

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)  
КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭКОНОМИКИ АГАСУ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

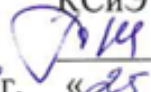
**ОГСЭ. 05 Психология общения**

по специальности

среднего профессионального образования

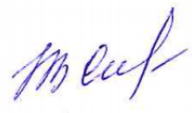
**21.02. 05 Земельно-имущественные отношения**

ОДОБРЕНО  
предметно-цикловой комиссией  
Протокол № 5  
от «25» 04 20 19 г.  
председатель  
предметно-цикловой комиссии  
 Э.М. Тажикова  
«25» 04 2019 г.

|                                            |                                                                                                  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| РЕКОМЕНДОВАНО                              | УТВЕРЖДЕНО                                                                                       |
| методическим советом                       | и.о. директора                                                                                   |
| КСиЭ АГАСУ                                 | КСиЭ АГАСУ                                                                                       |
| Протокол № <u>5</u>                        |  Ю.А. Шуклина |
| от « <u>25</u> » <u>04</u> 20 <u>19</u> г. | « <u>25</u> » <u>04</u> 20 <u>19</u> г.                                                          |

Организация – разработчик: колледж строительства и экономики АГАСУ

Разработчик  
преподаватель



Н.В.Сабер

Эксперт  
методист КСиЭ АГАСУ



С.С. Тюлюпова

Рецензент  
председатель областного МО  
преподавателей ОГСЭД ССУЗ,  
преподаватель ГАПОУ АО АСПК



Е.Е. Ванюшина

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной                         | 4  |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины                 | 6  |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины                     | 12 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 13 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие компетенции (далее – ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

ОК 3. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 5. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 9. Уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные традиции.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                   | <b>Объем часов</b> |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                | 44                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>     | 32                 |
| в том числе:                                                |                    |
| практические занятия                                        | 6                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>          | 12                 |
| в том числе:                                                |                    |
| Внеаудиторная самостоятельная работа                        | 2                  |
| Написание рефератов и сообщений                             | 10                 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».

| Наименование разделов и тем                                             | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Объем часов | Уровень освоения |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3           | 4                |
| <b>Введение.</b>                                                        | <b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
| <b>Введение</b>                                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                         | Предмет и задачи курса «Психология общения». Общение и личность. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности, в которых необходимо общение. Общение в деятельности бухгалтера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2           | 1                |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выполнение домашнего задания по теме: «Значение общения для профессиональной деятельности»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2           | 3                |
| <b>Раздел 1.</b>                                                        | <b>Понятие и характеристики общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                  |
| <b>Тема 1.1 Понятие общения</b>                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                         | Понятие общения. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Составление схемы «Структура общения».                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2           | 1                |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка сообщений и презентации на тему: «Преодоление коммуникативных барьеров в общении».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2           | 3                |
| <b>Тема 1.2 Функции общения</b>                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                         | Определение функции общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2           | 1                |
| <b>Раздел 2.</b>                                                        | <b>Общение как межличностное взаимодействие</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                  |
| <b>Тема 2.1 Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                         | Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Позиция в общении (закрытая и открытая). Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие «харизмы». Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на | 2           | 1                |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                    | возникновение и развитие «аттракции».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|                                                                                    | <b>Практическая работа</b> Типы позиций по теории транзактного анализа Э. Бёрна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | 2 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка рефератов «Использование различных механизмов в общении», «Стили взаимодействия в деловом общении», «Социальные роли их значение»                                                                                                                                                                                                                              | 2 | 3 |
| <b>Тема 2.2<br/>Основные<br/>правила и этапы<br/>взаимодействия в<br/>общении.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|                                                                                    | Определение стиля взаимодействия. Общение как форма взаимодействия. Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении. Ведение дискуссии. Проведение деловой игры по организации дискуссии.                                                                                                                                                                                                  | 2 | 1 |
| <b>Раздел 3</b>                                                                    | <b>Обмен информацией в общении</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| <b>Тема 3.1 Общение<br/>как передача и<br/>прием<br/>информации</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|                                                                                    | Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации. «Различие вербальных и невербальных средств общения» - минитренинг.                                                                                                                                 | 2 | 1 |
| <b>Тема 3.2 Речь как<br/>ведущее средство<br/>общения.</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 |   |
|                                                                                    | «Определение типов коммуникативных барьеров (разбор ситуаций)» «Коммуникативные барьеры, их преодоление».<br>Речь как ведущее средство общения. Вербальное общение. Этапы формирования речи. Виды речи. Коммуникативные барьеры.                                                                                                                                                                                     | 2 | 1 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выполнение задания для речевого тренинга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 | 3 |
| <b>Тема 3.3<br/>Невербальные<br/>средства общения</b>                              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 |   |
|                                                                                    | «Невербальные средства общения (взгляд, позы)» (с элементами тренинга) «Невербальные приемы общения для установления контакта».<br>Невербальные средства общения. Особенности их использования собеседником. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика Мимика и пантомимика как средство общения. Значение взгляда в общении. | 2 | 1 |
|                                                                                    | «Невербальные приемы общения для установления контакта».<br>Виды жестов, поз. Значение невербальных средств для использования в деловом общении.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | 2 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка рефератов «Невербальные сигналы во взаимодействии с клиентом», «Как узнать, говорят ли вам правду?»                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | 3 |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| <b>Раздел 4</b>                                                                        | <b>Общение как социальное восприятие</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |   |
| <b>Тема 4.1<br/>Социальное<br/>восприятие.</b>                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |   |
|                                                                                        | «Социальная перцепция» с элементами тренинга.<br>Социальное восприятие. Определение соответствия Я-образа реальному Я; анализ результатов. Ошибки восприятия. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2        | 1 |
| <b>Тема 4.2<br/>Психологические<br/>закономерности<br/>восприятия<br/>других людей</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>6</b> |   |
|                                                                                        | «Социальная перцепция, с элементами тренинга».<br>Восприятие незнакомых людей. Стереотипизация – как основа восприятия незнакомых. Социальные стереотипы, манипулирование ими. Знакомство с приемами, помогающими «сломать» стереотип.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2        | 1 |
|                                                                                        | «Выявление стереотипных представлений», «Приемы избавления от стереотипов»<br>Механизмы восприятия знакомых людей. Психологические закономерности восприятия других людей. Эффекты социального восприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2        | 1 |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа с текстом учебника и с дополнительной литературой по теме «Стереотипы в общении».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3 |
| <b>Раздел 5</b>                                                                        | <b>Техники и приемы общения в профессиональной деятельности бухгалтера</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |   |
| <b>Тема 5.1 Приемы<br/>повышения<br/>эффективности<br/>общения.</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |   |
|                                                                                        | <b>Практическая работа.</b> «Повышение эффективности общения - тренинг».<br>Приемы повышения эффективности общения. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. | 2        | 2 |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка сообщения на тему «Секреты успешного общения».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1        | 3 |
| <b>Тема 5.2 Правила<br/>и приемы<br/>делового<br/>общения.</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>4</b> |   |
|                                                                                        | «Ведение беседы», «Проведение собеседования» - Ролевые игры.<br>Правила и приемы делового общения. Правила ведения беседы. Требования к ведению деловой переписки. Ведение деловых телефонных разговоров. Деловое общение во время переговоров. Собеседование – особенности успешного проведения.                                                                                                                                                                                                      | 2        | 1 |
|                                                                                        | Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2        | 1 |
| <b>Тема 5.3</b>                                                                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2</b> |   |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Манипулятивное общение.</b>                                     | «Распознавание манипуляций в общении и противостояние им».<br>Манипулятивное общение. Способы защиты от манипулятора. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.                                                                                                                                                                                                                                         | 2 | 1 |
| <b>Тема 5.4.<br/>Этика общения</b>                                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 |   |
|                                                                    | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям | 2 | 1 |
|                                                                    | <b>Практическая работа.</b> «Исследование ценностных ориентаций личности», «Составление этического кодекса профессионала работающего с людьми»                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 | 2 |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа с дополнительными источниками, электронными учебными пособиями                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | 3 |
| <b>Раздел 6.</b>                                                   | <b>Конфликты в общении</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
| <b>Тема 6.1<br/>Конфликт – понятие, классификация и структура.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|                                                                    | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные                                                                                                                       | 2 | 1 |
|                                                                    | «Определение типа и формулы конфликта» разбор конфликтных ситуаций. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации; б) цели, субъективные мотивы его участников; в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Формула конфликта.                                                                             | 2 | 1 |
| <b>Тема 6.2<br/>Возникновение и развитие конфликта.</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |   |
|                                                                    | «Анализ конфликтных ситуаций с элементами тренинга». Стадии протекания конфликта. Возникновение и развитие конфликта. Конфликтогены. Типы конфликтогенов. Эскалация конфликтогенов.                                                                                                                                                                                                                                           | 2 | 1 |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка домашнего задания «Определение стратегии поведения в конфликте»                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 | 3 |
| <b>Тема 6.3 Правила поведения в конфликте и его</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 |   |
|                                                                    | «Определение ведущей стратегии в конфликте» (тест Томаса –Киллмена). Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество,                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | 1 |

|                    |                                                                                                                                               |   |   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>разрешение.</b> | компромисс.                                                                                                                                   |   |   |
|                    | <b>Практическая работа.</b> «Поведение в конфликте» с элементами тренинга.<br>Технологии разрешения конфликтов Правила поведения в конфликте. | 2 | 2 |
|                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка рефератов на тему «Предупреждение конфликтов».                                          | 1 | 3 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

1. Корпус 8, кабинет социально-экономических дисциплин № 201 для проведения практических и лекционных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

30 посадочных мест; S= 39,8 м<sup>2</sup>

комплект учебной мебели;

комплект учебно-наглядных пособий и презентационных материалов

ПК IC 2.53D, монитор Philips107T60

Проектор Epson – EB-X6,

Доступ в сеть Интернет<sup>2</sup>

2. корпус 8, литер А кабинет № 107 для самостоятельных работ

28 посадочных мест, комплект учебной мебели; S=59.6м<sup>2</sup>

ПЭВМ Forum Sempron-2.8 Монитор 15" LG FLATRON L 1511 S

Проектор Acer x1110 (1273) Доступ в сеть Интернет

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1.Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Ростов н/Д: Феникс, 2011. - 317 с.

##### **Дополнительные источники:**

2.Маклаков А.Г. Общая психология: учебник/ Маклаков А.Г. СПб: Питер, 2013 – 583 с.

##### **Интернет - источники**

Общая теория права: проблемы интерпретации в контексте коммуникативного подхода (учебник) (с исп. и доп.) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения промежуточного контроля, а также выполнения обучающимися индивидуальных и групповых заданий.

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                               | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОК 1-9; знать:</b><br>взаимосвязь общения и деятельности                                               | Проверочная работа, самостоятельная работа с применением интерактивных методов                                    |
| цели, функции, виды и уровни общения                                                                      | Проверочная работа, внеаудиторная самостоятельная работа, практическая работа с применением интерактивных методов |
| роли и ролевые ожидания в общении                                                                         | Проверочная работа, тренинг, самостоятельная работа с применением интерактивных методов                           |
| виды социальных взаимодействий                                                                            | Проверочная работа, внеаудиторная самостоятельная работа, практическая работа с применением интерактивных методов |
| механизмы взаимопонимания в общении                                                                       | Проверочная работа, самостоятельная работа с применением интерактивных методов                                    |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения                                     | Проверочная работа,<br>Интерактивные игры<br>Практическая работа                                                  |
| этические принципы общения                                                                                | Проверочная работа, самостоятельная работа с применением интерактивных методов                                    |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                                                  | Проверочная работа, внеаудиторная самостоятельная работа, практическая работа с применением интерактивных методов |
| <b>ОК 1-9; уметь:</b><br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Практическая работа, проверочная работа с применением интерактивных методов                                       |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                            | Практическая работа, проверочная работа с применением интерактивных методов                                       |