

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

Современные методологии управления IT- проектами

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

**По направлению подготовки**

09.04.02 «Информационные системы и технологии»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)*

**Направленность (профиль)**

«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)*

**Кафедра**

Системы автоматизированного проектирования и моделирования

Квалификация выпускника *магистр*

Астрахань - 2019

Разработчик:

Д.Т.И. Прохорескин  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

(подпись)

И.И. Петрова  
И.О.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *Системы автоматизированного проектирования и моделирования* протокол № 10 от 15.05.2019г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

/ Т.В. Хоменко /  
И.О.Ф.

Согласовано:

Председатель МКН *«Информационные системы и технологии»*  
направленность (профиль) *«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»*

(подпись)

Т.В. Хоменко  
И.О.Ф.

Начальник УМУ

(подпись)

И.В. Асюткина  
И. О. Ф

Специалист УМУ

(подпись)

А.А. Фурманов  
И. О. Ф

Начальник УИТ

(подпись)

С.В. Трушков  
И. О. Ф

Заведующая научной библиотекой

(подпись)

И.С. Райдикова  
И. О. Ф

## Содержание:

1. Цель освоения дисциплины:	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры:	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	9
5.2.3. Содержание практических занятий	9
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
5.2.5. Темы контрольных работ	11
5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Образовательные технологии	12
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	14
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	14
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
10. Особенности организации практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15

### **1. Цель освоения дисциплины:**

Целью освоения дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии».

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ПК-12. Способен осуществлять общий контроль работы IT- кадров

ПК-13. Способен совместно с программистами работать над текстом технического задания, создавать, выверять и учитывать замечания программистов на создаваемую методическую документацию.

В результате освоения дисциплин, формирующих компетенции УК-3, ПК-12, ПК-13, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства (УК-3.1).

- принципы управления персоналом ИТ (ПК-12.1)

- основы технической коммуникации (ПК-13.1)

уметь:

- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели (УК-3.2)

- управлять персоналом ИТ (ПК-12.2)

- анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи (ПК-13.2)

Владеть:

- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом (УК-3.3)

иметь практический опыт:

- построения эффективных коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами (ПК-12.3)

- поиска и изучения лучших образцов технической документации (ПК-13.3)

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Современные методологии управления IT- проектами» реализуется в рамках Блока 1. «Дисциплины (модули)», части, формируемой участниками образовательных отношений (элективная дисциплина (по выбору)). Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «Экономико-математические модели управления», «Программная инженерия», «Современные информационные технологии».

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр – 2 з.е.; всего - 2 з.е.	3 семестр – 2 з.е.; всего - 2 з.е.
Лекции (Л)	3 семестр – 14 часов; всего - 14 часов	3 семестр – 2 часа; всего - 2 часа
Лабораторные занятия (ЛЗ)	3 семестр – 14 часов; всего - 14 часов	3 семестр – 2 часа; всего - 2 часа
Практические занятия (ПЗ)	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены
Самостоятельная работа (СР)	3 семестр – 44 часа; всего - 44 часа	3 семестр – 68 часов; всего - 68 часов
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены
Зачет	семестр – 3	семестр – 3
Зачет с оценкой	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены
Курсовая работа	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены
Курсовой проект	учебным планом не предусмотрены	учебным планом не предусмотрены

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)**

**5.1.1. Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	14	3	2	4	-	8	зачет
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	14	3	2	4	-	8	
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам	14	3	2	2	-	10	
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	14	3	4	2	-	8	
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	16	3	4	2	-	10	
Итого:		72		14	14	-	44	

### 5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	14	3	-	1	-	13	зачет
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	14	3	1	-	-	13	
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам	14	3	-	-	-	14	
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	14	3	1	-	-	13	
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	16	3	-	1	-	13	
Итого:		72		2	2	-	68	

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	Системное представление проекта. Прямые и обратные связи в проекте. Точки бифуркации и аттрактор. Типы систем —synefinl. Энтропия и негэнтропия. Закон необходимого разнообразия. Описание проекта как системы. Иерархия в системе проекта. Метасистемаи подсистемы в проекте. Функциональное и информационное описание проекта Содержание стратегической системы управления проектами. Управление портфелем проектов. Управление программой. Управление проектом. Организационный дизайн стратегической системы УП. Методология: внутренние стандарты и регламенты. Методы поиска и изучения лучших образцов технической документации. Информационная система и инструменты
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	Жизненный цикл и фазы жизненного цикла проекта. Расширенный жизненный цикл проекта. Процессы управления проектом. Функциональные области управления проектом. Процессы и функциональные области. Организация проекта. Организация по методу «стадия-ворота». Общий подход к определению проекта. Управление предметной областью (содержанием) проекта. Построение иерархической структуры работ. Контрольные точки (вехи) проекта. Управление изменением содержания (предметной области) проекта
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам	Содержание командной организации и типы команд; Модель формирования и развития команды проекта; Организация функционирования эффективных команд; Управление производительностью команды проекта; Лидерство в проекте. Состав временных параметров и взаимосвязи работ. Графические построения и количественная оценка временных параметров. Методика PERT и метод критического пути. Метод критической цепи. Оптимизация расписания проекта. Планирование денежных затрат и проекта
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Понятие и концепции качества; Процессы управления качеством; Инструменты управления качеством; Стандарт по управлению качеством проекта. Понятие риска проекта. Процессы управления рисками проекта. Методы качественного анализа рисков проекта. Методы количественного анализа рисков проекта. План реагирования на риски. Планирование на случай чрезвычайных ситуаций. Мониторинг и контроль рисков. Основы технической коммуникации. Управление коммуникациями. Планирование коммуникаций. Процессы реализации управления коммуникациями. Контроль коммуникаций. Построение эффективных

		коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами. Управление стейкхолдерами. Идентификация и анализ стейкхолдеров. План управления стейкхолдерами. Управление вовлечением и контроль вовлечения стейкхолдеров.
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	Содержание мониторинга и оценки исполнения проекта. Мониторинг сроков и выполнения запланированных работ проекта. Метод освоенного объема. Методические и практические источники гибких методологий. Участники Скрам–процесса. Организация Скрам-процесса. Планирование в Скрам. Оценка прогресса проекта. Общая характеристика стандартов по управлению проектами. Стандарт PMBOK. Стандарт Prince2. P2M. ICB. IPMA OCB. Постановка корпоративной системы управления проектами. Анализ технической документации.

### 5.2.2. Содержание лабораторных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	Лабораторная работа 1. Методы и средства проектной деятельности в сфере ИТ. Лабораторная работа 2. Технологии управления жизненным циклом информационных систем
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	Лабораторная работа 3. Постановка задачи проектирования информационной системы
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам	Лабораторная работа 4. Технология управления изменениями в проектировании информационных систем
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Лабораторная работа 5. Технологии управления проектами Лабораторная работа 6. Технологии контроля качества проектов информационных систем
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	Лабораторная работа 7. Обзор современных проектных технологий в ИТ сфере Лабораторная работа 8. Технологии управления проектами

### 5.2.3. Содержание практических занятий

учебным планом не предусмотрены

### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение кейс-задачи. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]

заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
2.	Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта	Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
3.	Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта.	Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]

	Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам		
4.	Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Подготовка к тестированию. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]
5.	Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами..	Подготовка к лабораторным занятиям. Подготовка к тестированию. Выполнение кейс-задачи. Подготовка к зачёту.	[1]-[9]

#### 5.2.5. Темы контрольных работ

Учебным планом не предусмотрены.

#### 5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены.

### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
<p><u>Лекция</u></p> <p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><u>Лабораторное занятие</u></p> <p>Работа в соответствии с методическими указания по выполнению лабораторных работ.</p>
<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конспектирование (составление тезисов) лекций;</li> <li>– работу со справочной и методической литературой;</li> <li>– участие в тестировании.</li> </ul> <p>Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнение кейс-задачи;</li> </ul>

- повторение лекционного материала;
- подготовки к лабораторным занятиям;
- изучения учебной и научной литературы;
- подготовки к тестированию.

#### Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы на зачете.

## **7. Образовательные технологии**

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Современные методологии управления IT- проектами» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Лабораторные занятия – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

По дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация – представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

По дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» лабораторные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) основная учебная литература:

1. Ехлаков, Ю.П. Управление программными проектами : учебник / Ю.П. Ехлаков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. – 217 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480634> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-86889-723-8. – Текст : электронный.
2. Ехлаков, Ю.П. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта : монография / Ю.П. Ехлаков, Д.Н. Бараксанов, Е.А. Янченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : Эль Контент, 2013. – 197 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605> – Библиогр.: с. 177-183. – ISBN 978-5-86889-661-3. – Текст : электронный..
3. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / С. Е. Елкин. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86681.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### б) дополнительная учебная литература:

4. Ларсон Эрик У. Управление проектами: Учебник / Ларсон Эрик У., Клиффорд Ф. Грей. – Москва: Издательство «Дело и сервис». – 2013. – 784 с. – ISBN 978-5-8018-0356-2.
5. Попов Ю.И. Управление проектами: учебник / Попов Ю.И., Яковенко О.В. – Москва: Издательство «ИНФРА-М». – 2007. – 208с. – ISBN 5-16-002337-2.
6. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография / Ильина О.Н. – Москва, Вузовский учебник, ИНФРА-М. – 2018. – 208с. – ISBN 978-5-9558-0400-2.
7. Крашенинников, А. В. Управление проектом в архитектурной практике : учебное пособие / А. В. Крашенинников, Н. В. Токарев. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4487-0447-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79685.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### в) перечень учебно-методического обеспечения:

7. Петрова, И.Ю. Современные методологии управления IT-проектами: методические указания к выполнению лабораторных работ /И.Ю. Петрова. Астрахань. АГАСУ, 2019 г. – 68с. (<http://moodle.aucu.ru>).
8. Петрова, И.Ю. Современные методологии управления IT-проектами: методические указания по выполнению самостоятельной работы /И.Ю. Петрова. Астрахань. АГАСУ, 2019 г. – 17 с. (<http://moodle.aucu.ru>).

#### г) периодические издания

8. Управление проектами и программами. 2018-2019 годы.

#### д) онлайн-курсы:

1. Управление ИТ-проектами. Открытое образование <https://openedu.ru/course/hse/ITPRO/>
2. Интеллектуальные сенсоры. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» <https://www.intuit.ru/studies/courses/590/446/info>
3. Методические основы управления ИТ-проектами. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» <https://www.intuit.ru/studies/courses/646/502/info>

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. 7-Zip
2. Office 365 A1
3. Adobe Acrobat Reader DC
4. Google Chrome
5. VLC media player
6. Apache Open Office
7. Office Pro Plus Russian OLPNL Academic Edition
8. Kaspersky Endpoint Security
9. Internet Explorer
10. Microsoft Azure Dev Tools for Teaching

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: образовательный портал (<http://moodle.aucu.ru>)
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>)
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>)
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>)
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>)
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>)

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18, аудитории № 202, 206.	<p style="text-align: center;">Аудитория № 202</p> Комплект учебной мебели Компьютеры – 2 шт. Ноутбуки – 2 шт. Лабораторные стенды: «Электрические источники света и энергосберегающие технологии в светотехнике» (ГалСен ЭИСЭТС1-С-Р); «Ветроэнергетическая система на базе асинхронного генератора, работающего на сеть» (исполнение настольное с ноутбуком, ВЭС-АГ-НН); «Солнечная фотоэлектрическая система» (исполнение настольное ручное, СФЭС-НР);

		<p>«Энергосберегающие технологии в сфере ЖКХ»; Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
		<p>Аудитория № 206 Комплект учебной мебели Ноутбуки – 12 шт. Лабораторные стенды: «Основы цифровой и микропроцессорной техники» (ГалСен ОПС1-Н-Р); «Охранно-пожарная сигнализация» (ГалСен ТМ ОПС1-Н-Р); «Домофонная система видео» (ГалСен ТМ ДСВ1-Н-Р); «САУ-ЛИФТ»; Лабораторно-учебный стенд KNX «Умный дом» Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
2.	<p>Помещения для самостоятельной работы: 414056, г.Астрахань, ул. Татищева, 18, аудитория №201</p>	<p>Аудитория № 201 Комплект учебной мебели Компьютеры – 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
	<p>414056, г.Астрахань, ул. Татищева, 18б, аудитория №308</p>	<p>Аудитория №308 Комплект учебной мебели Компьютеры – 11 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

## 10. Особенности организации практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Современные методологии управления IT- проектами» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины

Современные методологии управления IT- проектами  
(наименование дисциплины)

на 2020 - 2021 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Систем автоматизированного проектирования и моделирования»,

Зав. кафедрой

д.т.н., профессор  
ученая степень, ученое звание

  
подпись

Т.В.Хоменко /  
И.О. Фамилия

протокол № 8 от 11 марта 2020 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п.8.1. внесены следующие изменения:

**8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) основная учебная литература:

4. Грекул, В. И. Методические основы управления IT-проектами : учебник / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) : Бинوم. Лаборатория знаний, 2010. – 392 с. : ил., табл., схем. – (Основы информационных технологий). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070>

Составители изменений и дополнений:

д.т.н., профессор  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

  
подпись

М.Ю. Петрова  
И.О.Ф.

Председатель МКН «Информационные системы и технологии»  
направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»

д.т.н., профессор  
ученая степень, ученое звание

  
подпись

Т.В.Хашенко /  
И.О. Фамилия

«12» марта 2020г.

Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины

Современные методологии управления ИТ- проектами  
(наименование дисциплины)

на 2021 - 2022 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Систем автоматизированного проектирования и моделирования»,

протокол № 9 от 24.05 2021 г.

Зав. кафедрой

К.Т.Н., доцент

ученая степень, ученое звание

  
\_\_\_\_\_   
подпись

/О.И. Евдошенко/

И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п.8.1. внесены следующие изменения:

**8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) основная учебная литература:

4. Федосеева Т.А. Автоматизированные технологии управления проектами: учебно-методическое пособие / Федосеева Т.А., Рыбакова А.О. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 48 с. — ISBN 978-5-7264-2924-3. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122819.html>

Составители изменений и дополнений:

Д.Т.Н., профессор

(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

  
\_\_\_\_\_   
(подпись)

И.Ю. Петрова  
И.О.Ф.

Председатель МКН «Информационные системы и технологии» направленность (профиль)  
«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»

К.Т.Н., доцент

ученая степень, ученое звание

  
\_\_\_\_\_   
подпись

/О.И. Евдошенко/

И.О. Фамилия

«24» мая 2021 г.

## Аннотация

к рабочей программе дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» по направлению 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.  
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии».

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Современные методологии управления IT- проектами» реализуется в рамках Блока 1. «Дисциплины (модули)», части, формируемой участниками образовательных отношений (элективная дисциплина по выбору). Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «Экономико-математические модели управления», «Программная инженерия», «Современные информационные технологии».

### Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Системный подход в управлении проектами. Стратегическая система управления проектами

Раздел 2. Процессы и функциональные области управления проектами. Определение и предметная область проекта

Раздел 3. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам

Раздел 4. Управление качеством проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта

Раздел 5. Оценка исполнения проекта. Гибкое управление проектами. Стандарты управления проектами и корпоративная система управления проектами.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / Т.В. Хоменко /  
подпись И. О. Ф.

## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами»

ОПОП ВО по направлению подготовки

09.04.02 «Информационные системы и технологии»,  
направленность (профиль)

«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»  
по программе магистратура

Филоненко А.В. проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», по программе магистратуры, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «Системы автоматизированного проектирования и моделирования» (разработчик - д.т.н., профессор И.Ю. Петрова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 №917 и зарегистрированного в Минюсте России 16.10.2017 №48550.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению - дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (по выбору)) учебного цикла Блок 1. «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Современные методологии управления IT- проектами» закреплены три компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть, иметь практический опыт, соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Современные методологии управления IT- проектами» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний магистра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии» и специфике дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Системы автоматизированного проектирования и моделирования» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» представлены: перечнем материалов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», по программе магистратуры, разработанная д.т.н., профессором И.Ю. Петровой соответствуют требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:  
Директор ООО «Инновация»



/ Филоненко А.В. /  
Ф.И.О

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине

«Современные методологии управления IT- проектами»

ОПОП ВО по направлению подготовки

09.04.02 «Информационные системы и технологии»,

направленность (профиль)

«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»

по программе магистратура

Л.И. Жарких, проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», по программе магистратуры, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «Системы автоматизированного проектирования и моделирования» (разработчик - д.т.н., профессор И.Ю. Петрова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 №917 и зарегистрированного в Минюсте России 16.10.2017 №48550.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению - дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (по выбору)) учебного цикла Блок 1. «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Современные методологии управления IT- проектами» закреплены три компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть, иметь практический опыт, соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Современные методологии управления IT- проектами» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний магистра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО

направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии» и специфике дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Системы автоматизированного проектирования и моделирования» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» представлены: перечнем материалов текущего контроля и промежуточной аттестации.

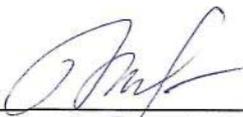
Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Современные методологии управления IT- проектами» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Современные методологии управления IT- проектами» ОПОП ВО по направлению подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», по программе магистратуры, разработанная д.т.н., профессором И.Ю. Петровой соответствуют требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

к.т.н., профессор кафедры  
информационных технологий  
ФГБОУ ВО «Астраханский  
государственный университет»

  
(подпись) Жарков Л.И. /  
ФИО  


Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный уни-  
верситет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
/ И.Ю. Петрова /  
(подпись) И.О.Ф.  
« 30 » 05 \* 2019 г.



## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### Наименование дисциплины

Современные методологии управления IT- проектами

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

### По направлению подготовки

09.04.02 «Информационные системы и технологии»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)*

### Направленность (профиль)

«Информационные системы и технологии в строительстве и архитектуре»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)*

### Кафедра

Системы автоматизированного проектирования и моделирования

Квалификация выпускника *магистр*

**Разработчики:**

д.т.н., профессор  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.Ю. Петрова  
И.О.Ф.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
«Системы автоматизированного проектирования и моделирования»

протокол № 10 от 25.05. 2019 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Т.В. Хоменко /  
И. О. Ф.

**Согласовано:**

Председатель МКН «Информационные системы и технологии»  
направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в строительстве и архи-  
тектуре»

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Т.В. Хоменко /  
И. О. Ф.

Начальник УМУ

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ И.В. Аксюткина  
И. О. Ф.

Специалист УМУ

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Д.А. Журиков  
И. О. Ф.

## Содержание

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости .....	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	6
1.2.3. Шкала оценивания.....	9
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	10
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций .....	12
Приложение 1.....	13
Приложение 2.....	15

## 1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Индикаторы достижения компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)					Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	5	
1	2	3					4
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства				X	X	Тест, вопросы 36-49  Зачет, вопросы 1-7  Кейс-задача, вопрос 1
	Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели				X	X	
	Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом				X	X	
ПК-12. Способен осуществлять общий контроль работы IT- кадров	Знать: Принципы управления персоналом ИТ	X	X	X	X	X	Тест, вопросы 31-35  Зачет, вопросы 8-25
	Уметь: Управлять персоналом ИТ	X	X	X	X	X	
	Иметь практический опыт: построения эффективных коммуникаций между	X	X	X	X	X	

	персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами						Кейс-задача, вопрос 3
ПК-13. Способен совместно с программистами работать над текстом технического задания, создавать, выверять и учитывать замечания программистов на создаваемую методическую документацию	Знать: основы технической коммуникации	X		X	X	X	Тест, вопросы 1-30
	Уметь: анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	X		X	X	X	Зачет, вопросы 26-49
	Иметь практический опыт: поиска и изучения лучших образцов технической документации	X		X	X	X	Кейс-задача, вопрос 2

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи

**1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся не знает и не понимает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся слабо знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся знает и понимает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства для типовых ситуаций	Обучающийся детально знает и понимает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные	Обучающийся не умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные	Обучающийся умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства	Обучающийся умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства	Обучающийся умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

	тивныи стили руководства командой для достижения поставленной цели	гию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	ства командой для достижения поставленной цели	стили руководства командой для достижения поставленной цели для типовых ситуаций	
	Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся не владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся слабо владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
ПК-12. Способен осуществлять общий контроль работы ИТ-кадров	Знает: принципы управления персоналом ИТ	Обучающийся не знает и не понимает принципы управления персоналом ИТ	Обучающийся слабо знает принципы управления персоналом ИТ	Обучающийся знает и понимает принципы управления персоналом ИТ для типовых ситуаций	Обучающийся детально знает и понимает принципы управления персоналом ИТ, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	Умеет: управлять персоналом ИТ	Обучающийся не умеет управлять персоналом ИТ	Обучающийся умеет управлять персоналом ИТ	Обучающийся умеет управлять персоналом ИТ для типовых ситуаций	Обучающийся умеет применять управлять персоналом ИТ, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	Имеет практический опыт: построения эффективных ком-	Обучающийся не имеет практический опыт построения	Обучающийся имеет слабый практический опыт построения эф-	Обучающийся имеет практический опыт построения эффе-	Обучающийся имеет практический опыт построения эффективных коммуникаций между

	муникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами	эффективных коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами	эффективных коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами	тивных коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами	персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
ПК-13. Способен совместно с программистами работать над текстом технического задания, создавать, выверять и учитывать замечания программистов на создаваемую методическую документацию	Знает: основы технической коммуникации	Обучающийся не знает и не понимает основы технической коммуникации	Обучающийся слабо знает основы технической коммуникации	Обучающийся знает и понимает основы технической коммуникации	Обучающийся детально знает и понимает основы технической коммуникации, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	Умеет: анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	Обучающийся не умеет анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	Обучающийся умеет анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	Обучающийся умеет анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи для типовых ситуаций	Обучающийся умеет анализировать техническую документацию, извлекать из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	Имеет практический опыт: поиска и изучения лучших образцов технической документации	Обучающийся не имеет практический опыт поиска и изучения лучших образцов технической документации	Обучающийся имеет слабый практический опыт поиска и изучения лучших образцов технической документации	Обучающийся имеет практический опыт поиска и изучения лучших образцов технической документации	Обучающийся имеет практический опыт поиска и изучения лучших образцов технической документации, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

#### 2.1. Зачет

- а) типовые вопросы (Приложение 1):
- б) критерии оценивания.

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

#### 2.2. Тест.

- а) типовые вопросы (задания) (приложение 2):
- б) критерии оценивания.

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».

### 2.3. Кейс-задача.

а) типовые вопросы (Приложение 3):

б) критерии оценивания

При оценке знаний по результатам кейс-задачи учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	выставляется студенту, который: показывает всестороннее и глубокое освещение избранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а также умение работать с различными видами источников, систематизировать, классифицировать, обобщать материал, формулировать выводы, соответствующие поставленным целям.
2	Хорошо	выставляется студенту, который: обнаруживает глубокие знания по предмету и владеет навыками научного исследования, но при этом имеются незначительные замечания по

		содержанию работы, по процедуре защиты (студент не может дать аргументированно ответы на вопросы).
3	Удовлетворительно	выставляется студенту, который: неполно раскрывает разделы плана, посредственно владеет материалом, поверхностно отвечает на вопросы, в процессе защиты курсовой работы; отсутствуют аргументированные выводы, работа/проект носит реферативный характер.
4	Неудовлетворительно	выставляется студенту, если установлен акт самостоятельного выполнения работы, имеются принципиальные замечания по многим параметрам, содержание не соответствует теме, допущены грубые теоретические ошибки.

### 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

#### Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По шкале зачетно/незачтено	Ведомость, зачетная книжка, портфолио
2.	Тест	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибальной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
3.	Кейс-задача	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибальной шкале	Журнал успеваемости преподавателя

Типовые вопросы (задания) к зачету  
УК-3

1. Содержание командной организации и типы команд. Модель формирования и развития команды проекта.
2. Организация функционирования эффективных команд; Управление производительностью команды проекта.
3. Лидерство в проекте.
4. Состав временных параметров и взаимосвязи работ.
5. Графические построения и количественная оценка временных параметров.
6. Управление коммуникациями.
7. Планирование коммуникаций. Процессы реализации управления коммуникациями.

ПК-12

8. Методика PERT и метод критического пути.
9. Метод критической цепи.
10. Оптимизация расписания проекта.
11. Планирование денежных затрат и проекта
12. Понятие и концепции качества; Процессы управления качеством; Инструменты управления качеством; Стандарт по управлению качеством проекта.
13. Понятие риска проекта. Процессы управления рисками проекта.
14. Методы качественного анализа рисков проекта. Методы количественного анализа рисков проекта.
15. План реагирования на риски. Планирование на случай чрезвычайных ситуаций.
16. Мониторинг и контроль рисков.
17. Основы технической коммуникации.
18. Контроль коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций между персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ, и с заинтересованными лицами.
19. Управление стейкхолдерами. Идентификация и анализ стейкхолдеров. План управления стейкхолдерами. Управление вовлечением и контроль вовлечения стейкхолдеров.
20. Содержание мониторинга и оценки исполнения проекта.
21. Мониторинг сроков и выполнения запланированных работ проекта. Метод освоенного объема. Методические и практические источники гибких методологий.
22. Участники Скрам–процесса. Организация Скрам-процесса. Планирование в Скрам.
23. Оценка прогресса проекта.
24. Общая характеристика стандартов по управлению проектами. Стандарт РМВОК. Стандарт Prince2. P2M. ISB. IPMA OCB.
25. Постановка корпоративной системы управления проектами. Анализ технической документации.

ПК-13

26. Системное представление проекта. Прямые и обратные связи в проекте. Точки бифуркации и аттрактор.
27. Типы систем —synefinl.
28. Энтропия и негэнтропия. Закон необходимого разнообразия.
29. Описание проекта как системы.
30. Иерархия в системе проекта.
31. Метасистема и подсистемы в проекте.
32. Функциональное и информационное описание проекта.
33. Содержание стратегической системы управления проектами.
34. Управление портфелем проектов.
35. Управление программой.

36. Управление проектом.
37. Организационный дизайн стратегической системы УП.
38. Методология: внутренние стандарты и регламенты.
39. Методы поиска и изучения лучших образцов технической документации.
40. Информационная система и инструменты
41. Жизненный цикл и фазы жизненного цикла проекта. Расширенный жизненный цикл проекта.
42. Процессы управления проектом.
43. Функциональные области управления проектом.
44. Процессы и функциональные области.
45. Организация проекта. Организация по методу «стадия-ворота»
46. . Общий подход к определению проекта.
47. Управление предметной областью (содержанием) проекта.
48. Построение иерархической структуры работ. Контрольные точки (вехи) проекта.
49. Управление изменением содержания (предметной области) проекта.

## Типовые тестовые вопросы (задания)

## ПК-13

1. Проектом НЕ является  
внедрение системы электронного документооборота компании.  
разработка системы управления очередью.  
конвейерное производство автомобиля.  
строительство олимпийского объекта.
2. Проектный треугольник НЕ включает такие параметры как  
время и потребительские характеристики.  
качество и ресурсы.  
время и ресурсы.  
риск и доходность.
3. Признаком проекта как системы является  
изолированность от окружающей среды.  
подчиненность заданной цели организации системы.  
несводимость свойств проекта в целом к свойствам его элементов.  
наличие изолированных подсистем.
4. Рассмотрение проекта как совокупности элементов является  
микроскопическим.  
структурным.  
функциональным.  
процессным.
5. Если воздействие выхода системы на ее вход увеличивает его воздействие на систему, то возникает  
положительная прямая связь.  
отрицательная прямая связь.  
положительная обратная связь.  
отрицательная обратная связь.
6. К параметрам обратной связи НЕ относится  
управление выходом.  
скорость реакции на изменение.  
управление отклонениями.  
чувствительность к изменению.
7. Негэнтропия объясняет поведение  
хаотичных систем.  
самоорганизующихся систем.  
управляемых систем.  
саморазрушающихся систем.
8. Согласно Закону необходимого разнообразия, управление системой возможно, если  
разнообразие управляющих действий больше разнообразия возмущений на входе в систему.  
разнообразие возмущений на выходе из системы больше разнообразия управляющих действий.  
разнообразие управляющих действий меньше разнообразия возмущений на входе в систему.

разнообразие возмущений на выходе из системы меньше разнообразия управляющих действий.

9. Согласно книге Д. Шервуд «Видеть лес за деревьями»,  
для эффективного решения проблемы необходимо видеть целостную картину.  
для эффективного решения проблемы достаточно тщательного изучения всех элементов системы.

для эффективного решения проблемы необходимо правильно определять причинно-следственные связи.

1 и 3 верно.

все ответы верны.

10. В работах как Д. Медоуз, так и Д. Шервуд рассматривается такое свойство системы как самоорганизация.

циклы обратной связи.

статичность.

все ответы верны.

11. Системным архетипом, выделенным Д. Медоуз, НЕ является стремление системы к саморазрушению в долгосрочной перспективе.  
запаздывание обратной связи как характерная черта сложных системах.  
работа стабильных систем по принципу конкурентного исключения.  
устойчивость к внешним воздействиям как характерная черта дифференцированных неоднородных систем.

12. Примером прохождения системы через точку бифуркации является расширение штата персонала и переезд компании в новый большой офис.  
революция 1917 года.

ядерный взрыв.

все ответы верны.

13. Примером действия закона необходимого разнообразия является разветвленная функциональная организационная структура компании, позволяющая осуществлять деятельность с учетом всех необходимых факторов.

достаточный запас прочности оборудования на производстве.

диверсифицированное производство.

все ответы верны.

14. Поддержание равновесного состояния при непрерывном развитии относится к признакам сложной системы.

открытой системы.

динамической системы.

детерминированной системы.

15. К основным характеристикам структуры НЕ относится число внутренних связей.

вид связей.

частота связей.

нет правильного ответа.

все ответы верны.

16. Создание ценности увеличения возможностей бизнеса предполагает

управление текущими операциями.  
операционное управление.  
управление на уровне организации.  
проектное управление.

17. К элементам системы управления проектами НЕ относится  
организационный дизайн.  
методология.  
информационная система.  
организационная культура.

18. Изменение ценностей характеризуется  
высокой сложностью и средней продолжительностью.  
большой продолжительностью и необратимостью.  
низкой сложностью и высокой продолжительностью.  
короткой продолжительностью и обратимостью.

19. Элементом жизненного цикла портфеля НЕ является  
разработка стратегии.  
скрининг проектов.  
реализация поставок.  
получение выгод.

20. Выберите НЕВЕРНОЕ утверждение. «Управление портфелем...»  
предполагает динамический процесс принятия решений.  
обеспечивает скоординированное управление не обязательно напрямую связанными проектами  
и программами.  
является методом операционализации бизнес-стратегии.  
представляет собой границу между текущими операциями и управлением проектами.

21. Фактором возникновения программы проектов НЕ является  
значительные объемы финансовых и материальных активов.  
низкая дифференциация операционной деятельности.  
потребность в упрощении процесса управления путем разбиения на отдельные простые задачи.  
невозможность получения выгод от проектов при их изолированном управлении.

22. Отличиями проектной деятельности от операционной являются  
уникальность продукта и непрерывность реализации.  
постепенное уточнение содержания и рутинность процесса.  
ограниченность по ресурсам и высокая предсказуемость рисков.  
ограниченность по срокам и большое количество изменений.

23. Карта бенефитов и блюпринт являются инструментом управления  
портфелем.  
субпортфелем.  
программой проектов.  
проектом.

24. Набором проектов, реализуемым для достижения общей цели, является  
программа.  
портфель.  
группа проектов.

все ответы верны.

25. Изменения в функциях организации – это изменения  
1-го порядка.  
2-го порядка.  
3-го порядка.  
нет верного ответа.

26. Увеличение рискованности проекта пропорционально  
увеличению определенности сформулированных целей.  
уменьшению определенности методов работ.  
увеличению числа работ.  
уменьшению числа целей.

27. Определение целей портфеля и координация его реализации осуществляется на  
операционном уровне управления.  
функциональном уровне управления.  
стратегическом уровне управления.  
тактическом уровне управления.

28. В понятие управления проектами организации входит  
управление проектами.  
управление портфелем проектов.  
управление программой проектов.  
все ответы верны.

29. Решение о поглощении предприятия, производящего желаемый вид продукции, в рамках  
диверсификации бизнеса является примером  
вынужденной программы.  
проектно-надстроечной программы.  
приоритетно-стратегической программы.  
индуцированной программы.

30. К инструментам управления проектом НЕ относится  
карта стейкхолдеров.  
карта рисков.  
дерево решений.  
диаграмма Парето.

## ПК-12

31. Верны ли утверждения? А) Управление человеческими ресурсами требует к себе интегрированного подхода с точки зрения всей организации как системы Б) Управление человеческими ресурсами требует к себе интегрированного подхода с точки зрения традиционной практики деятельности «отдела кадров»

32. \_\_\_\_\_ управления человеческими ресурсами — совмещение имеющихся человеческих ресурсов, квалификации и потенциала сотрудников со стратегией и целями компании.

33. Верны ли утверждения? А) Управление человеческими ресурсами дает синергетический эффект, если в организации соблюдается принцип: занятость связана с потребностями организации, индивидуальным уровнем производительности труда, способностями и квалификацией Б) Управление человеческими ресурсами дает синергетический эффект, если в организации со-

блюдается принцип: имеются гибкие системы организации работ (кружки качества, автономные рабочие группы)

34. Стратегия \_\_\_\_\_ – стратегия, которая предполагает постоянное повышение уровня показателей предыдущего периода; применяется на динамично развивающихся предприятиях с быстро изменяющимися технологиями.

35. К основным историческим типам организационной культуры относится: \_\_\_\_\_

### УК-3

36. К признакам команды НЕ относится  
разделение ролей.  
общая ответственность.  
наличие неформальных правил и норм.  
индивидуальность целей членов команды.  
нет ответа
37. В команде переходного периода руководитель  
организует текущую деятельность команды.  
осуществляет представительские функции.  
не осуществляет координации деятельности.  
преимущественно распределяет ресурсы.  
нет ответа
38. Формирование внутренних норм взаимодействия между членами команды проекта и осознание ответственности за проект характерны для стадии  
формирования.  
притирки.  
нормирования.  
деятельности.  
нет ответа
39. Работе «Календарный план проекта» соответствует следующее распределение ответственности: Менеджер проекта – О, Проектный комитет – У, Департамент ИТ – К. В соответствии с матрицей ответственности, это означает, что  
календарный план проекта разрабатывается менеджером проекта и утверждается проектным комитетом.  
ответственным за исполнение календарного плана является менеджер проекта, в то время как департамент ИТ осуществляет контроль исполнения проекта.  
календарный план утверждается проектным комитетом, исполнение осуществляет менеджер проекта.  
ответственным за исполнение календарного плана является менеджер проекта, в то время как департамент ИТ осуществляет консультации в процессе исполнения проекта.  
нет ответа
40. Если руководитель департамента ИТ помимо консультаций в процессе реализации проекта осуществляет контроль качества его исполнения, то, согласно методике RACI, он выступает в роли  
исполнителя.  
ответственного.  
консультанта.  
наблюдателя.  
нет ответа
41. Ситуация, в которой менеджер проекта указывает на проблему, а предложения по ее решению предлагаются членами команды проекта, в наибольшей степени соответствует  
авторитарному лидерству.  
демократическому лидерству.

- лидерству, ориентированному на сотрудников.  
лидерству, ориентированному на выполнение задач.  
нет ответа
42. Менеджер проекта стремится к достижению максимально высоких показателей эффективности путем увеличения загруженности сотрудников, требования к которым регулярно возрастают, при этом потребности сотрудников игнорируются. Данной ситуации соответствуют высокая ориентированность на сотрудников и низкая ориентированность на выполнение задач.  
низкая ориентированность на сотрудников и низкая ориентированность на выполнение задач.  
высокая ориентированность на сотрудников и высокая ориентированность на выполнение задач.  
низкая ориентированность на сотрудников и высокая ориентированность на выполнение задач.  
нет ответа
43. Роль «критика» в команде проекта необходима для поиска новых идей за пределами группы.  
анализа предлагаемых новых идей.  
выдвижения новых идей.  
реализации новых идей.  
нет ответа
44. Мотивация премированием является эффективной при условии, что размер и условия премирования заранее определены.  
премия выплачивается не чаще чем раз в квартал.  
получение премии достижимо.  
верны ответы 1 и 3.  
все ответы верны.  
нет ответа
45. Использовать мотивацию гарантированной занятостью выгодно при наступлении благоприятного периода в экономике.  
отсутствии возможности увеличения бюджета на человеческие ресурсы.  
превышении уровня заработной платы среднего по отрасли.  
верны ответы 2 и 3.  
нет ответа
46. Замедление темпов прироста производительности команды характерно для стадии формирования.  
притирки.  
нормирования.  
деятельности.  
нет ответа
47. План управления человеческими ресурсами должен включать организационные диаграммы проекта.  
план образовательных программ.  
роли членов команды в проекте.  
верны ответы 1 и 3.  
нет ответа
48. К развитию команды проекта НЕ относится развитие навыков сотрудников.  
сглаживание культурных различий.  
повышение эффективности исполнения проекта.  
улучшение общего климата в команде.  
нет ответа

49. Отличительным признаком команды является  
наличие общей цели и ценностей.  
различные навыки у каждого из членов команды.  
принадлежность к одной культуре.  
проведение регулярных собраний.

## Типовые тестовые вопросы (задания)

Кейс-задача.

Компания «Медприбор» (публичное акционерное общество, акции котируются на фондовой бирже) - предприятие по производству медицинского оборудования. Предприятие создано 10 лет назад научными работниками и инженерами как общество с ограниченной ответственностью, было преобразовано в открытое акционерное общество, а затем в публичное акционерное общество.

Сейчас компания является крупным игроком на рынке медицинского оборудования. Компания пытается включиться в федеральную программу импортозамещения и инициирует запуск новых важных проектов. Компания ставит своей целью в ближайшие 5 лет существенно увеличить свою долю на рынке и улучшить показатели эффективности бизнеса.

Но у компании есть серьезные конкуренты, также разрабатывающие высококачественное медицинское оборудование, уже внедрившие у себя ряд лучших управленческих практик, в том числе в области управления проектами. Конкуренты начинают разрабатывать крупные проекты по дальнейшему укреплению своих рыночных позиций.

В настоящее время компания «Медприбор» предполагает осуществить ряд организационных изменений, в том числе начать внедрение системы управления проектами и делает первые шаги в данном направлении.

Диагностика состояния компании и практики управления в части разработки проектов показали следующее.

Компания ежегодно выполняет около 50 проектов, и их количество увеличивается в последние годы. Компания имеет заметное количество успешных проектов, но в то же время большое количество проектов оказались неудачными в силу недостатков в управлении.

Анализ показал, что во многих случаях проекты запускаются без тщательной оценки их ценности и наличия необходимых ресурсов для разработки. Отсутствует уполномоченный коллегиальный орган, который бы занимался утверждением проектов. Сейчас это делают самостоятельно отдельные крупные акционеры, которые занимают руководящие посты в компании.

Нет подразделения, которое организовывало бы работу по управлению проектами в компании, обобщало информацию о проектах и анализировало ее. Проекты инициируются отдельными департаментами и сотрудниками как разрозненные мероприятия.

Отсутствуют документы и стандарты по регламентации проектной деятельности, не используется общепринятая терминология.

Не применяется специальное программное обеспечение для оценки и планирования проектов, анализа хода их выполнения.

Вопросы:

УК-3

1. Оцените уровень управления проектами в компании.

ПК-13

2. Сформулируйте требования, которым, по Вашему мнению, должна отвечать система управления проектами в данной компании.

ПК-12

3. Предложите компоновку системы стратегического управления проектами в компании, которая бы позволила бы компании осуществлять дальнейшее развитие в соответствии с поставленными целями.