


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)  
КОЛЛЕДЖ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 «Психология общения»**

по специальности  
среднего профессионального образования


**08.02.07. «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических  
устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции»**

ОДОБРЕНА  
цикловой методической  
комиссией технического цикла  
Протокол №1  
от «22» 08 2017 г.  
Председатель цикловой комиссии  
  
/Рябицев О.В./

РЕКОМЕНДОВАНА  
Методическим советом  
колледжа ЖКХ АГАСУ  
Протокол № 7  
от «30» 08 2017г.

Программа  
разработана на основе  
Федерального  
государственного  
образовательного стандарта.

Директор  
колледжа ЖКХ АГАСУ

  
/Ибатуллина Е.Ю. /  
« 31 » 08 2017г

Организация - разработчик: ГАОУ АО ВО «АГАСУ» Колледж жилищно-коммунального хозяйства АГАСУ

Разработчик: преподаватель спец.дисциплин Асеев Д.Н.

#### Эксперты:

##### Техническая экспертиза

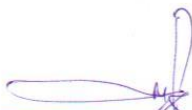
методист  
колледжа ЖКХ АГАСУ

  
(подпись)

С.З. Тажиева

##### Содержательная экспертиза

Генеральный директор ЗАО ПО «Юг-Строй»

  
(подпись)

В.Н. Ланг

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины .....	4
2. Структура и примерное содержание .....	5
3. Условия реализации учебной дисциплины .....	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы философии» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям среднего профессионального образования 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», входит в укрупненную группу 08.00.00 «Техника и технологии строительства».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного образования (повышения квалификации и переподготовки) работников в области строительства.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

З1 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;

З2 роли и ролевые ожидания в общении;

З3 виды социальных взаимодействий;

З4 механизмы взаимопонимания в общении;

З5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З6 этические принципы общения;

З7 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой

для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной и виды учебной работы:**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
лекции	26
практические занятия	6
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	16
в том числе:	
подготовка и написание сообщений и докладов	10
решение ситуационных задач	2
подготовка к деловым играм	2
подготовка и участие в дискуссиях	2
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>		2	
<b>Тема 1.1.</b> Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала		
	1 Назначение учебной дисциплины «ОГСЭ.05 «Психология общения»». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	2
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Самостоятельная работа обучающихся №1:	1	
	1 Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.		
<b>Раздел 2.</b>	Социальное общение	5	
<b>Тема 2.1.</b> Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		
	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	1	2
	2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	1	
	3 Единство общения и деятельности	1	
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>	--	
	Самостоятельная работа обучающихся №2:		
	1 Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	2	

<b>Тема 2.2.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		6	
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	1	2
	2	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия №1, №2.		2	
	1	Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения».	1	
	2	«Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	1	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Самостоятельная работа обучающихся №3			
	1	Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения».	1	
2	Подготовка выступлений на тему: «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности».	1		
<b>Тема 2.3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		4	
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1 1	2
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Самостоятельная работа обучающихся №4		2	

	1	Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	1	
	2	Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна	1	
<b>Тема 2.4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		9	
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	1	2
	2	Невербальная коммуникация.	1	
	3	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	
	4	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»		1	
	Самостоятельная работа обучающихся №5.		4	
	1	Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики.	2	
	2	Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	2	
<b>Тема 2.5.</b> Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		5	
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	2
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Самостоятельная работа обучающихся №6		2	
	1	Подготовка самопрезентации.	2	
<b>Раздел 3.</b>	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.		6	
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт: его сущность и основные	Содержание учебного материала			
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	2



характеристики	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия №3, №4		2	
	1	Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Самостоятельная работа обучающихся №7		2	
	1	Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	2	
<b>Тема 3.2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах саморегуляции	Содержание учебного материала		5	
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	2
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Самостоятельная работа обучающихся №8		1	
	1	Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов».	1	
<b>Раздел 4.</b>	Этические формы общения		6	
<b>Тема 4.1.</b> Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		6	
	1	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	3
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>		--	
	Практические занятия №5, №6		2	

	1	«Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»	1	
	2	«Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрены)</i>		--	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(не предусмотрены)</i>			--	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрены)</i>			--	
<b>Всего:</b>			<b>48</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

мобильное автоматизированное рабочее место Color-sit – системный блок 013803300, Aser – монитор 10104398

мобильный экран на штативе Lumien Master View 203x203 см

мобильный мультимедийный проектор Aser-qsv0001 101041071

настенная доска – 1

стол преподавателя-1

стул преподавателя-1

шкаф-1

стол ученический-15

стул ученический-30

стенды-4

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1. Л.Д. Столяренко. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 317с. – (Среднее профессиональное образование).

##### **Дополнительные источники:**

1. Журнал. Образование и наука.

2. Социальная психология: учебник/ Под редакцией: Столяренко А.М. - 3-е изд., доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 431с. – URL: [ Электронный ресурс] [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446598&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1)

3. Основы психологии делового общения: учебное пособие / Эксакусто Т. В. Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015. – 161с. – URL: [ Электронный ресурс] [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=461885&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461885&sr=1)

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Освоенные умения:	
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Практическая работа: анализ производственных ситуаций. Дифференцированный зачет.
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра). Дифференцированный зачет.
Усвоенные знания:	
31 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Тестовый контроль. Дифференцированный зачет.
32 роли и ролевые ожидания в общении; 33 виды социальных взаимодействий; 34 механизмы взаимопонимания в общении	Тестовый контроль. Дифференцированный зачет.
35 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 36 этические принципы общения	Индивидуальные задания. Дифференцированный зачет.
37 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Анализ проблемных ситуаций. Дифференцированный зачет.