

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-
строительный университет»
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Психология. Социальные коммуникации
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

08.04.01 «Строительство»
(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Промышленное и гражданское строительство: проектирование»
«Управление инвестиционно - строительной деятельностью»
(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника *магистр*

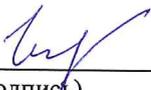
Астрахань - 2024

Разработчик:

доцент, канд. психол. наук
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)

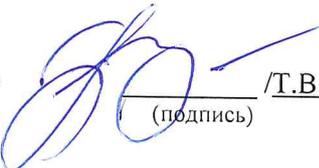

(подпись) /Ж.Б.Шаймакова/
И.О.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 16. 04. 2024г.

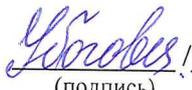
И.о.заведующего кафедрой 
(подпись) /Ю.В. Георгиевская/
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Строительство»
Направленность (профиль)
«Промышленное и гражданское строительство: проектирование»


(подпись) /Т.В. Золина/
И. О. Ф.

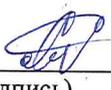
Председатель МКН «Строительство»
Направленность (профиль)
«Управление инвестиционно - строительной деятельностью»


(подпись) /Ю.И.Убогович/
И. О. Ф.

Начальник УМУ 
(подпись) /О.Н. Беспалова/
И. О. Ф.

Специалист УМУ 
(подпись) /Ю.Ю. Савенкова/
И. О. Ф.

Начальник УИТ 
(подпись) /Л. Н. Гедза /
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой 
(подпись) /Л. С. Гаврилова/
И. О. Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	8
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	9
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	9
5.1.1. Очная форма обучения	9
5.1.2. Заочная форма обучения	10
5.1.3. Очно-заочная форма обучения	10
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	11
5.2.1. Содержание лекционных занятий	11
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	12
5.2.3. Содержание практических занятий	12
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
5.2.5. Темы контрольных работ	14
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Образовательные технологии	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

УК-3.1. – разработка целей команды в соответствии с целями проекта.

Знать: цели команды в соответствии с целями проекта.

Уметь: разрабатывать цели команды в соответствии с целями проекта.

Иметь навыки: организации и руководства работой команды, с выработкой командной стратегии для достижения поставленной цели.

УК-3.2. – формирование состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников.

Знать: состав команды и функциональные и ролевые критерии отбора участников.

Уметь: формировать состав команды и определять функциональные и ролевые критерии отбора участников.

Иметь навыки: формирования состава команды и определения функциональных и ролевых критериев отбора участников.

УК-3.3. – разработка и корректировка плана работы команды.

Знать: план работы команды в соответствии с его целями.

Уметь: разрабатывать и корректировать план работы команды.

Иметь навыки: разработки и корректировки плана работы команды.

УК-3.4. – выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия.

Знать: правила командной работы как основы межличностного взаимодействия.

Уметь: выбирать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия

Иметь навыки: выбора правил командной работы как основы межличностного взаимодействия

УК-3.5. – выбор способов мотивации членов команды с учётом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.

Знать: способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и

личностных особенностей членов команды

Уметь: выбирать способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды

Иметь навыки: выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды

УК-3.6. – выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.

Знать: стили управления работой команды в соответствии с ситуацией

Уметь: выбирать стили управления работой команды в соответствии с ситуацией

Иметь навыки: выбора стилей управления работой команды в соответствии с ситуацией

УК-3.7. – презентация результатов собственной и командной деятельности.

Знать: результаты собственной и командной деятельности

Уметь: презентовать результаты собственной и командной деятельности

Иметь навыки: презентации результатов собственной и командной деятельности

УК-3.8. – оценка эффективности работы команды.

Знать: методику оценки эффективности работы команды

Уметь: оценивать эффективность работы команды

Иметь навыки: оценки эффективности работы команды

УК-3.9. – выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.

Знать: стратегии формирования команды и контроль её реализации

Уметь: выбирать стратегии формирования команды и контроль её реализации

Иметь навыки: выбора стратегии формирования команды и контроля её реализации

УК-3.10. – контроль реализации стратегического плана команды.

Знать: систему контроля реализации стратегического плана команды

Уметь: контролировать реализацию стратегического плана команды

Иметь навыки: контроля реализации стратегического плана команды

УК-4.4. – выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.

Знать: психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.

Уметь: выбирать психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.

Иметь навыки: применения психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.

УК-5.1. – Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций.

Знать: цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций.

Уметь: определять цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций.

Иметь навыки: определения целей и задач межкультурного профессионального

взаимодействия в условиях различных этических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций.

УК-5.2. – выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду.

Знать: способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду.

Уметь: интегрировать работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду.

Иметь навыки: интегрирования работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду.

УК-5.3. – выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

Знать: способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

Уметь: преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

Иметь навыки: преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

УК-5.4. – выбор способа поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации.

Знать: способы поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации.

Уметь: вести себя в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации.

Иметь навыки: поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации.

УК-5.5. - выбор способа поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.

Знать: способы поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.

Уметь: выбирать способ поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.

Иметь навыки: выбора способа поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.

УК-6.1. – определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.

Знать: уровень самооценки и уровень притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.

Уметь: определять уровень самооценки и уровень притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.

Иметь навыки: определения уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.

УК-6.2. – определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Знать: приоритеты собственной деятельности, личностного развития и

профессионального роста.

Уметь: определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Иметь навыки: определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

УК-6.3. – выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста.

Знать: технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста.

Уметь: выбирать технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста.

Иметь навыки: выбора технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста.

УК-6.4. – оценка собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

Знать: методику оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

Уметь: оценивать собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, выбирать способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

Иметь навыки: оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

УК-6.5. – оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

Знать: критерии оценки требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

Уметь: оценивать требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

Иметь навыки: оценки требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

УК-6.6. – оценка собственного ресурсного состояния, выбор средств коррекции ресурсного состояния.

Знать: методику оценки собственного ресурсного состояния, средства коррекции ресурсного состояния.

Уметь: оценивать собственное ресурсное состояние, выбирать средства коррекции ресурсного состояния.

Иметь навыки: оценки собственного ресурсного состояния, средства коррекции ресурсного состояния.

УК-6.7. – оценка индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.

Знать: методику оценки индивидуального личностного потенциала, техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.

Уметь: оценивать индивидуальный личностный потенциал, выбирать техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.

Иметь навыки: оценки индивидуального личностного потенциала, выбора техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.

При изучении дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» реализуется гражданско-патриотическое направление воспитательной работы.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина Б1.О.01 «Психология. Социальные коммуникации» реализуется в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части.

Дисциплина базируется на основах дисциплины «История России».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	1 семестр – 3 з.е.; всего – 3 з.е.	1 семестр – 3 з.е.; всего – 3 з.е.
Лекции (Л)	1 семестр – 14 часов; всего – 14 часов	1 семестр – 6 часов; всего – 6 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	1 семестр – 14 часов; всего – 14 часов	1 семестр – 12 часов; всего – 12 часа
Самостоятельная работа (СР)	1 семестр – 80 часов; всего – 80 часов	1 семестр – 90 часа всего – 90 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	семестр – 1	семестр – 1
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр – 1	семестр – 1
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	27	1	3	-	4	20	Зачет, контрольная работа
2	Раздел 2. Социальные коммуникации.	27	1	4	-	3	20	
3	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.	27	1	3	-	4	20	
4	Раздел 4. Коммуникативная этика.	27	1	4	-	3	20	
Итого:		108		14		14	80	

5.1.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	27	1	1	-	3	23	Контрольная работа, зачет
2	Раздел 2. Социальные коммуникации.	27	1	2	-	3	22	
3	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.	27	1	2	-	3	22	
4	Раздел 4. Коммуникативная этика.	27	1	1	-	3	23	
Итого:		108		6		12	90	

5.1.3. Очно-заочная форма обучения

«ОПОП не предусмотрено»

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	Понятие, функции и цели коммуникаций. Коммуникация как форма обмена информацией. Коммуникация как слагаемое взаимоотношений. Коммуникация как форма взаимодействия. Уровни коммуникационной деятельности: межличностная, групповая, массовая. <u>Способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей и оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.</u> Самооценка, уровень притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности. <u>Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.</u> Технологии целеполагания и целедостижения.
2.	Раздел 2. Социальные коммуникации.	Проблема личности в социальной коммуникации. <u>Средства коррекции ресурсного состояния и методика оценки индивидуального личностного потенциала, техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.</u> Особенности социализации магистра в сфере промышленного и гражданского строительства. Коммуникативный процесс, коммуникативная компетентность, коммуникативные сети. Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации, их специфика в деловом общении. Социальные коммуникации в профессиональной деятельности строителя в условиях межкультурного взаимодействия. Корпоративная культура как часть организационной культуры: функции, модели, компоненты. <u>Способы поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.</u> Проблемы группы в социальных коммуникациях и их особенности для строительной отрасли. <u>Организация и руководство работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</u>
3.	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.	Производство информации, кодирование, распространение, прием, декодирование, использование информации. Протекание процесса коммуникации по составным звеньям коммуникативной цепи: коммуникатор, содержание, аудитория. Обмен информацией. Аргументация в коммуникативном процессе. <u>Способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.</u> <u>Уровень самооценки и уровень притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности личностного развития и профессионального роста.</u> Принципы исследования психологии больших социальных групп. Проявления культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень. Единство корпоративной культуры организации и

		стратегии развития организации. Стили управления работой команды. <u>Способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.</u>
4.	Раздел 4. Коммуникативная этика.	Этические принципы и типы деловых коммуникаций. Роловое поведение личности в общении. Социально-психологическая роль как идеальная модель поведения (гендерные роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия). <u>Способы поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации. Способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в профессиональную среду.</u>

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	Входное тестирование. Формы коммуникационной деятельности: подражание, диалог, управление. Общение как совокупность перцепции, коммуникации, интеракции. Категория общения в социальной психологии. Вербальная и невербальная коммуникация. Обыденное и научное понимание коммуникации. Типы коммуникации (материальная, генетическая, психическая, социальная). Социальная коммуникация как движение смыслов в социальном времени и пространстве. Проблемы смысла и понимания в современной науке. Социальное пространство и социальное время. <u>Приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.</u>
2.	Раздел 2. Социальные коммуникации.	Разновидности коммуникационных каналов и рода социальной коммуникации. Исходные каналы: невербальный, вербальный, иконический, символичный. Художественные и технические каналы. Рода коммуникации (устная, документальная, электронная) и области их применения. Индивидуальный личностный потенциал. Субъективное восприятие проблемной ситуации. Критическое мышление. Методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации. Способы перевода проблемной ситуации в задачу. <u>Организация и руководство работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</u>

3.	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.	Доминанты коммуникации: стратификационные (социальный статус коммуникантов, социальная дифференциация, социальная интеграция, социальная интерференция) и ситуативные (коммуникативные роли). Перцептивные механизмы коммуникации: каузальная атрибуция, идентификация, рефлексия, эмпатия. <u>Современные коммуникативные технологии, для академического и профессионального взаимодействия.</u> Роль эффекта восприятия в деловой коммуникации. Эффекты и ошибки межличностного восприятия. Роль эмоций в процессе коммуникации. Феномены аттракции и их значение в процессе коммуникации. Виды, правила и техники слушания
4.	Раздел 4. Коммуникативная этика.	Пространство межличностного взаимодействия. <u>Анализ разнообразия культур в процессе межличностного взаимодействия.</u> Стрессоустойчивость личности и проблема конфликта. Деловой этикет в различных формах коммуникации. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений. <u>Техника самопрезентации результатов собственной и командной работы</u> и виды распределения ролей.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	1. Подготовка к практическим занятиям. 2. Подготовка к зачету. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к итоговому тестированию.	[2], [5], [8] [3], [7] [1], [4], [7] [1], [3], [4]
2	Раздел 2. Социальные коммуникации.		
3	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.		
4	Раздел 4. Коммуникативная этика.		

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»	1. Подготовка к практическим	[2], [5], [6], [8]

2	Раздел 2. Социальные коммуникации.	занятиям.	[3], [6], [7]
3	Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.	2. Выполнение контрольной работы.	[1], [4], [6], [7]
4	Раздел 4. Коммуникативная этика.	3. Подготовка к зачету. 4. Подготовка к итоговому тестированию.	[1], [3], [4], [6]

5.2.5. Темы контрольных работ

1. Психология и социальные коммуникации как наука.
2. Общение в системе отношений
3. Лидерство и руководство
4. Направленность личности
5. Коммуникативная сторона общения
6. Социально-психологические характеристики личности и групп
7. Социально-ролевое взаимодействие.
8. Сопротивление и конфликты
9. Конфликты и взаимодействия
10. Общение как взаимодействие
11. Стили общения
12. Деловое общение и его особенности
13. Самораскрытие в общении. Общая характеристика
14. Общение как взаимодействие в социальных коммуникациях. Типы взаимодействий
15. Коммуникативная сторона общения. Вербальные и не вербальные средства социальных коммуникаций
16. Трудности и барьеры социальных коммуникаций.
17. Убеждение и внушение. Психологическое содержание этих явлений.

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ «учебным планом не предусмотрены»

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента

Лекция

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Практическое занятие

Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям;
- изучения учебной и научной литературы;
- подготовки к контрольным работам, итоговому тестированию и т.д.
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний

Контрольная работа

Теоретическая и практическая части контрольной работы выполняются по установленным темам (вариантам) с использованием практических материалов, полученных на практических занятиях и при прохождении практики. К каждой теме контрольной работы рекомендуется примерный перечень основных вопросов, список необходимой литературы. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения контрольной работы. Чтобы полнее раскрыть тему, следует использовать дополнительные источники и материалы. Инструкция по выполнению контрольной работы находится в методических материалах по дисциплине.

Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
 - непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету.
- подготовка к ответу на вопросы.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины.

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Психология. Социальные коммуникации» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

Лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Метод кейсов (англ. Case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023.— 615 с. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.
2. Козьяков, Р.В. Психология социальных коммуникаций: учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 27 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224733>

б) дополнительная учебная литература:

3. Этико-психологические аспекты подготовки профессионала в строительной отрасли [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Соловьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2023.— 77 с. <http://www.iprbookshop.ru/26882..html>.
4. Нарциссова С.Ю. Психология безопасной коммуникации: монография / С.Ю. Нарциссова. – М.: Издательство МНЭПУ. – 2023. – 267с. https://elibrary.ru/download/elibrary_25988911_57225778.pdf

в) перечень учебно-методического обеспечения:

5. Коленкова, Н. Ю. Психология: учебно-методическое пособие/ Н. Ю. Коленкова, О. А. Халифаева. - Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2020. - 184 с. - ISBN 978-5-9926-1246-2. - Текст: электронный// Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/108849.html>
6. Шаймакова Ж.Б. Психология. Социальные коммуникации: методические указания к самостоятельной работе для студентов направления подготовки «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование» для очной и заочной форм обучения. Астрахань: «АГАСУ», 2019, 23 с. <https://next.astrakhan.ru/index.php/s/DoZTcx48bfyGqXx>

з) перечень онлайн курсов:

7.Онлайн курс «Психология общения»

<https://www.intuit.ru/studies/courses/3500/742/info>

8.Онлайн курс «Психология. Социальные коммуникации»

<https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/>

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC;
- Apache Open Office;
- VLC media player;
- Kaspersky Endpoint Security
- Yandex browser

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета (<http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант+ (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<http://wwwl.fips.ru/>)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений для самостоятельной работы
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18, № 4, 204	№4 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет» –
		№204 Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный Комплект Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет» –
2.	Помещения для самостоятельной работы: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203;	№ 201 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет» –

414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.	№ 203 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
	библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина **«Психология. Социальные коммуникации»** реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психология. Социальные коммуникации»
ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство»
направленность (профиль)
«Промышленное и гражданское строительство:
проектирование»,
«Управление инвестиционно - строительной деятельностью»
по программе магистратуры

Р.Н.Досаевой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство», по программе магистратуры, разработанной в ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «Философия, социология и лингвистика» (разработчик – доцент, канд. психол. наук Ж.Б.Шаймакова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 г. № 482 и зарегистрированного в Минюсте России 23.06.2017 г. № 47144

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Социальные коммуникации. Психология» закреплены 4 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, иметь навыки отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Психология. Социальные коммуникации» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) подготовки «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний магистра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью»

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» и специфике дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 08.04.01 «Строительство» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в Программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» представлены:

- темами контрольных работ;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачёту.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» по программе магистратуры, разработанная доцентом, канд. психол. наук Ж.Б.Шаймаковой соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АР
«Центр психолого-педагогической
медицинской и социальной помощи»



/ Р.Н. Досаева /
И.О.Ф.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психология. Социальные коммуникации»
ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство»
направленность (профиль)
«Промышленное и гражданское строительство: проектирование»,
«Управление инвестиционно - строительной деятельностью»
по программе магистратуры

Б.В. Кайгородовым (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство», по программе магистратуры, разработанной в ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «Философия, социология и лингвистика» (разработчик – доцент, канд. психол. наук Ж.Б.Шаймакова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 г. № 482 и зарегистрированного в Минюсте России 23.06.2017 г. № 47144

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Социальные коммуникации. Психология» закреплены 4 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, иметь навыки отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Психология. Социальные коммуникации» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) подготовки «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний магистра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью»

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 08.04.01 «Строительство» и специфике дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 08.04.01 «Строительство» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в Программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» представлены:

- темами контрольных работ;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачёту.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» ОПОП ВО по направлению 08.04.01 «Строительство» по программе магистратуры, разработанная доцентом, канд. психол. наук Ж.Б.Шаймаковой соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство: проектирование», «Управление инвестиционно - строительной деятельностью» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:
д. психол.н., профессор кафедры
«Общая и когнитивная психология»
ФГБОУ ВО «Астраханский государственный
университет»


(подпись) /Б. В. Кайгородов/
И.О.Ф.



Аннотация
к рабочей программе дисциплины «Психология. Социальные коммуникации»
по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство»
направленность (профиль)
«Промышленное и гражданское строительство: проектирование»,
«Управление инвестиционно - строительной деятельностью»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы
Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью учебной дисциплины «Психология. Социальные коммуникации» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство».

Учебная дисциплина «Философские проблемы науки и техники» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении дисциплины: «История России».

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Предмет дисциплины «Психология. Социальные коммуникации».

Раздел 2. Социальные коммуникации.

Раздел 3. Коммуникативный процесс и его структура.

Раздел 4. Коммуникативная этика.

И.о. заведующего кафедрой


_____/ Ю.В. Георгиевская/
(подпись) И. О. Ф.