

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

  
/И.Ю.Петрова/  
(подпись) И.О.Ф.  
« 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

Психология социального взаимодействия

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

**По направлению подготовки**

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)*

**По профилю подготовки**

«Энергообеспечение предприятий»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)*

**Кафедра**

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника: *бакалавр*

**Разработчики:**

проф. д.с.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

(подпись)

/Е.В. Каргаполова/

И. О. Ф.

Рабочая программа разработана для учебного плана 2017 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Философии, социологии и лингвистики» протокол № 10 от 25. мая. 2017 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

/А. Ю. Арясова/

И.О.Ф.

**Согласовано:**

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
профиль «Энергообеспечение предприятий»

(подпись)

И. О. Ф.

Начальник УМУ

(подпись)

/Ирина ЮА

И. О. Ф.

Специалист УМУ

(подпись)

/Е.С. Короткова

И. О. Ф.

Начальник УИТ

(подпись)

/К.А. Герасимов

И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой

(подпись)

/К.А. Герасимов

И. О. Ф.

все верно Кант  
26.04.18г.

## Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	10
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения	13
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	13
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью освоения дисциплины** «Психология социального взаимодействия» является формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в сфере теплоэнергетики и теплотехники.

### **Задачами дисциплины являются:**

- ознакомление с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп в профессиональной деятельности будущего теплоэнергетика;
- развитие практических умений межличностных и межгрупповых отношений для толерантного восприятия социальных и культурных различий в профессиональной деятельности;
- приобретение опыта управления персоналом в области теплоэнергетики и теплотехники на основе социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- формирование навыков к самоорганизации и самообразованию для развития стремления и умения бесконфликтного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач в топливно-энергетическом комплексе.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:*

ОК-6 - способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия

ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-5 – способностью к управлению персоналом.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:*

### **Знать:**

- концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - содержания толерантного поведения; основ командообразования и проектной деятельности; - основ конфликтологии и методов разрешения конфликтов (ОК-6)
- содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-7);
- понятийно-категориальный аппарат социологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере (ПК-5).

### **Уметь:**

- взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач (ОК-6);
- планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности (ОК-7);
- применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере (ПК-5).

**Владеть:**

- навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности (ОК-6);
- приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности (ОК-7);
- навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере (ПК-5).

**3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина Б.1.Б.07 «Психология социального взаимодействия» реализуется в рамках блока «Дисциплины» базовой части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История».

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

<b>Форма обучения</b>	<b>Очная</b>	<b>Заочная</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	4 семестр – 3 з.е.; <b>всего – 3 з.е.</b>	3 семестр – 1 з.е.; 4 семестр – 2 з.е.; <b>всего – 3 з.е.</b>
<b>Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:</b>		
Лекции (Л)	4 семестр – 36 часов <b>всего – 36 часов</b>	3 семестр – 2 часа 4 семестр – 2 часа <b>всего – 4 часа</b>
Лабораторные занятия (ЛЗ)	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 36 часов <b>всего – 36 часов</b>	3 семестр – 2 часа 4 семестр – 2 часа <b>всего – 4 часа</b>
Самостоятельная работа (СРС)	4 семестр – 36 часов <b>всего – 36 часов</b>	3 семестр – 32 часа 4 семестр – 68 часов <b>всего – 100 часов</b>
<b>Форма текущего контроля:</b>		
Контрольная работа	Учебным планом не предусмотрены	семестр – 4
<b>Форма промежуточной аттестации:</b>		
Экзамены	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Зачет	семестр – 4	семестр – 4
Дифференцированный зачет	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовая работа	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовой проект	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**5.1.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	12	4	4	-	4	4	Зачет
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	24	4	8	-	8	8	
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп	24	4	8	-	8	8	
4	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики	24	4	8	-	8	8	
5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники	24	4	8	-	8	8	
<b>Итого:</b>		108		36		36	36	

**5.1.2 Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	18	3	2	-	-	16	Учебным планом не предусмотрены
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	18	3	-	-	2	16	
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп	24	4	2	-	-	22	Контрольная работа, зачет
4	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики	26	4	-	-	-	26	
5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники	22	4	-	-	2	20	
<b>Итого:</b>		108		4		4	100	

## 5.2.Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	Место социальной психологии в системе научного знания и профессиональной деятельности. История формирования социально-психологических идей.
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	Общественные отношения и межличностные отношения в топливно-энергетическом комплексе. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп	Проблема личности в психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности теплоэнергетика. Социализация.
4	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики	Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии
5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники	Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники .

5.2.2. Содержание лабораторных занятий - учебным планом не предусмотрены.

### 5.2.3.Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	Методологические проблемы социально-психологического исследования
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе.
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших со-	Социальная установка. Отраслевые особенности личности в группе в профессиональной деятельности теплоэнергетика.

	циальных групп	
4	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики	Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты развития групп. Психология межгрупповых отношений в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики.
5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники	Основные направления прикладных исследований в практической психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники.

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	1. Подготовка к практическому занятию	[1-12]
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	2. Подготовка к зачету	
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп		
3	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики		
5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники		

##### Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	1. Подготовка к практическому занятию	[1-12]
2	Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе	2. Подготовка к контрольной работе 3. Подготовка к зачету	
3	Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных		

	ных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп		
4	Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики		
0.5	Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники		

### 5.2.5 Темы контрольных работ

1. Психология как наука
2. Отрасли психологии
3. Научные направления и подходы в психологии 20 века
4. Сознание как высшая форма развития психики
5. Психологическая характеристика личности
6. Становление личности
7. Профессиональное развитие личности
8. Деятельность
9. Мотивы и мотивация трудовой деятельности
10. Современные направления в психологии
11. Психика и мозг
12. Психология познавательных процессов
13. Эмоции и чувства
14. Индивидуально-психологические свойства личности
15. Социально-психологическая характеристика общения
16. Общение и речь
17. Коммуникативная сторона общения
18. Вербальные средства общения
19. Основы профессиональной конфликтологии
20. Психология принятия инженерных решений
21. Психология малой группы
22. Невербальные средства общения
23. Интерактивная и перцептивная стороны общения
24. Межличностные конфликты и пути их разрешения
25. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
26. Психология больших социальных групп
27. Групповые взаимодействия
28. Психологические аспекты общения в рабочей группе
29. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе
30. Психология менеджмента
31. Психология делового общения
32. Деловой этикет

### 5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ

- учебным планом не предусмотрены

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
1	2
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины.

### Традиционные образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Психология социального взаимодействия», проводятся с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

### Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов•

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***а) основная литература:***

1. Социальная психология. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.
2. Психология социальных явлений. Юревич А.В. 2014, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/51948.html>.
3. Психология социальных изменений. Журавлева Н.А. 2013, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/32148.html>.

#### ***б) дополнительная учебная литература:***

4. Человек в социальных системах. Бабосов Е.М. 2013, Белорусская наука. <http://www.iprbookshop.ru/29543.html>.
5. Семейная психология. Психология аномального развития. Быкова И.С. 2010, Оренбургская государственная медицинская академия. <http://www.iprbookshop.ru/21867.html>.
6. Психология социального познания. Андреева Г.М. 2009, Аспект Пресс. <http://www.iprbookshop.ru/8861.html>.
7. Маклакова А.Г. Общая психология. Учебник. Санкт-Петербург, Питер, 2013. 583 с.
8. Психология. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.
9. Этико-психологические аспекты подготовки профессионала в строительной отрасли. Соловьева Е.А., Веселова Е.К., Годлиник О.Б., Токарева Г.А. 2013, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/26882.html>.
10. Адаптация научно-педагогических кадров строительной отрасли к структурным изменениям системы образования (в рамках интеграции в мировое образовательное пространство). Ишков А.Д., Магера Т.Н., Милорадова Н.Г., Романова Е.В. 2010, Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/57053.html>.
11. Андреева Г.М. Социальная психология. М., Аспект Пресс, 2010г.
12. Столяренко Л.Д. Социальная психология, Москва Юрайт.

#### ***в) перечень учебно-методического обеспечения:***

13. Хамязева О.С. Психология социального взаимодействия. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Строительство». Астрахань: АИСИ, 2014.

## 8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. AdobeAcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;
10. Dr.Web Desktop Security Suite.

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>); системы интернет-тестирования
2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно-аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>). электронно-библиотечные системы
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.com/>
4. Научная электронная библиотека — «eLIBRARY.ru» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>); Электронные справочные системы

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, аудитория № 405, учебный корпус № 9	<b>№ 405, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
2.	Аудитории для практических занятий: Ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 401, учебный корпус № 9 ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 207, учебный корпус № 10	<b>№ 401, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели <b>№ 207, учебный корпус № 10</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект

3.	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Ул. Татищева, 18, литер А, Аудитория № 204, главный корпус	<b>№ 204, главный учебный корпус</b> Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
4.	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: Ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 501, учебный корпус № 9	<b>№ 501, учебный корпус №9</b> Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры – 9 шт.
5.	Аудитории для самостоятельной работы: ул. Татищева, 18, литер А, аудитории №207, №209, №211, №312, главный учеб- ный корпус	<b>№207, главный учебный корпус</b> Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
		<b>№209, главный учебный корпус</b> Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
		<b>№211, главный учебный корпус</b> Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
		<b>№312, главный учебный корпус</b> Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Доступ к сети Интернет
6.	Аудитория для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: ул. Татищева №18 а, литер Б, №501а, учеб- ный корпус №9	<b>№501а, учебный корпус №9</b> Комплект мебели, инструменты, расход- ные материалы

### **10. Особенности организации обучения по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психология социального взаимодействия» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине  
*«Психология социального взаимодействия»*,  
ООП ВО по направлению подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*  
профиль подготовки *«Энергообеспечение предприятий»*,  
по программе *бакалавриата*

*Кайгородовым Б.В.* проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине *«Психология социального взаимодействия»* ООП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» по программе *бакалавриата*, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философии, социологии и лингвистики* (разработчик – *проф., д.с.н. Е.В. Каргаполова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины *«Психология социального взаимодействия»* (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 октября 2015 г. № 1081 и зарегистрированного в Минюсте России 30 октября 2015 г. № 39559.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ООП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к базовой части учебного цикла Блок 1 «Дисциплины».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, профиль подготовки *«Энергообеспечение предприятий»*.

В соответствии с Программой за дисциплиной *«Психология социального взаимодействия»* закреплены 3 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Учебная дисциплина *«Психология социального взаимодействия»* взаимосвязана с другими дисциплинами ООП ВО по направлению подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, профиль подготовки *«Энергообеспечение предприятий»*. и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточной аттестации знаний *бакалавра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, профиль подготовки *«Энергообеспечение предприятий»*.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»* и специфике дис-

циплины *«Психология социального взаимодействия»* и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, разработан в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Психология социального взаимодействия»* предназначен для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой *«Философия, социология и лингвистика»* материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Психология социального взаимодействия»* представлены:

- заданиями для контрольной работы;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине *«Психология социального взаимодействия»* в АГАСУ, а также оценить степень сформированности коммуникативных умений и навыков в сфере профессионального общения.

#### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины *«Психология социального взаимодействия»* ООП ВО по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, по программе *бакалавриата*, разработанная проф., д.с.н. *Е.В. Каргаполовой* соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, профиль подготовки *«Энергообеспечение предприятий»*. и могут быть рекомендованы к использованию.

#### **Рецензент**

д. псих. н., профессор кафедры  
«Общая и когнитивная психология»  
ФГБОУ ВО «Астраханский государственный  
университет»

\_\_\_\_\_/Б.В. Кайгородов/  
(подпись) И.О.Ф.

**Аннотация**  
**к рабочей программе дисциплины «Психология социального взаимодействия»**  
**по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»**  
**профиль подготовки «Энергообеспечение предприятий».**

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.**

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

Целью учебной дисциплины «Психология социального взаимодействия» является формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в сфере теплоэнергетики и теплотехники.

**Задачами дисциплины являются:**

- ознакомление с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп в профессиональной деятельности будущего теплоэнергетика;
- развитие практических умений межличностных и межгрупповых отношений для толерантного восприятия социальных и культурных различий в профессиональной деятельности;
- приобретение опыта управления персоналом в области теплоэнергетики и теплотехники на основе социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- формирование навыков к самоорганизации и самообразованию для развития стремления и умения бесконфликтного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач в топливно-энергетическом комплексе.

**Учебная дисциплина «Психология социального взаимодействия» входит в Блок 1, базовой части.** Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: **«История».**

**Краткое содержание дисциплины:**

**Раздел 1** Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия».

Место социальной психологии в системе научного знания и профессиональной деятельности. История формирования социально-психологических идей.

**Раздел 2.** Психологические механизмы социального взаимодействия в топливно-энергетическом комплексе

Общественные отношения и межличностные отношения в топливно-энергетическом комплексе. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

**Раздел 3.** Отраслевые особенности формирования профессиональных социальных и психологических групп; психология малых и больших социальных групп

Проблема личности в психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности теплоэнергетика. Социализация.

**Раздел 4.** Психологические проблемы социального исследования профессиональных качеств личности для развития способности работать в трудовом коллективе в сфере теплоэнергетики

Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии

**Раздел 5.** Практические аспекты психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники

Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра в области теплоэнергетики и теплотехники.

**Заведующий кафедрой**

\_\_\_\_\_/А.В. Сызранов/  
подпись И. О. Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Наименование дисциплины**

Психология социального взаимодействия

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

**По направлению подготовки**

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)*

**По профилю подготовки**

«Энергообеспечение предприятий»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)*

**Кафедра**

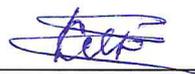
«Философии, социологии и лингвистики»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Астрахань – 2017

**Разработчики:**

проф. д.с.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

  
(подпись)

/Е.В.Каргаполова/  
И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 2017 г.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 10 от 25.01.2017 г.

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

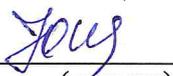
/  /  
И. О. Ф.

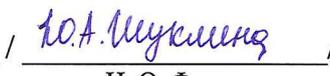
**Согласовано:**

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
профиль «Энергообеспечение предприятий»

  
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ

  
(подпись)

/  /  
И. О. Ф.

Специалист УМУ

  
(подпись)

/  /  
И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля	7
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.3. Шкала оценивания	12
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	21

## 1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и представлен в виде отдельного документа

### 1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Номер и наименование результатов образования по дисциплине (в соответствии с разделом 2)	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1)					Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8
ОК-6 - способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Знать: - концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - содержания толерантного поведения; основ командообразования и проектной деятельности; - основ конфликтологии и методов разрешения конфликтов	X	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 1-8)
	Уметь: - взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному	X	X	X	X	X	Тест (варианты 1-5)

	взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач						
	Владеть:						
	- навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-11)
ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:						
	- содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	X	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 9-18)
	Уметь:						
	- планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности	X	X	X	X	X	Тест (варианты 6-10)
	Владеть:						
	- приемами саморегуляции эмоциональных и	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 12-23)

	функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности						
ПК-5 – способностью к управлению персоналом	Знать:						
	- понятийно-категориальный аппарат социологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	X	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 19-25)
	Уметь:						
	- применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	X	X	X	X	X	Тест (варианты 11-15)
ПК-5 – способностью к управлению персоналом	Владеть:						
	- навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 24-33)

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

### 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
ОК-6 - способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	<b>Знает:</b> (ОК-6) концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - содержания толерантного поведения; основ командообразования и проектной деятельности; - основ конфликтологии и	Обучающийся не знает концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - содержания толерантного поведения; основ командообразования и проектной деятельности; -	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - содержания толерантного поведения; основ командообразования и проектной деятельности; - основ конфликтологии и методов разрешения конфликтов, глубоко и прочно усвоил

	методов разрешения конфликтов	основ конфликтологии и методов разрешения конфликтов	последовательности в изложении программного материала		программный материал, исчерпывающе-последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	<b>Умеет:</b> (ОК-6) взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач	Не умеет взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач	В целом успешное, но не системное умение взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач	Сформированное умение взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; работать в коллективе по решению конкретных проектных задач; содействовать конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач

	<b>Владеет:</b> (ОК-6) навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности	Обучающийся не владеет навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности	В целом успешное, но не системное владение навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности	Успешное и системное владение навыками толерантного поведения, командной работы, реализации совместных творческих проектов, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности
ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знает:</b> (ОК-7) содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	Обучающийся не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильно формулировки, нарушения логической	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-

			последовательности в изложении программного материала		последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видеоизменении заданий
	<b>Умеет:</b> (ОК-7) планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности	Не умеет планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности	В целом успешное, но не системное умение планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности	Сформированное умение планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности
	<b>Владеет:</b> (ОК-7) приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности	Обучающийся не владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности	В целом успешное, но не системное владение приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессионально	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении	Успешное и системное владение приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности

			й деятельности	профессиональной деятельности	
ПК-5 – способностью к управлению персоналом	<b>Знает:</b> (ПК-5) понятийно-категориальный аппарат социологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Обучающийся не знает понятийно-категориальный аппарат социологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает понятийно-категориальный аппарат социологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	<b>Умеет:</b> (ПК-5) применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Не умеет применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	В целом успешное, но не системное умение применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Сформированное умение применять понятийно-категориальный аппарат психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере

			отчета в социальной сфере		
	<b>Владеет:</b> (ПК-5) навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Обучающийся не владеет навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	В целом успешное, но не системное владение навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере	Успешное и системное владение навыками применения понятийно-категориального аппарата психологии для сбора данных, анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета в социальной сфере

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

**2.1. Зачет**

а) типовые вопросы (задания):

Вопросы для оценки компетенции ОК -6 (владеть) 1-11

1. Объект, предмет и задачи психологии социального взаимодействия. Основные категории психологии социального взаимодействия: социальная связь, социальное взаимодействие, психология. Понятие и специфика социальных и психологических отношений.
2. Индивид. Индивидуальность. Личность. Проблема личности в психологии социального взаимодействия.
3. Социальный статус. Социальные и межличностные роли личности.
4. Социализация: понятие, формы, этапы, механизмы, агенты.
5. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
6. Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы.
7. Понятие «общение». Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
8. Искусство говорить. Особенности письменной речи.
9. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики:
10. Невербальные средства общения.
11. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и нормы этикета в их использовании.

Вопросы для оценки компетенции ОК -7 (владеть) 12-23

12. Проблема потери информации в общении.
13. Интерактивная сторона общения. Этапы интеракции.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Конфликт как фактор развития личности.
16. Понятие «конфликт». Типология конфликтов. Картография конфликта: причины, предпосылки, повод, стадии развития, структура, последствия. Предел допустимого действия в конфликте.
17. Диагностика и разрешение конфликтов. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.
18. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
19. Товарищество и дружба. Возраст и дружба. Роль дружбы в становлении и развитии личности.
20. Любовь, брак, семья как формы избирательного общения.
21. Понятие «социальная группа». Функции социальной группы. Классификация социальных групп.
22. Психология больших социальных групп. Социально-психологическая сущность этнических общностей. Особенности психологии социальных классов. Психология толпы.
23. Слабые и сильные влияния в группе.

Вопросы для оценки компетенции ПК -5 (владеть) 24-33

24. Фазы группового членства. Конформность: влияние большинства и влияние меньшинства. Референтные группы и личность.
25. Групповая динамика и групповая эффективность. Психологическая совместимость членов группы.
26. Психология малой группы. Социально-психологическая структура малой группы. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.
27. Неформальные отношения в малой группе. Полоролевые стереотипы. Социометрический метод исследования неформальных отношений в малой группе Я. Л. Морено.
28. Социально-психологические особенности группы как субъективности организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
29. Морально-психологический климат рабочей группы и его динамика.
30. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство».
31. Власть, авторитет и стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
32. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.).
33. Теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо).

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями.

		Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест

а) типовые вопросы (тестовые задания):

#### Вопросы для оценки компетенции ОК -6 (уметь) 1-5

- Выберите категории психологической науки:
  - психика;
  - сознание;
  - познавательные процессы;
  - все ответы верны.
- Какой метод не употребляется в психологии
  - наблюдение;
  - опрос;
  - социометрия;
  - психологическое тестирование;
  - эксперимент;
  - социальный эксперимент;
  - все методы употребляются.
- Высшей формой развития психики является:
  - мозг;
  - сознание;
  - самосознание.
- Кто является создателем психоаналитической теории личности?
  - З. Фрейд;
  - А. Маслоу;
  - К.-Г. Юнг.
- Термин «бихевиоризм» восходит к слову
  - сознание;
  - поведение;
  - деятельность.

#### Вопросы для оценки компетенции ОК -7 (уметь) 6-10

- Термин «когнитивный» восходит к слову:
  - знание;
  - познание;
  - деятельность.

7. Что не относится к индивидуально-психологическим свойствам личности:  
А) темперамент;  
Б) память;  
В) характер;  
Г) способности.
8. Какая отрасль психологии занимается изучением вопросов, связанных с отношением между полами:  
А) гендерная психология;  
Б) психология брака;  
В) психология семьи.
9. Какая отрасль психологии применяется в практике проектирования природно-антропогенной среды (агроэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса)  
А) Инженерная психология;  
Б) социальная виктимология;  
В) экологическая психология.
10. Какой тип слушания условно можно назвать «в чувствование»?  
А) нереплексивное;  
Б) рефлексивное;  
В) эмпатическое слушание.

Вопросы для оценки компетенции ПК -5(уметь) 11-15

11. Что такое полемика?  
А) конфликт;  
Б) спор;  
В) дискуссия.
12. Какое невербальное средство общения является наиболее информативным?  
А) мимика;  
Б) интонация;  
В) жесты.
13. В чем суть перцептивной стороны общения?  
А) восприятие  
Б) взаимодействие;  
В) обмен информацией.
14. Перечислите типы конфликтов.
15. Каковы функции руководства?  
А) стратегическая;  
Б) администраторская;  
В) коммуникативно-регуляторская;  
Г) мотивационная;  
Д) все ответы верны.

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 2.3. Контрольная работа

#### а) Типовые вопросы (задания)

*Вопросы для оценки компетенции ОК -6 (знать) 1-8*

#### **ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

1. Понятие психологии социального взаимодействия.
  - а) определение понятия психологии социального взаимодействия
  - б) соотношение общей и психологии социального взаимодействия
2. Предмет и область психологии социального взаимодействия как науки.
3. Теоретические и эмпирические основы психологии социального взаимодействия. Концептуальные основы психологии социального взаимодействия.

#### **ТЕМА 2. СТАТУС, СИСТЕМА И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

1. Статус психологии социального взаимодействия.
2. Система и методы психологии социального взаимодействия.
3. Социально-психологическое мышление как инструментальный исследования.

#### **ТЕМА 3. СТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

1. Природа и динамика социально-психологического знания.
2. Эмпирические предпосылки психологии социального взаимодействия.

3. Философские и исторические условия становления психологии социального взаимодействия.

#### **ТЕМА 4. «Я» В СОЦИАЛЬНОМ МИРЕ**

1. Я-концепция: кто Я?
2. Осознанный самоконтроль и предрасположение в пользу своего Я.
3. Самопрезентация.

#### **ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНЫЕ УБЕЖДЕНИЯ И СУЖДЕНИЯ**

1. Как мы объясняем поступки окружающих.
2. Конструирование интерпретаций и воспоминаний.
3. Самореализующиеся убеждения.

#### **ТЕМА 6. ПОВЕДЕНИЕ И УСТАНОВКИ**

1. Определяют ли установки поведение.
2. Определяют ли поведение установки?
3. Почему поступки влияют на установки.

#### **ТЕМА 7. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН**

1. Понятие общения. Значение и функции общения.
2. Соотношение общения, деятельности и поведения.
3. Общение и взаимопонимание людьми друг друга.

#### **ТЕМА 8. СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ**

1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

#### *Вопросы для оценки компетенции ОК -7 (знать) 9-18*

#### **ТЕМА 9. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ**

1. Понятие «социализация» и ее сущность. Социальная нормативность и ее структура: объективные предпосылки социализации.
2. Психология освоения социальных норм: субъективные предпосылки социализации.
3. Психосоциальная концепция Эриксона. Жизненная позиция как интегральный критерий социализации.

#### **ТЕМА 10. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-РОЛЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ**

1. Социальная дифференциация.
2. Социальный статус. Социальная роль.
3. Ролевые отношения и ролевое поведение личности.

#### **ТЕМА 11. СОЦИАЛЬНЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

1. Общее и особенное в социальных и межличностных отношениях.
2. Место и природа межличностных отношений.
3. Личность и общение в системе общественных и межличностных отношений.

#### **ТЕМА 12. ФОРМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Межличностные отношения «навстречу людям».
2. Межличностные отношений «от людей».
3. Межличностные отношений «против людей».

#### **ТЕМА 13. ЛИДЕРСТВО КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН**

1. Теории лидерства. «Я» - концепция лидера.
2. Психологические потребности и мотивы лидера.
3. Власть и авторитет лидера. Виды и механизм власти лидера. Поведение лидера в группах. Психологические типы лидеров.

#### **ТЕМА 14. МАЛАЯ ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН**

1. Специфика социально-психологического подхода. Теоретические подходы к исследованию малых групп.
2. Социально-психологическая структура малой группы.

3. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.

### **ТЕМА 15. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И ЕЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ**

1. Характеристика понятия «групповая динамика» и сущность ее механизма.

2. Элементы групповой динамики и основные концепции механизма развития малой группы.

3. Социометрия как метод изучения групповой динамики. Изменение групповой динамики как социальная техника.

### **ТЕМА 16. ПСИХОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОЛЛЕКТИВА**

1. Содержание и структура психологии коллектива.

2. Психологическая типология членов трудового коллектива.

3. Понятие и виды диагностики социально-психологического климата коллектива.

### **ТЕМА 17. ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ**

1. Психологические типы семьи.

2. Психология взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей.

3. Психология супружеских взаимоотношений в семье.

### **ТЕМА 18. БОЛЬШАЯ ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН**

1. Методология исследования больших социальных групп.

2. Особенности психологии классов.

3. Психологические особенности этнических групп.

### Вопросы для оценки компетенции ПК -5 (знать) 19-25

### **ТЕМА 19. ПСИХОЛОГИЯ СТИХИЙНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП:**

#### **ПСИХОЛОГИЯ МАСС**

1. Масса и ее психологические характеристики.

2. Масса и вождь. Поведение индивидов в массе.

3. Поведение массы.

### **ТЕМА 20. ПСИХОЛОГИЯ СТИХИЙНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП:**

#### **ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ**

1. Понятие толпы. Механизм ее формирования и состав.

2. Классификация толпы. Психологические свойства толпы. Психологические особенности индивида в толпе.

3. Поведение толпы. Лидер в толпе и механизмы управления толпой. Коммуникации в толпе.

### **ТЕМА 21. ПСИХОЛОГИЯ НАРОДА**

1. Психология народа как предмет исследования. Интеллект и характер в психологии народа.

2. Эмоциональность в психологии народа и многогранность его психического склада.

3. Особенности национального устроения и мировосприятия. Противоречия в психологии народа.

### **ТЕМА 22. МАССОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

1. Массовая психология как продукт специфической общности людей. Формы массовой психологии. Массовая психология как предмет исследования.

2. Психология толпы. Психология индивида в толпе.

3. Природа интереса исследователей к массовой психологии и различия в ее оценке. Противоречивый эффект массовой психологии.

### **ТЕМА 23. ПСИХОЛОГИЯ ЭМИГРАЦИИ**

1. Эмиграция как социально-психологическая общность и предмет исследования. Психология эмиграции и миграции (исторический аспект).

2. Психологические особенности адаптации российских эмигрантов «4-й волны». Процесс и проблемы психологической адаптации эмигрантов.

3. Мотивация эмиграции. Социально-психологические проблемы «адаптированного эмигранта».

#### **ТЕМА 24. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ПОЛИТИКИ**

1. Сущность политико-психологических явлений и процессов.
2. Психология политической власти и политической активности.
3. Психология политического лидерства.

#### **ТЕМА 25. ПСИХОЛОГИЯ РЕЛИГИИ**

1. Психологические особенности религии.
2. Содержание психологии верующих.
3. Психологическая характеристика различных религий.

#### б) критерии оценивания

Выполняется в письменной форме. При оценке работы студента учитывается:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.
3. Правильность использования цитат (если цитата приводится дословно, то надо взять ее в кавычки и указать источник с указанием фамилии автора, названия произведения, места и города издания, тома, части, параграфа, страницы).
4. Наличие в конце работы полного списка литературы.

<b>№ п/п</b>	<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
1	Отлично	Студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета
2	Хорошо	Студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов
3	Удовлетворительно	Студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает материал, допускает искажение фактов
4	Неудовлетворительно	Студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы
5	Зачтено	Выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы
6	Не зачтено	Студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку учебная дисциплина призвана формировать несколько дескрипторов компетенций, процедура оценивания реализуется поэтапно:

**1-й этап:** оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными матрицей компетенций ООП (приложение к ООП). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине.

**2-этап:** интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/ Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
2	Контрольная работа	Раз в семестр	Зачтено/не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
3.	Тест	Систематически на занятиях	По пятибалльной шкале Зачтено/Не зачтено	журнал учета успеваемости преподавателя

Удовлетворительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.