

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Управление качеством образования

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

20.04.02 «Природообустройство и водопользование»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

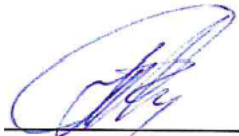
«Пожарная безопасность и водопользование»

Квалификация выпускника *магистр*

Астрахань — 2021


Разработчик:

доцент, к.б.н., доцент
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)


/ М.С. Бодня /
И.О.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Пожарная безопасность и водопользование» протокол № 8 от 20. 04. 20 21 г.

Заведующий кафедрой  /О.М. Шиккульская/
(подпись) И.О.Ф.


Согласовано:

Председатель МКН «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»

 / О.М. Шиккульская /
(подпись) И. О. Ф

Начальник УМУ  / Н.В. Жекоткина /
(подпись) И. О. Ф

Специалист УМУ  / О.А. Демидова /
(подпись) И. О. Ф

Начальник УИТ  / С.В. Трунина /
(подпись) И. О. Ф

Заведующая научной библиотекой  / Лайдиншвилкова И.Г. /
(подпись) И. О. Ф

Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающегося (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого процесса по дисциплине	12
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	12
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является **формирование** компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по **направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».**

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОПК-4 – Способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовывать

УК-3 – Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства (УК-3);
- принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний (ОПК-4);

уметь:

- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели (УК-3);
- применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний (ОПК-4);

владеть:

- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом (УК-3);

3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Управление качеством образования» Б1.О.05 реализуется в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» **обязательной части.**

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «Управление качеством образования».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	1 семестр – 2з.е.; всего - 2з.е.	2 семестр – 2з.е.; всего - 2з.е.
Лекции (Л)	1 семестр – 16 часов.; всего - 16 часов	2 семестр – 4 часа; всего – 4 часа
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом</i>	<i>учебным планом</i>

	<i>не предусмотрены</i>	<i>не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	1 семестр – 32 часа.; всего - 32 часа	2 семестр – 6 часов; всего – 6 часов
Самостоятельная работа (СР)	1 семестр – 24 часа; всего - 24 часа	2 семестр – 62 часа; всего –62 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Форма промежуточной аттестации:		
Зачет	семестр – 1	семестр – 2
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающегося (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающегося				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	12	1	2		4	6	Зачет
2.	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством	16	1	4		8	4	
3.	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	16	1	4		8	4	
4.	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	16	1	4		8	4	
5.	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	12	1	2		4	6	
Итого:		72		16	-	32	24	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающегося				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	12	2	1		1	10	Зачет
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством	16	2	1		2	13	
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	16	2	1		1	14	
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	16	2	1		1	14	
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	12	2	-		1	11	
	Итого:	72		4	-	6	62	

5.2.Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Понятие и сущность качества профессионального образования. Качество конечного продукта отрасли ПО. Экономическое содержание процесса предоставления образовательных услуг, спрос и предложения их на современном рынке. Основные направления образовательного процесса в современном обществе. Понятие «мониторинг образовательного процесса». Социальная норма качества. Приращение трудового потенциала обучающихся.
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Экономические и социальные составляющие отрасли профессионального образования. Основные принципы построения комплексной системы управления качеством. Пути развития эффективного менеджмента образовательного учреждения с учетом стандартов современного российского законодательства в сфере образования.
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Основы проектирования системы управления качеством процесса обучения. Понятие качества профессионального образования. Требования к системе управления качеством образовательного учреждения. Разработка процессов и процедур обеспечения и мониторинга качества. Методы обеспечения и управления качеством. Построение организационной структуры управления качеством.
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Понятие «система оценки качества образования». Основные цели и задачи системы оценки качества образования. Объекты оценки в системе образования. Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Роль государственно-общественных органов управления в развитии системы оценки качества образования. Пути формирования региональной системы оценки качества профессионального образования.
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Сертификация качества процесса обучения. Лицензирование. Государственная аккредитация. Субъекты сертификационной деятельности. Цели и структура нормативных требований к качеству процесса обучения. Требования к системе управления качеством аккредитующей организации. Создание системы документации качества. Критерии оценки качества. Определение диапазона применения компетенций.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено

5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Входное тестирование по дисциплине. Стадии жизненного цикла продукции образовательных услуг. Три стадии непрерывного цикла формирования качества.
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Создание единого квалификационного пространства. Суть квалификационных стандартов профессиональных компетенций. Компетенции в системе качества профессионального образования. Инструменты, обеспечивающие единство оценки результатов обучения.

3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Построение организационной структуры управления качеством. Группировка объектов управления качеством. Самооценка на основе рейтинговой модели качества.
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Параметры системы управления качеством. Общая схема системы управления качеством. Схема системы управления качеством профессионального образования. Выбор стратегии построения системы управления качеством. Объекты управления качеством. Субъекты управления качеством. Инструменты управления качеством.
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Создание системы документации качества. Критерии оценки качества. Определение диапазона применения компетенций.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [2]
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [3],[4]
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [3],[4]
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [3]

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [2]

2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [3],[4]
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [3]
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]

5.2.5. Темы контрольных работ

Учебным планом не предусмотрено

5.2.6. Темы курсовых проектов

Учебным планом не предусмотрено

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
<p><u>Лекция</u></p> <p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><u>Практическое занятие</u></p> <p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к устному опросу, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Произведение типовых расчетов и определение необходимых параметров.</p>
<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конспектирование (составление тезисов) лекций; – работу со справочной и методической литературой; – работу с нормативными правовыми актами; – участие в тестировании и др. <p>Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:</p>

- повторение лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям;
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- подготовки к тестированию и т.д.;
- подготовки к опросу (устному);
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях.
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к зачету.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Управление качеством образования».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Управление качеством образования», проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Управление качеством образования» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

По дисциплине «Управление качеством образования» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе. Работа в малой группе —

неотъемлемая часть многих интерактивных методов, например, таких, как мозаика, дебаты, общественные слушания, почти все виды имитаций и др.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Бухарова, Г. Д. Маркетинг в образовании [Текст] : учеб. пособие для ВПО / Г. Д. Бухарова, Л. Д. Старикова. - М. : Академия, 2010. - 208 с.
2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях НПО, СПО [Текст]: методические рекомендации / авт.-сост.: А.В.Малороссиянова, Е.А.Пахомова. – Кемерово: Изд-во ГОУ «КРИПО», 2011. – 92 с.
3. Хуторской, А. В. Педагогическая инноватика [Текст] : учеб. пособие для ВПО / А. В. Хуторской. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 256 с.
4. Борытко, Н. М. Педагогика [Текст] : учеб. пособие / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова, А. М. Байбаков. - М. : Академия, 2010. - 496 с.
5. Василевская, И. В. Инновационный менеджмент [Текст] : учеб. пособие / И. В. Василевская. - М. : АМИ, 2013. - 80 с.
6. Вифлиемский, А.Б. Экономика образования [Текст] : учеб. пособие : в 2 кн. / А.Б. Вифлиемский. - М. : Народное образование, 2013. – 368 с.; 384 с.

б) дополнительная учебная литература

7. Закон об Образовании РФ (2012) (правовая база «Консультант-Плюс»).
8. ГОСТ Р ИСО 9000:2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М., 2001.
9. ГОСТ Р ИСО 9001:2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М., 2001.
10. ГОСТ Р ИСО 9004:2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М., 2001.
11. Бюджетный кодекс Российской Федерации.
12. Гражданский кодекс Российской Федерации.
13. Нормативные, распорядительные, инструктивные документы, регулирующие вопросы общего образования (правовая база «Консультант-Плюс»).

в) перечень онлайн курсов:

14. <http://www.edu.ru> «Российское образование» – Федеральный портал.
15. http://www.uceba.com/met_rus/podpiska_rukovoditel.htm Журнал "Справочник руководителя образовательного учреждения".
16. <http://www.direktor.ru> журнал «Директор школы», «Юридический журнал директора школы».
17. <http://www.ng-press.info/OP/index.html> ежемесячная газета «Образование и право».

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- SCAD Office;
- Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
- Office Pro Plus Russian OLPNL Academic Edition;
- Apache Open Office;
- 7-Zip;

- Adobe Acrobat Reader DC;
- Internet Explorer;
- Google Chrome;
- VLC media player;
- Kaspersky Endpoint Security;
- MathCad Education-University Edition.

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>)
2. «Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>)
3. «Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (www.iprbookshop.ru)
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>)
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>)
6. Федеральный институт промышленной собственности (<http://www1.fips.ru/>)
7. Патентная база USPTO (<http://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414006, г. Астрахань, пер. Шахтерский / ул. Л.Толстого/ул. Сеченова 2/29/2, № 301, 302	№301 Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
		№302 Комплект учебной мебели Компьютеры -14 шт. Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
2	Помещения для самостоятельной работы: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203 414056, г. Астрахань, ул. Татищева №18, библиотека, читальный зал	№ 201 Комплект учебной мебели. Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
		№ 203 Комплект учебной мебели. Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
		библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели.

		Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
--	--	---

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Управление качеством образования» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «*Управление качеством образования*» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу, оценочные и методические материалы
по дисциплине «Управление качеством образования»
ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и
водопользование»,
направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное
использование и охрана водных ресурсов»
по программе магистратуры

Ириной Вячеславовной Лукичевой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине *«Управление качеством образования»* ООП ВО по направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, по программе *магистратуры*, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре *«Пожарная безопасность и водопользование»* (разработчик – *доцент, к.б.н., Бодня Максим Сергеевич*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины *«Управление качеством образования»* (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 мая 2020 г., №679 и зарегистрированно-го в Минюсте России 6 июля 2020г., №58838.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к *обязательной* части учебного цикла Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

В соответствии с Программой за дисциплиной *«Управления качеством образования»* закреплены **2 компетенции**, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенций в категориях *знать, уметь, иметь навыки* отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень усвоения обучающимися, соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина *«Управления качеством образования»* взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»** и возможность дублирования в содержании не выявлены.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины. Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний *магистра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО

направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»** и специфике дисциплины **«Управление качеством образования»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»** разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управления качеством образования»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой **«Пожарная безопасность и водопользование»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** представлены:

1) типовые задания для поведения промежуточной аттестации: типовые вопросы к зачету; 2) типовые задания для проведения текущего контроля: типовые задания для устного опроса, типовые тестовые задания; 3) критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования; 4) методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Управление качеством образования»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

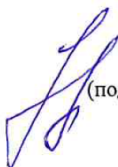
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, по программе **магистратуры**, разработанная **доцентом, к.б.н., Бодней Максимом Сергеевичем** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»** могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

Главный технолог-эколог»

МУП г.Астрахани «Астрводоканал»



(подпись)



И. О. Ф.

/И. В. Лукичева /

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы
по дисциплине «Управление качеством образования»
ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и
водопользование»,
направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное
использование и охрана водных ресурсов»
по программе *магистратуры*

Юлией Вячеславовной Дудиной (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «*Управление качеством образования*» ООП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «*Природообустройство и водопользование*», по программе *магистратуры*, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «*Пожарная безопасность и водопользование*» (разработчик – *доцент, к.б.н., Бодня Максим Сергеевич*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «*Управление качеством образования*» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 20.04.02 «*Природообустройство и водопользование*», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 мая 2020 г., №679 и зарегистрированно-го в Минюсте России 6 июля 2020г., №58838.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к *обязательной* части учебного цикла Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «*Природообустройство и водопользование*», направленность (профиль) «*Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов*».

В соответствии с Программой за дисциплиной «*Управления качеством образования*» закреплены 2 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, иметь навыки отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень усвоения обучающимися, соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «*Управления качеством образования*» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «*Природообустройство и водопользование*», направленность (профиль) «*Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов*» и возможность дублирования в содержании не выявлены.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины. Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний *магистра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО

направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»** и специфике дисциплины **«Управление качеством образования»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»** разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управления качеством образования»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой **«Пожарная безопасность и водопользование»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** представлены:

1) типовые задания для поведения промежуточной аттестации: типовые вопросы к зачету; 2) типовые задания для проведения текущего контроля: типовые задания для устного опроса, типовые тестовые задания; 3) критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования; 4) методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Управление качеством образования»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, по программе **магистратуры**, разработанная **доцентом, к.б.н., Бодней Максимом Сергеевичем** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»**, направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»** могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:
Исполнительный директор
ООО «Акведук»


(подпись) _____ **Ю. В. Дудина /**
И. О. Ф.



Аннотация

к рабочей программе дисциплины «Управление качеством образования»
по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование»
направленности (профиля) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование
и охрана водных ресурсов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2_зачетные единицы.
Форма промежуточной аттестации: *зачет*.

Целью учебной дисциплины «Управление качеством образования» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».

Учебная дисциплина «Управление качеством образования» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Управление природно-техногенными комплексами».

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования

Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством

Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг

Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования

Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.

Заведующий кафедрой _____



/О.М.Шиккульская

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Управление качеством образования

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

20.04.02 «Природообустройство и водопользование»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность(профиль)

«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)


Кафедра

«Пожарная безопасность и водопользование»

Квалификация выпускника *магистр*

Разработчик:


доцент, к.б.н., доцент
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)

/ М.С. Бодня /
И.О.Ф.


Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
«Пожарная безопасность и водопользование» протокол № 8 от 20 04 20 21 г.

Заведующий кафедрой

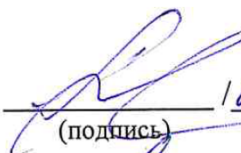

(подпись) /О.М. Шиккульская /
И. О. Ф.

Согласовано:

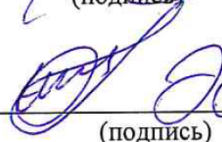
Председатель МКН «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль)
«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»


(подпись) / О.М. Шиккульская /
И. О. Ф

Начальник УМУ


(подпись) / И.В. Никотеева /
И. О. Ф

Специалист УМУ


(подпись) / О.В. Кузнецова /
И. О. Ф

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.3. Шкала оценивания	10
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	17
Приложения	18

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа.

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)				Формы контроля с конкретизацией задания 1
		1	2	3	4	
1	2	3	4	1	2	3
ОПК-4 – Способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовывать	Знать: принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-4) Опрос устный (вопросы 1-11)
	Уметь: применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний					
УК-3 – Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	X	X	X	X	Зачет (вопросы 5-9) Опрос устный (вопросы 12-18)
	Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели					

	Владеть:					
	умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	X	X	X	X	Зачет (вопросы 10-14) Итоговое тестирование (вопросы 20-44)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Опрос (устный)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде опроса студентов	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
ОПК-4 – Способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовывать	Знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся не знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся имеет только общие знания о принципах и способах генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Умеет применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Не умеет применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	В целом успешное, но не системное применение в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Сформированное умение применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний
УК-3 – Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая	Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории	Обучающийся не знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил методы саморазвития, самореализации, использование	Обучающийся твердо знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого	Обучающийся знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность

командную стратегию для достижения поставленной цели	лидерства и стили руководства	совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	творческого потенциала, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	потенциала, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Не умеет правильно и обоснованно совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента	В целом успешное, но не системное умение совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение правильно и обоснованно совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента	Умеет правильно и обоснованно совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента
	Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения	Обучающийся не умеет использовать творческий потенциал при планировании и организации эксперимента	В целом успешное, но не системное умение использовать творческий потенциал при планировании и организации эксперимента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками умение использовать творческий потенциал при планировании и организации	Успешное и системное умение использовать творческий потенциал при планировании и организации эксперимента

	поставленной цели; методами организации и управления коллективом			эксперимента	
--	--	--	--	--------------	--

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы:

Знать (ОПК-4)

1. Индикаторы качества образования.
2. Подходы к управлению качеством образования.
3. Способы управления менеджментом качества образования.
4. Алгоритмы действий по управлению качеством образования в различных образовательных системах.

Знать (УК-3)

5. Основные действия по организации мониторинга.
6. Технологии проверки уровня сформированности основных компетенций.
7. Проектирование системы менеджмента качества образовательного процесса на примере образовательного учреждения.
8. ФГОС как эталонный уровень качества образования.
9. Критерии и показатели оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.

Владеть (УК-3):

10. Технологии оценки качества образования.
11. Показатели результатов, условий и ресурсов деятельности образовательного учреждения.
12. Нормативно-правовое обеспечение контроля и оценки качества.
13. Новые процессы в образовании в связи с интеграцией в мировое образовательное пространство.
14. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образовательного процесса в учреждениях разных типов и видов.

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Тест

а) *типовой комплект заданий для итогового тестирования (см. приложения 1);*

б) *критерии оценивания.*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений
3. дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
6. Умение связать теорию с практикой.
7. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

2.3. Опрос (устный)

ОПК-4. Знать

1. Понятия «качество образования» и «качество обучения», их взаимосвязь.
2. Оценивание как элемент управления качеством.
3. Показатели качества: понятие, классификация и характеристика.
4. Мониторинг учебного процесса, основные принципы.
5. Традиционные и новые средства оценки результатов обучения.
6. Показатели качества: понятие, классификация и характеристика.
7. Контроль в учебном процессе, изменение его роли в современной ситуации обучения.
8. Политика в области качества образования.
9. «Портфолио» как средство оценки результатов обучения.
10. Факторы, обеспечения качества образования

11. Оценка качества развития ребенка: проблемы, перспективы.

УК-3 Знать

12. Качество воспитания как педагогическая проблема.

13. Формы деятельности по управлению качеством образования.

14. Методы оценки качества образования.

15. Процессы системы менеджмента качества образовательных услуг.

16. Отечественный опыт управления качеством образования.

17. Зарубежный опыт управления качеством образования.

18. Исторический аспект проблемы управления качеством образования.

б) критерии оценивания:

При оценке знаний на опросе (устном) учитывается:

1. Полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

2. Сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

3. Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

4. Рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

5. Своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

6. Использование дополнительного материала (обязательное условие);

7. Рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

№п /п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.
2	Хорошо	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
3	Удовлетворительно	студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
4	Неудовлетворительно	студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и

		правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	--	---

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации регламентируется локальным нормативным актом.

Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	зачтено/незачтено	ведомость, зачетная книжка, портфолио
2.	Опрос (устный)	Систематически на занятиях	По пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
3.	Тест	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя

**Типовой комплект заданий для итогового тестирования
по дисциплине «Управление качеством образования»**

ОПК-4: Вопросы для проверки уровней обученности «УМЕТЬ»

УК-3: Вопросы для проверки уровней обученности «УМЕТЬ», «ВЛАДЕТЬ»

1. Мониторинг качества образования – это ...
 1. механизм контроля и слежения за качеством
2. **совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения**
3. система органов, контролирующая качество образования
4. обязательный этап аккредитации ОУ

2. Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...
 1. ориентацию на проблемы личности
 2. способ решения поставленных человеком профессиональных задач
 3. способ развития личности
 4. **деятельность по согласованию интересов личности и общества.**
 5. предпосылку социализации

3. Права на выдачу документа об образовании государственного образца дает образовательному учреждению ...
 1. лицензирование
 2. аттестация
 3. **аккредитация**
 4. модернизация качества образования
 5. соответствие государственному образовательному стандарту

4. В системе опережающего обучения, по сравнению с системой поддерживающего обучения, роль традиционных знаний ...
 1. **возрастает**
 2. снижается
 3. остается прежней
 4. изменяется в зависимости от специфики обучения

5. Критериями качества знания в современных педагогических технологиях выступают ...
 1. **знания, умения, навыки**
 2. развитие творческих способностей
 3. опыт эмоционально-ценностных отношений
 4. способности к самореализации в трудовой или учебной деятельности

6. Мониторинг качества образования контролирует...
 1. **выполнение образовательным учреждением требований государственного стандарта**
 2. уровень знаний учащихся
 3. способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
 4. социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения

7. Мониторинг информирует о соответствии ...
1. **подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда**
 2. ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
 3. фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
 4. обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации
8. Информацию о реальных результатах обучения можно получить с помощью ...
1. экзаменов, контрольных и срезовых работ
 2. массовых обследований
 3. **изучения школьной документации**
 4. психодиагностических методик
9. Эффективный мониторинг предполагает разработку ...
1. педагогических оценочных материалов
 2. системы требований к ответам ученика
 3. критериев оценивания традиционных письменных работ
 4. **способов оценки развития творческих способностей учащихся**
10. «Пятёрка» – это ...
1. **оценка**
 2. отметка
 3. ранжирование
 4. количественный способ выражения знаний
 5. эталон
11. Из нижеперечисленного к видам контроля относятся ...
1. тестирование, портфолио, рейтинг, мониторинг
 2. собеседование, контрольная работа, опрос, зачёт, экзамен
 3. **предварительный, текущий, периодический, итоговый**
 4. устный, письменный, практический
12. Диагностика обучения – это ...
1. проверка ЗУНов учащихся
 2. **контроль сформированности их компетенций и творческих способностей**
 3. определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
 4. механизм слежения за качеством образования
13. К современным средствам оценивания относятся ...
1. **тестирование, портфолио, рейтинг, мониторинг**
 2. собеседование, контрольная работа, опрос, зачёт, экзамен
 3. предварительный, текущий, периодический, итоговый
 4. устный, письменный, практический
14. Рейтинг ...
1. **является разновидностью накопительной оценки**
 2. никак не связан с накопительной оценкой
 3. может частично быть накопительным
 4. накапливает ЗУНЫ учащихся
15. Ключевым принципом рейтинга является ...
1. администрирование

2. накопление

3. ранжирование

4. мониторинг

16. В рейтинговой системе оценивания показателем качества обучения служит (служат) ...

1. кумулятивный балльный показатель

2. нормативный (эталонный) показатель

3. итоги финальных срезových работ

4. итоги независимого педагогического тестирования

17. «Академический рейтинг» – это показатель ...

1. достижений в сфере высшего образования

2. учебных достижений

3. способности к принятию решения

4. сформированности учебных компетенций

18. К средствам накопительной оценки относят в первую очередь ...

1. тестирование

2. портфолио

3. рейтинг

4. мониторинг

19. Портфолио можно перевести как ...

1. «портфель»

2. «папка специалиста»

3. «накопитель»

4. «досье»

20. Основная задача портфолио – ...

1. контролировать домашнюю работу учащегося

2. обеспечить материальное воплощение ЗУНов

3. дать возможность для независимого контроля уровня ЗУНов учащихся

4. создать для учащихся «стимул роста»

21. Т-критерий Стьюдента проверяет ...

1. зависимость уровня сформированности качества от внешних факторов

2. случайность или закономерность различия между двумя группами тестируемых

3. динамику развития учебных и личностных качеств

4. меры центральной тенденции

22. Задания ЕГЭ ...

1. целиком состоят из тестов различных видов

2. исключают использование тестов

3. предполагают совмещение тестов и заданий на свободное изложение

4. в своих видах целиком определяются спецификой дисциплины

23. Аббревиатура КИМ расшифровывается как ...

1. контрольно-измерительные методы

2. контрольно-измерительные материалы

3. кривая изменений мет центральной тенденции

4. квалиметрия измерительных материалов

24. Российская концепция портфолио предполагает следующие разделы портфолио:

1. **достижений, рефлексивный, проблемно-исследовательский, тематический**
2. репродуктивный, творческий
3. документов, работ, отзывов
4. академический, олимпийский, достижений

25. Портфолио позволяет при оценивании делать акцент на ...

1. **индивидуальных достижений ученика**
2. соответствии ЗУНов ученика государственному образовательному стандарту
3. практических умениях
4. теоретических знаниях

26. Основоположником тестологии считают ...

1. **Френсиса Гальтона**
2. Джеймса Кеттела
3. Эдуарда Торндайка
4. Бернбаума

27. Шкала Альфреда Бине и Теодора Симона дифференцировала детей по уровню ...

1. творческих способностей
2. **умственного развития**
3. учебных достижений
4. волевого потенциала

28. Служба тестирования образования в США была создана с целью ...

1. проверки результатов итогового тестирования в вузах
2. проверки педагогических и психологических тестов на надежность и валидность
3. независимой оценки результатов психологических и педагогических тестов
4. **контроля проведения тестирования на всех уровнях образования в стране**

29. В начале прошлого века тестологию в России активно развивал ...

1. А.С. Макаренко
2. В.А. Сухомлинский
3. **П.П. Блонский**
4. С.Т. Шацкий

30. Надежность теста – это...

1. **устойчивость результатов к воздействию случайных факторов**
2. способность теста измерять то, для чего он предназначен
3. способность теста давать разные результаты в зависимости от уровня тестируемых
4. эталон педагогического измерения

31. Валидность теста – это...

1. устойчивость результатов к воздействию случайных факторов
2. способность теста измерять то, для чего он предназначен
3. **способность теста давать разные результаты в зависимости от уровня тестируемых**
4. эталон педагогического измерения

32. Таксономия Блума – это ...

1. **классификация учебных целей**
2. иерархия видов учебных заданий

3. структура содержания обучения
 4. типология предметных областей
33. GCSE - это ...
1. европейский институт тестологии
 2. американская национальная служба тестологии
 - 3. аналог ЕГЭ в Англии**
 4. обозначение уровней владения учебным материалом
34. Диагностическое тестирование, в отличие от формирующего, позволяет ...
1. осуществлять функцию обратной связи
 - 2. определить реальный уровень ЗУНов учащихся**
 3. учащимся самостоятельно контролировать свои знания и умения
 4. установить причины ошибок
35. Нормативно-ориентированные тесты привязаны к ...
- 1. среднему уровню знаний/умений/качеств учащихся**
 2. учебной программе и стандартам
 3. мерам центральной тенденции
 4. нормам выполнения учебных заданий, установленным для каждого предмета
36. Критериально-ориентированные тесты ориентируются на:
1. средний уровень знаний/сформированность умений/качеств учащихся
 2. учебную программу и образовательные стандарты
 3. меры центральной тенденции
 - 4. критерии сформированности учебных компетенций**
37. Все предыдущие задания являлись заданиями ...
1. на сопоставление
 2. на дополнение
 3. множественного выбора
 - 4. альтернативных ответов**
38. Оптимальное количество дистракторов в тесте - ...
1. один
 - 2. три-четыре**
 3. пять-шесть
 4. более шести
37. Один из важнейших аспектов массового компьютерного тестирования – это ...
1. новейшее программное обеспечение
 2. владение тестируемыми компьютером на высоком уровне
 - 3. психологическая готовность учащихся к тестированию**
 4. меры безопасности
38. Репрезентативность выборки – это её способность ...
- 1. представлять качества всей популяции**
 2. соответствовать мерам центральной тенденции
 3. интегративное качество, связанное с валидностью и надежностью теста
 4. усредненность полученных результатов, отсутствие больших отклонений
39. Дистрактор – это ...

1. элемент вычисления дисперсии
 2. **качество, характеризующее дискриминативность теста**
 3. качество, характеризующее дифференцирующую способность
 4. коэффициент, необходимый для пересчета относительных баллов в абсолютные
40. Кривая распределения в виде симметричного колокола показывает на...
1. отсутствие эксцессов
 2. репрезентативность выборки
 3. валидность теста
 4. **высокую дискриминативность**
41. Дискриминативность - это ...
1. свойство нормального распределения
 2. эффективность конкретного дистрактора
 3. **способность теста отделять слабых от сильных**
 4. удельный вес тестового задания
42. Количество типов заданий при прохождении учащимися ЕГЭ равняется ...
1. одному
 2. двум
 3. **трём**
 4. четырём
43. Информационная система ЕГЭ ...
1. предназначена для открытого доступа учащихся
 2. предполагает возможность открытого доступа учащихся
 3. доступна только руководителям образовательных учреждений
 4. **полностью исключает открытый доступ**
44. ЕГЭ вводится с целью ...
1. унификации образования
 2. индивидуализации образовательных траекторий
 3. обеспечения качественной профильной подготовки
 4. **эффективного контроля качества образования**