

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

Психология социального взаимодействия

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

**По направлению подготовки**

08.03.01 «Строительство»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)*

**По профилю подготовки**

«Водоснабжение и водоотведение»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)*

**Кафедра**

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*



## Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	12
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью освоения дисциплины** «Психология социального взаимодействия» является формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений.

### **Задачами дисциплины являются:**

- ознакомление с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- развитие практических умений межличностных и межгрупповых отношений;
- приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- повышение социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- формированием способности к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развитие стремления и умения бесконфликтного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:*

ОК-6 - Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-11- Владением методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей, подготовки документации для создания системы менеджмента производственного подразделения.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:*

### **Знать:**

- психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

- психологические приемы эффективного руководства работой людей производственного подразделения социальные закономерности самоорганизации и самообразования (ПК-11)

### **Уметь:**

- применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

- осуществлять эффективное руководство работой людей производственного подразделения использовать знания о социальных закономерностях самоорганизации и самообразования (ПК-11)

### **Владеть:**

- навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

- психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения навыками использования знаний о социальных закономерностях самоорганизации и самообразования (ПК-11)

### 3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б.1.В.ДВ.08.01 «Психология социального взаимодействия» реализуется в рамках блока «Дисциплины» вариативной (дисциплины по выбору) части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	2 семестр – 3 з.е.; всего – 3 з.е.	1 семестр – 1 з.е.; 2 семестр – 2 з.е.; всего – 3 з.е.
<b>Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:</b>		
Лекции (Л)	2 семестр – 18 часов; всего – <b>18 часов</b>	1 семестр – 4 часа; 2 семестр – 2 часа; всего - <b>6 часов</b>
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	2 семестр – 36 часов; всего - <b>36 часов</b>	1 семестр – 2 часа; 2 семестр – 2 часа; всего - <b>4 часа</b>
Самостоятельная работа (СРС)	2 семестр – 54 часа; всего - <b>54 часа</b>	1 семестр – 30 часов; 2 семестр – 68 часов всего – <b>98 часов</b>
<b>Форма текущего контроля:</b>		
Контрольная работа №1	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	семестр-2
<b>Форма промежуточной аттестации:</b>		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр - 2	семестр - 2
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**5.1.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	16	2	2	-	4	10	Зачет
2	Закономерности общения и взаимодействия. Социальное общение. Структура социального общения.	22	2	4	-	8	10	
3	Социальная психология групп. Психология малых социальных групп. Психология больших социальных групп.	24	2	6	-	8	10	
4	Социально-психологические проблемы исследования личности.	22	2	4	-	8	10	
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	24	2	2	-	8	14	
<b>Итого:</b>		108		18		36	54	

**5.1.2 Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	19	1	2	-	2	15	Учебным планом не предусмотрены
2	Закономерности общения и взаимодействия. Социаль- ное общение. Структура социального общения.	17	1	2	-	-	15	
3	Социальная психология групп. Психология малых социальных групп. Психоло- гия больших социальных групп.	25	2	2	-	-	23	Контрольная работа № 1, зачет
4	Социально-психологиче- ские проблемы исследова- ния личности.	23	2	-	-	-	23	
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	24	2	-	-	2	22	
<b>Итого:</b>		108		6		4	98	

## 5.2.Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
2	Закономерности общения и взаимодействия.	Общественные отношения и межличностные отношения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.	Проблема личности в психологии социального взаимодействия. Социализация. Социальная установка. Личность в группе.
4	Социальная психология групп.	Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты развития группы. Психология межгрупповых отношений.
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия. Основные направления прикладных исследований в практической психологии социального взаимодействия.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий - учебным планом не предусмотрены.

### 5.2.3.Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
2	Закономерности общения и взаимодействия.	Общественные отношения и межличностные отношения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).



3	Социально-психологические проблемы исследования личности.	Проблема личности в психологии социального взаимодействия. Социализация. Социальная установка. Личность в группе.
4	Социальная психология групп.	Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты развития группы. Психология межгрупповых отношений.
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия. Основные направления прикладных исследований в практической психологии социального взаимодействия.

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к зачету	[1-12]
2	Закономерности общения и взаимодействия.		
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.		
3	Социальная психология групп		
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия		

##### Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к контрольной работе 3. Подготовка к зачету	[1-12]
2	Закономерности общения и взаимодействия.		
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.		
3	Социальная психология групп		
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия		

#### 5.2.5 Темы контрольных работ

1. Психология как наука
2. Отрасли психологии

3. Научные направления и подходы в психологии 20 века
4. Сознание как высшая форма развития психики
5. Психологическая характеристика личности
6. Становление личности
7. Профессиональное развитие личности
8. Деятельность
9. Мотивы и мотивация трудовой деятельности
10. Современные направления в психологии
11. Психика и мозг
12. Психология познавательных процессов
13. Эмоции и чувства
14. Индивидуально-психологические свойства личности
15. Социально-психологическая характеристика общения
16. Общение и речь
17. Коммуникативная сторона общения
18. Вербальные средства общения
19. Основы профессиональной конфликтологии
20. Психология принятия инженерных решений
21. Психология малой группы
22. Невербальные средства общения
23. Интерактивная и перцептивная стороны общения
24. Межличностные конфликты и пути их разрешения
25. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
26. Психология больших социальных групп
27. Групповые взаимодействия
28. Психологические аспекты общения в рабочей группе
29. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе
30. Психология менеджмента
31. Психология делового общения
32. Деловой этикет

**5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены.**

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Вид учебных занятий</b>	<b>Организация деятельности студента</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.

Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий (в том числе интерактивных), используемых при изучении дисциплины.

### Традиционные образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Психология социального взаимодействия», проводятся с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

### Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов•

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***а) основная литература:***

1. Социальная психология. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.
2. Психология социальных явлений. Юревич А.В. 2014, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/51948.html>.
3. Психология социальных изменений. Журавлева Н.А. 2013, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/32148.html>.

#### ***б) дополнительная учебная литература:***

4. Человек в социальных системах. Бабосов Е.М. 2013, Белорусская наука. <http://www.iprbookshop.ru/29543.html>.
5. Семейная психология. Психология аномального развития. Быкова И.С. 2010, Оренбургская государственная медицинская академия. <http://www.iprbookshop.ru/21867.html>.
6. Психология социального познания. Андреева Г.М. 2009, Аспект Пресс. <http://www.iprbookshop.ru/8861.html>.
7. Маклакова А.Г. Общая психология. Учебник. Санкт-Петербург, Питер, 2013. 583 с.
8. Психология. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.
9. Этико-психологические аспекты подготовки профессионала в строительной отрасли. Соловьева Е.А., Веселова Е.К., Годлиник О.Б., Токарева Г.А. 2013, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/26882.html>.
10. Адаптация научно-педагогических кадров строительной отрасли к структурным изменениям системы образования (в рамках интеграции в мировое образовательное пространство). Ишков А.Д., Магера Т.Н., Милорадова Н.Г., Романова Е.В. 2010, Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/57053.html>.
11. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2010.
12. Столяренко Л.Д. Социальная психология, 2012.

#### ***в) перечень учебно-методического обеспечения:***

13. Хамязева О.С. Психология социального взаимодействия. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Строительство». Астрахань: АИСИ, 2014.

### **8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. AdobeAcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;
10. Dr.Web Desktop Security Suite.

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>); системы интернет-тестирования
2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно-аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>). электронно-библиотечные системы
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.com/>
4. Научная электронная библиотека — «eLIBRARY.ru» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>); Электронные справочные системы

### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, аудитория № 405, учебный корпус № 9	<b>№ 405, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
2.	Аудитории для практических занятий: Ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 401, учебный корпус № 9 ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 207, учебный корпус № 10	<b>№ 401, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели  <b>№ 207, учебный корпус № 10</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
3.	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Ул. Татищева, 18, литер А, Аудитория № 204, главный корпус	<b>№ 204, главный учебный корпус</b>  Комплект учебной мебели  Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет

4.	Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: Ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 501, учебный корпус № 9	<b>№ 501, учебный корпус №9</b>  Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры – 9 шт.
5.	Аудитория для самостоятельной работы: Ул. Татищева, 18а, литер Б, читальный зал научной библиотеки	<b>Читальный зал научной библиотеки</b>  Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры

**10. Особенности организации обучения по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психология социального взаимодействия» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

