понятийным аппаратом дисциплины. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Опрос устный

а) типовые вопросы (задания):

Раздел 1 (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

Тема 1. Предмет и задачи этики.

1. Генезис и эволюция понятий "этика", "мораль", "нравственность".
2. Предмет этики и его историческое изменение.
3. Место этики в системе современной духовной культуры общества.
4. Задачи этики и её структура. Уровни этического знания.
5. Функции этики.

Темы 2-4. История этических учений.

1. Этико-философские системы Древней Индии и Китая.
2. Основные этические учения и школы античной философии.
3. Религиозная этика. Теологическое обоснование морали в этике средневековья.
4. Этика Возрождения.
5. Этические концепции Нового времени.
6. Этические искания в русской философии.
7. Основные направления и учения в этике XX в.
8. Этические искания в русской философии.

Раздел 2 (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

Тема 5. Возникновение и историческое развитие морали.

1. Проблема возникновения морали в теоретической этике.
2. Основные этические концепции происхождения нравственности.
3. Генезис морали.
4. Исторические типы морали.

Тема 6. Сущность, специфика, структура и функции морали.

1. Мораль как особый способ освоения социальной действительности, форма общественного сознания и система регуляции поведения человека.
2. Основные элементы: моральное сознание, нравственная деятельность и нравственные отношения.
3. Моральный поступок и его структура.

4. Основные функции морали.
5. Проблема обоснования морали.

Темы 7-9. Высшие моральные ценности и категории этики

1. Добро и зло - основополагающие категории этики.
2. Справедливость - понятие морального сознания и принцип деятельности.
3. Долг и совесть как морально-психологические механизмы самоконтроля личности.
4. Понятие чести и достоинства как отражение ценности и значимости личности.
5. Свобода и моральная ответственность личности, их взаимосвязь.
6. Моральный выбор - форма проявления нравственной свободы и ответственности личности.
7. Понятие морального конфликта и его принципы - альтернативность ценностей, необходимость выбора и его драматизм, риск и ответственность.
8. Любовь и дружба как высшие моральные ценности.
9. Нравственный идеал
10. Смысл жизни как моральная ценность.
11. Счастье как этическая категория.

Раздел 3 (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

Тема 10. Этика и культура делового общения и деловых отношений.

1. Понятие общения, его структура и виды.
2. Деловое общение и его особенности.
3. Этика и культура общения.
4. Проблема этического выбора в деловых отношениях.

Тема 11. Этические нормы деловой коммуникации.

1. Коммуникация: понятие, структура и принципы.
2. Культура и этика речевого общения в деловой сфере.
3. Этические нормы дискуссии и аргументации.
4. Критика в деловой коммуникации.

Тема 12-13. Этические аспекты деловых бесед, деловых переговоров и публичной речи как форм деловой коммуникации.

1. Этика деловой беседы.
2. Этика проведения делового совещания.
3. Деловые переговоры и этика их проведения.
4. Правила общения по телефону.
5. Этика и культура публичного выступления.

Тема 14. Этика деятельности организаций.

1. Этика и социальная ответственность организации.
2. Этические нормы в деятельности организации.
3. Составные части корпоративной культуры.
4. Понятие управления, этические аспекты управленческой деятельности
5. Организационная культура фирмы.

Тема 15. Этика руководителя.

1. Стили руководства: этическое измерение и эффективность.
2. Профессиональные, личностные и нравственные качества руководителя..
3. Нормы этического поведения руководителя.
4. Виды и модели отношений и поведения между руководителем и подчиненными.
5. Этичность методов принятия управленческих решений.

Тема 16-17. Конфликты в деловых отношениях. Этика поведения в конфликтной ситуации.

1. Понятие конфликта, его типы и структура.
2. Причины и предпосылки конфликтов.
3. Конфликтный человек в служебном коллективе.
4. Этапы протекания конфликта и его последствия.
5. Общение в конфликтных ситуациях.

6. Коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.

Тема 18. Этикет делового человека.

1. Деловой этикет: сущность, принципы и функции.
2. Правила делового этикета.
3. Гендерные аспекты делового этикета.
4. Имидж делового человека.

б) критерии оценивания:

При оценке знаний на опросе (устном) учитывается:

1. Полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
2. Сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
3. Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
4. Рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
5. Своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
6. Использование дополнительного материала (обязательное условие);
7. Рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов)

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике; 3) излагает материал последовательно и правильно; 4) не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса.
2	Хорошо	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
3	Удовлетворительно	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения; 3) излагает материал не-

		последовательно и допускает ошибки; 4) затрудняется с ответом при видоизменении вопроса.
4	Неудовлетворительно	Студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2.3. Кейс-задача

а) типовые вопросы (задания):

Раздел 2. (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

1. Вишневый сад.

Вспомните произведение А. П. Чехова «Вишневый сад», если же не читали, то прочтите его или найдите краткий пересказ в Интернете.

Проанализируйте ситуацию вокруг вишневого сада с этической точки зрения.

В чем состоят морально-нравственные позиции ее участников?

Чья, по-вашему, позиция более обоснована? Как, на ваш взгляд, следовало бы поступить главному герою тогда, и как мог бы выглядеть его поступок в современных условиях?

2. Готовы ли вы вести себя неэтично?

В 2009 г. на сайте HeadHunter (hh.ru) были заданы вопросы:

1. Готовы ли вы совершить некрасивый, неэтичный или даже аморальный поступок ради сохранения работы в условиях кризиса?

2. Какой поступок вы могли бы совершить, чтобы избежать увольнения?

В опросе приняли участие 2403 человека со всей России.

Результаты опроса следующие

1. Готовы ли вы совершить некрасивый, неэтичный или даже аморальный поступок ради сохранения работы в условиях кризиса?

<i>Варианты ответов</i>	<i>% от числа опрошенных</i>
Нет	51
Да	11
Только в крайнем случае	38

2. Какой поступок вы могли бы совершить, чтобы избежать увольнения?

<i>Варианты ответов</i>	<i>% от числа ответивших</i>
Солгать/обмануть	44,16
Подсидеть/подставить	12,02
Присвоить чужие заслуги	13,31
Переспать с начальником/начальницей	18,19
Украсть	4,49
Нарушить закон иным способом	10,70
Любой. Я готов на все, чтобы сохранить работу	3,25

3. Ответили, что не готовы совершить неэтичный поступок

<i>Возраст респондентов, лет</i>	<i>% от числа ответивших</i>
18-30	48
30-40	51
40-50	60
Старше 50	67

Ознакомившись с результатами опроса, ответьте на следующие вопросы.

1. Как вы оцениваете уровень нравственности работников?
2. Какие факторы обуславливают склонность почти половины работников к неэтичному поведению?
3. Почему среди работников, не готовых совершить неэтичный поступок, преобладают лица старшего возраста?
4. Каковы пути повышения уровня нравственности работников?

Раздел 3. {компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3}

3. Нарушения служебной этики.

Участники беседы: главный бухгалтер Петр Федорович, заместитель главного бухгалтера Елена Сергеевна, начисляющий заработную плату бухгалтер Марина.

Диалог происходит в помещении бухгалтерии, куда входит главный бухгалтер.

Главный бухгалтер, обращаясь к заместителю:

—Сегодня последний день, когда я должен подписать ведомости на зарплату, но их нет. Представляете, как будут возмущены сотрудники, если мы задержим зарплату? А вы поживаете на лаврах, вас это не касается.

Заместитель главного бухгалтера:

—Петр Федорович, начислением зарплаты занимается Марина. Я ей неоднократно говорила, что все нужно делать вовремя. И вот в эТОм она вся. Ничего серьезного поручить нельзя. И на работу пару раз опоздала.

Главный бухгалтер:

—А вы куда смотрели? Я что ли должен контролировать работу каждого бухгалтера? И вообще, чем вы занимаетесь в рабочее время?

Бухгалтер Марина:

—Я не виновата, это отделы поздно дали сведения.

Главный бухгалтер:

—Не перебивайте меня! Вас пока не спрашивают.

Заместитель главного бухгалтера:

—Петр Федорович! Дело в принципе поправимо. Поручу опытным сотрудникам закончить оформление ведомостей. И пока не закончат, с работы не уйдут.

Обращаясь к Марине — «Ас вами мы еще поговорим»!

Главный бухгалтер:

—Все, разговор окончен. Идите, работайте.

Проанализируйте с этической точки зрения беседу руководителя с подчиненными.

На основании представленного диалога руководителя с подчиненными следует установить, какие ошибки и нарушения служебной этики были допущены всеми его участниками. После разбора ситуации на семинарском занятии нужно составить текст диалога, в котором действия подчиненных критиковались бы без нарушения норм этики.

4. Этические правила критики.

Ситуация: студент принес преподавателю реферат, скачанный из Интернета. Проверка системой «Антиплагиат» показала, что авторский текст в реферате составляет 3%. На семинарском занятии преподаватель дает оценку сданным рефератам.

Проанализируйте следующие варианты высказывания критического замечания преподавателя в адрес студента.

—С вашими способностями вы могли бы выполнить интересный реферат по заданной теме, а вместо этого вы предпочли скачать этот убогий текст из интернета. Как я могу его оценить?

—Вы даже не способны самостоятельно выполнить реферат, а предпочитаете скачивать этот убогий текст из интернета. Как я могу его оценить?

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какой вариант критического высказывания преподавателя предпочтительнее с этической точки зрения и почему?
2. Какие правила критики нарушены преподавателем?
3. Встречались ли вы с критическими замечаниями преподавателя, сделанными в неэтичной

форме?

5. Кодекс этики руководителя.

Этические аспекты деятельности руководителя осмысливались не только философами — моралистами, но и предпринимателями, политиками, общественными деятелями. Ниже приведены высказывания людей, которые сумели реализовать себя в качестве руководителей и добиться выдающихся результатов. *Опираясь на них, сформулируйте кодекс этики руководителя и обсудите его на семинаре.*

«Когда правитель любит справедливость, никто не осмелится быть непослушным, когда правитель любит правду, никто в народе не посмеет быть нечестным». (Конфуций)

«Благородный правитель непременно должен иметь усердных прямодушных слуг. Верхи должны иметь подчиненных, которые говорят правду в глаза. Когда в продолжительном обсуждении мнения правителя и советников расходятся, то правитель должен почтительно слушать, когда говорят правду в глаза. Именно в этом случае правитель будет долго жить и сохранит страну». (Мо-Цзы)

«Все, кто размышлял об искусстве управления людьми, убеждены, что судьбы империй зависят от воспитания молодежи». (Аристотель)

«Главное качество руководителя — реализм». (Марк Аврелий)

«Кто умеет владеть собою, тот может повелевать людьми». (Вольтер)

«Если ты хочешь оказывать влияние на других людей, то ты должен быть человеком, действительно стимулирующим и двигающим вперед других людей». (Карл Маркс)

«Руководить — значит уметь менять стиль». (Ли Якокка)

«Руководить — это значит, не мешать хорошим людям работать». (Петр Леонидович Капица)

6. «Личностно-эмоциональный конфликт».

Произведение Н. В. Гоголя «Повесть о том, как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем», в котором дано классическое описание деструктивного личностно - эмоционального конфликта.

Задания для проработки материала и последующего обсуждения на семинарском занятии.

1. Что явилось причиной ссоры Ивана Ивановича и Ивана Никифоровича?
2. К какому типу конфликта относится ссора Ивана Ивановича и Ивана Никифоровича?
3. Найдите и выделите конфликтогены со стороны Ивана Ивановича и Ивана Никифоровича.

Дайте им характеристику.

4. Каких целей добивались Иван Иванович и Иван Никифорович, вступив в конфликтное взаимодействие?

5. Как можно было предотвратить конфликт на стадии его зарождения?

6. Какие личностные черты Ивана Ивановича и Ивана Никифоровича проявились в конфликтном поведении?

7. Чем вызвана эскалация конфликтных действий?

8. Почему конфликт не завершился и перешел в хроническое состояние?

9. Оцените уровень нравственности конфликтующих сторон.

Ю.Каковы дисфункциональные последствия конфликта между Иваном Ивановичем и Иваном Никифоровичем?

б) критерии оценивания:

При оценке работы студента учитываются:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Умение применять теоретические положения для комплексной оценки предложенной ситуации.
4. Умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
2	Хорошо	Дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3	Удовлетворительно	Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполнение заданий при подсказке преподавателя; затруднения в формулировке выводов.
4	Неудовлетворительно	Неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

2.4. Доклад

а) типовые вопросы (задания):

Раздел 1. (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

1. Этика ритуала Конфуция.
2. Моральные идеалы даосизма.
3. Античная этика как учение о добродетелях и совершенной личности.
4. Этические взгляды Сократа, Платона, Аристотеля.
5. Теологическое обоснование морали в этике средневековья (Августин Аврелий, Ф. Аквинский).
6. Рационализм античной этики.
7. Гуманизм Эпохи Возрождения и современная гуманистическая этика.
8. Этическая мысль Нового времени (Т. Гоббс, Б. Спиноза, П. Гольбах, Г. Гельвеций).
9. Философско-этическое учение И. Канта об автономии морали, категорическом императиве и доброй воле.
10. Учение Г. Ф. В. Гегеля о морали и нравственности.
11. Антропологический эвдемонизм Л. Фейербаха.
12. Эволюционное этическое учение (Э. Спенсер, П.А. Кропоткин)
13. Этика сострадания А. Шопенгауэра.
14. Ф. Ницше о "переоценке ценностей" морали.
15. Утилитаризм и деонтологические теории: критерии нравственного поведения.
16. А. Швейцер о морали как благоговении перед жизнью.
17. Этические искания в русской философии: Н.Ф. Федотов, Ф.М. Достоевский, Л.Н. Толстой, Вл.С. Соловьев. Н.С. Бердяев.
18. Основные направления и учения в этике XX в. (марксизм, экзистенциализм, этика психоанализа, неотоцизм, неопозитивизм).

б) критерии оценивания:

При оценке работы студента учитываются:

1. Актуальность темы исследования.
2. Соответствие содержания теме.
3. Глубина проработки материала.

4. Правильность и полнота использования литературы.
5. Качество выступления и ответов на вопросы при обсуждении доклада.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Тема раскрыта полностью; обозначена проблема и обоснована её актуальность; логично наложена собственная позиция; сформулированы выводы; даны ответы на дополнительные вопросы; соблюдены требования к внешнему оформлению.
2	Хорошо	Тема раскрыта; но имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.
3	Удовлетворительно	Тема освещена лишь частично; отсутствует вывод; имеются упущения в оформлении; затруднения при ответе на дополнительные вопросы.
4	Неудовлетворительно	Тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание <u>проблемы</u> .

2.5. Тест

а) типовые вопросы (задания):

Раздел 2. (компетенции ОК-15, ПК-3)

1. Предметом этики является:

- а) поведение человека на основе свободного выбора
- б) правила вежливого поведения
- в) раскрытие сущности морали
- г) мотивы поступка человека

2. Мораль - это...:

- а) совокупность правил и норм профессиональной деятельности
- б) совокупность конкретных правил и норм поведения людей
- в) совокупность универсальных общечеловеческих правил и норм поведения

4. Термин «этика» ввёл в оборот:

- а) Конфуций
- б) Платон
- в) Аристотель
- г) Кант

5. Структура морального... представляет собой систему взаимосвязанных понятий, таких как свобода воли, добро и зло, добродетель и долг, нормы морали, стыд и совесть, честь достоинство, справедливость и т. д.

- а) сознания
- б) поступка
- в) деятельности
- г) отношения

6. Основу моральных норм составляют

- а) моральные ценности
- б) добрые отношения между людьми
- в) традиции
- г) научно обоснованные теории

7. Моральная значимость человека, оценивается обществом двумя этическими понятиями:

- а) честь и достоинство
- б) честность и верность
- в) порядочность и доброжелательность
- г) покорность и независимость

8. Золотое правило в своей положительной формулировке гласит:

- а) поступай так, как того хотят другие

- b) поступай так, как ты хотел бы, чтобы поступали с тобой
- c) не делай того, чего ты не хотел бы, чтобы делали тебе
- d) не делай того, чего хотят от тебя другие

Раздел 3. (компетенции ОК-2, ОК-15, ПК-3)

9. *Деловое общение — это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в...*

- a) служебной сфере
- b) сфере общения
- c) процессе взаимодействия
- d) личном плане

10. *Специфической особенностью делового общения является...*

- a) неограниченность во времени
- b) регламентированность
- c) отсутствие норм и правил
- d) разговор по душам

11. *Что такое деловое совещание?*

- a) общение между людьми с целью выявления разногласий;
- b) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;
- c) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- d) столкновение мнений, разногласия по каким-либо вопросам.

12. *Что такое деловая беседа?*

- a) передача или обмен информацией и мнениями или проблемами;
- b) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;
- c) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- d) столкновение мнений разногласия, по каким-либо вопросам.

13. *Главное требование культуры общения по телефону — это...*

- a) краткость (лаконичность) изложения ,
- b) длительность общения
- c) четкость изложения
- d) жесткость в разговоре

14. *Деловые беседы и переговоры осуществляются в форме...*

- a) невербальной
- b) вербальной
- c) рефлексивной
- d) нерефлексивной

15. *Деловой этикет включает в себя группы правил*

- a) нормы, взаимодействие равных по статусу
- b) наставления, определенный контакт руководителя и подчиненного
- c) требования руководителя к высшему управленческому звену
- d) приказы подчиненного для руководителя

16. *При разговоре по телефону должны соблюдаться определенные этикетные формулы. Как первый сигнал к разговору не может употребляться выражение:*

- a) Это кто?
- b) Вас слушают!
- c) Да!
- d) Алло!

17. *Профессиональное общение руководителя зависит от...*

- a) характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными
- b) установок и ценностей руководителя

с) характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами

д) все ответы верны

18. *Лидерство связано с управлением по следующим направлениям:*

а) организация и коррекция деятельности работников

б) мотивирование деятельности подчиненных

с) обеспечение представительства группы

д) все ответы верны

19. *Выход из конфликта предполагает -*

а) эскалацию конфликта

б) игнорирование ситуации

с) определение причины конфликта

д) поиск путей решения конфликта

20. *Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать своего партнера на местное решение проблемы, учитывая, прежде всего его...*

а) авантюризм

б) профессиональный уровень

с) малоопытность

д) полномочия и сферу ответственности

б) критерии оценивания:

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированное™ компетенций.

2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.

3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.

4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.

5. Умение связать теорию с практикой.

6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ;

		- на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку учебная дисциплина призвана формировать несколько дескрипторов компетенций, процедура оценивания реализуется поэтапно:

1- й этап: оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения - дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными матрицей компетенций ООП (приложение к ООП). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированное™ отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине.

2- этап: интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Зачет	Один раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	по пятибалльной шкале	Ведомость, зачетная книжка
2.	Опрос устный	Систематически на занятиях	по пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
3.	Кейс-задача	Систематически на занятиях	по пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
4.	Доклад	Один раз в семестр, при изучении раздела 1 дисциплины	по пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
5.	Тест	Два раза в семестр, по окончании изучения разделов 2 и 3 дисциплины.	по пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя

Удовлетворительная оценка по дисциплине может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.