

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника - *бакалавриат*

Астрахань - 2024

**Разработчики:**

доцент, к.психол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень, учёное звание)

Мироч  
(подпись)

/Ж.Б.Шаймакова/  
И.О.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 09 от 23.04.2024 г.

И. о. заведующего кафедрой

Гу  
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия

**Согласовано:**

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

Аляутдинова  
(подпись)

/ Ю.А. Аляутдинова /  
И.О. Фамилия

Начальник УМУ

Смирнов  
(подпись)

О.П. Косаров  
И. О. Ф.

Начальник УМО ВО

Григорьев  
(подпись)

С.С. Таврица  
И. О. Ф.

Начальник УИТ

Смирнов  
(подпись)

Таврица С.С.  
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой

Таврица  
(подпись)

С.С. Таврица  
И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	11
5.2.3. Содержание практических занятий	11
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
5.2.5. Темы контрольных работ	14
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Образовательные технологии	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	16
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	16
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	317

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

**УК-3.1.** Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

**знать:** методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

**уметь:** определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;

**иметь навыки:** определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

**УК-3.2.** Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

**знать:** методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

**уметь:** взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

**иметь навыки:** взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.0.10 «Конфликтология» реализуется в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>4 семестр – 2 з.е.;</b> <b>всего – 2 з.е.</b>	<b>4 семестр – 2 з.е.;</b> <b>всего – 2 з.е.</b>
Лекции (Л)	4 семестр – 16 часов; <b>всего - 16 часов</b>	4 семестр – 4 часа; <b>всего – 4 часа</b>
Лабораторные занятия (ЛЗ)	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 16 часов; <b>всего - 16 часов</b>	4 семестр – 4 часа; <b>всего - 4 часа</b>
Самостоятельная работа (СР)	4 семестр – 40 часов; <b>всего - 40 часов</b>	4 семестр – 64 часа; <b>всего - 64 часа</b>
<b>Форма текущего контроля:</b>		
Контрольная работа	Учебным планом не	Учебным планом не

	предусмотрены	предусмотрены
<b>Форма промежуточной аттестации:</b>		
Экзамены	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Зачет	семестр - 4	семестр – 4
Зачет с оценкой	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовая работа	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены
Курсовой проект	Учебным планом не предусмотрены	Учебным планом не предусмотрены

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)**

**5.1.1. Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				Контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	13	4	3	-	3	7	Зачет
2	Раздел 2. Общая теория конфликта.	10	4	2	-	2	6	
3	Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	13	4	3	-	3	7	
4	Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	13	4	3		3	7	
5	Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	13	4	3		3	7	
6	Раздел 6. Управление социальными конфликтами	10	4	2		2	6	
	<b>Итого:</b>	72		16		16	40	

### 5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	13	4	1	-	1	11	Зачет
2	Раздел 2. Общая теория конflikта.	10	4	-	-	1	9	
3	Раздел 3. Внутриличностные конflikты: специфика, формы проявления.	13	4	1	-	-	12	
4	Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	13	4	1	-	1	11	
5	Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	13	4	1	-	-	12	
6	Раздел 6. Управление социальными конфликтами	10	4	-	-	1	9	
	<b>Итого:</b>	72		4		4	64	

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	<p>Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.</p>
2	Раздел 2. Общая теория конфликта.	<p>Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p>



		Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.
3	Раздел 3. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.	Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Последствия и проявления внутриличных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
4	Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Причины возникновения межличностных конфликтов. Взаимодействие с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и

		<p>административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p>
5	<p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p>	<p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Стратегия сотрудничества для достижения поставленной цели. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p>
6	<p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p>	<p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция</p>

	представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.
--	--

### 5.2.2. Содержание лабораторных занятий

*учебным планом не предусмотрены*

### 5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Входное тестирование по дисциплине. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов. Исследования социальных конфликтов в отечественной социологии. Теории конфликта: социологические, психологические.
2	Раздел 2. Общая теория конфликта.	Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структура конфликта. Динамика развития конфликта. Способы разрешения конфликта.
3	Раздел 3. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.	Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов.
4	Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного

		<p>взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.</p> <p>Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.</p>
5	<p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p> <p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p>	<p>Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p>
6	<p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p>	<p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.</p>

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и	<p>Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к итоговому</p>	[1-7]

	развитие конфликтологических идей.	тестированию. Подготовка к зачету	
2	Раздел 2. Общая теория конфликта.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
3	Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
4	Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
5	Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
6	Раздел 6. Управление социальными конфликтами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]

### Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
2	Раздел 2. Общая теория конфликта.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
3	Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
4	Раздел 4. Межличностные и	Подготовка к практическому	[1-7]

	групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания.	занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	
5	Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]
6	Раздел 6. Управление социальными конфликтами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1-7]

**5.2.5. Темы контрольных работ** учебным планом не предусмотрены

**5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ**  
учебным планом не предусмотрены

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

<b>Организация деятельности студента</b>
<p><b><u>Лекция</u></b> В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><b><u>Практическое занятие</u></b> Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p>
<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать: – конспектирование (составление тезисов) лекций; – работу со справочной и методической литературой; Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из: – подготовки к практическим занятиям; – изучения учебной и научной литературы; – подготовки к тестированию и т.д.;</p>

- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.

#### **Подготовка к зачету**

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

### **7. Образовательные технологии**

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Конфликтология».

#### **Традиционные образовательные технологии**

Дисциплина «Конфликтология» проводится с использованием традиционных образовательных технологий, ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту, учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

#### **Интерактивные технологии**

По дисциплине «Конфликтология» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

По дисциплине «Конфликтология» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Метод дискуссии (учебной дискуссии) представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других. Метод дискуссии используется в групповых формах занятий: на семинарах-дискуссиях, собеседованиях по обсуждению итогов выполнения заданий на практических занятиях, когда студентам нужно высказываться.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

*а) основная учебная литература:*

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Деловое общение: сборник контрольных заданий / Министерство культуры Российской Федерации. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279466>

**б) дополнительная учебная литература:**

3. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : [16+] / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. – 154 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760>

4. Курганская М.Я. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: курс лекций/ Курганская М.Я.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский гуманитарный университет, 2013.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22455.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Белых Т.В., Козловская Н.В. Конфликтология: учебное пособие – Ставрополь: «Ставропольский государственный университет», 2009.-79 стр.

[https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_12899606\\_32746865.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12899606_32746865.pdf)

**в) перечень учебно-методического обеспечения:**

6. Учебно-методическое пособие «Конфликтология» Ж.Б. Шаймакова, г. Астрахань, ГАОУ АО ВО АГАСУ, 2020. – 210 с.

<http://moodle.aucu.ru/course/view.php?id=1834>

**г) перечень онлайн курсов:**

7. Онлайн курс для дисциплины «Конфликтология»

<https://www.hse.ru/edu/courses/219872965>

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Office 365 A1
2. ApacheOpenOffice;
3. 7-Zip;
4. AdobeAcrobatReader DC;
5. InternetExplorer;
6. GoogleChrome;
7. AzureDevToolsforTeaching;
8. VLC mediaplayer;
9. KasperskyEndpointSecurity;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**



№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18, аудитория №4,204</p>	<p>аудитория №4</p> <p>Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>аудитория №204</p> <p>Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
2.	<p>Помещение для самостоятельной работы:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203;</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.</p>	<p>аудитория № 201</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>аудитория № 203</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>библиотека, читальный зал</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

#### 10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Конфликтология» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы  
по дисциплине «Конфликтология»  
ОПОП ВО по направлению подготовки  
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»  
по программе бакалавриата

*Р.Н. Досаевой* (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины «Конфликтология» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий». и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АР  
«Центр психолого-педагогической  
медицинской и социальной помощи»



/ Р.Н. Досаева /  
И.О.Ф.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы  
по дисциплине «Конфликтология»  
ОПОП ВО по направлению подготовки  
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»  
по программе бакалавриата

*Б.В. Кайгородовым* (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины *«Конфликтология»* и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»* разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Конфликтология»* предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой *«Философия, социология и лингвистика»* материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, направленность (профиль) *«Энергообеспечение предприятий»*.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Конфликтология»* представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине *«Конфликтология»* в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

#### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины *«Конфликтология»* ОПОП ВО по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»* по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, направленность (профиль) *«Энергообеспечение предприятий»*. и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

д.психол.н., профессор кафедры  
«ФСЛ» ГАОУ АО ВО «АГАСУ»

  
Подпись /Б.В. Кайгородов /  
И.О.Ф.

**Аннотация**  
к рабочей программе дисциплины  
*«Конфликтология»*  
по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*,  
направленность (профиль)  
*«Энергообеспечение предприятий»*

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.*  
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины *«Конфликтология»* является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 *«Теплоэнергетика и теплотехника»*.

Учебная дисциплина *«Конфликтология»* входит в Блок 1 *«Дисциплины (модули)»*, обязательной части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: *«История (история России, всеобщая история)»*.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Раздел 2. Общая теория конфликта.

Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

Раздел 5. Организационные конфликты: особенности протекания.

Раздел 6. Методы исследования и диагностики конфликтов.

Раздел 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

И.о. заведующего кафедрой

  
\_\_\_\_\_   
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия



Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



### ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)


Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника бакалавр

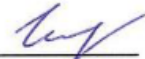
**Разработчики:**

доцент, к.психол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень, учёное звание)

 /Ж.Б.Шаймакова/  
(подпись) И.О.Ф.

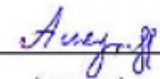
Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Философии, социологии и лингвистики» протокол № 09 от 23.04.2024 г. <sup>Г.</sup>

И.о. заведующего кафедрой

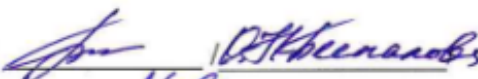
 /Ю.В. Георгиевская/  
подпись И.О. Фамилия

**Согласовано:**

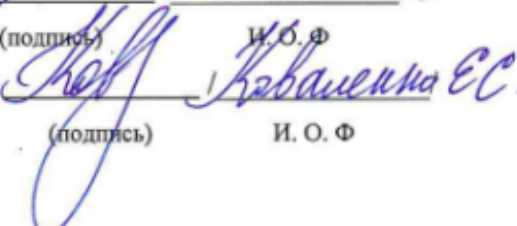
Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»

 / Ю.А. Аляутдинова /  
(подпись) И.О. Фамилия

Начальник УМУ

  
(подпись) И.О.Ф

Начальник УМО ВО

  
(подпись) И. О. Ф



## Содержание

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.3. Шкала оценивания	7
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	8
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	9
Приложение №1	11
Приложение №2	12
Приложение №3	16

## 1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

### 1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N		Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)						Формы контроля с конкретизацией задания
			1	2	3	4	5	6	
1		2	3	4	5	6	7	8	9
УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	X	X	X		X	X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 42) Зачет (вопросы 1-21)
		<b>Уметь:</b> определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	X	X	X		X	X	
		<b>Иметь навыки:</b> определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	X	X	X		X	X	
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<b>Знать:</b> методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи		X	X	X			Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 43 по 70)  Зачет (вопросы 22-40)
		<b>Уметь:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи		X	X	X			

		<b>Иметь навыки:</b> взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи		X	X	X			
--	--	---	--	---	---	---	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1 Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

### 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции		Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
			Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1		2	3	4	5	6
УК-3 - способе н осуществл ять социаль ное взаимодей	УК-3.1.Опред еляют стратегию сотрудни чества для достижен ия поставлен	<b>Знает:</b> методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся не знает методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с

действие и реализовывать свою роль в команде	ной цели			изложении программного материала		ответом при видоизменении заданий
		<b>Умеет:</b> определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Не умеет определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	В целом успешное, но не системное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Сформированное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		<b>Имеет навыки:</b> определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся не имеет навыки по определению стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	В целом успешное, но не системное владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Успешное и системное владение определением стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<b>Знает:</b> методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Обучающийся не знает методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		<b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды	Не умеет взаимодействовать с другими членами команды	В целом успешное, но не системное умение взаимодействовать с другими членами	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение взаимодействовать с	Сформированное умение взаимодействовать с другими членами

		для достижения поставленной задачи	для достижения поставленной задачи	команды для достижения поставленной задачи	другими членами команды для достижения поставленной задачи	команды для достижения поставленной задачи
		<b>Имеет навыки:</b> взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Обучающийся не имеет навыки взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	В целом успешное, но не системное владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Успешное и системное владение взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
Высокий	«5» (отлично)	зачтено
Продвинутый	«4» (хорошо)	зачтено
Пороговый	«3» (удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2» (неудовлетворительно)	не зачтено

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

**2.1. Зачет**

*а) типовые вопросы к зачету (Приложение 1)*

*б) критерии оценивания:*

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №2)*  
*типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №3)*
- б) *критерии оценивания*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

**Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	зачтено/незачтено	Ведомость, зачетная книжка
2.	Тест	Входное тестирование в начале изучения дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Лист результатов из кабинета тестирования, Журнал успеваемости преподавателя



**Типовые вопросы к зачету**  
УК-3.1 (знает, имеет навыки):

1. Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Этапы развития конфликтологии.
7. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
8. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
9. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
10. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
11. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
12. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
13. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
14. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
15. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Структура социального конфликта.
18. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
19. Динамическая модель конфликта.
20. Функции социальных конфликтов.
21. Проблема типологии конфликтов.

УК-3.2 (знает, имеет навыки):

22. Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
23. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
24. Особенности инновационных конфликтов.
25. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
26. Особенности педагогических конфликтов.
27. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
28. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
29. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
30. Причины и источники супружеских конфликтов.
31. Способы разрешения супружеских конфликтов.
32. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
33. Функции и последствия конфликтов в семье.
34. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
35. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
36. Регулирование современных национальных противоречий в России.
37. Понятие и типология политического конфликта.
38. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
39. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
40. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.

Типовой комплект заданий для входного тестирования

- 1) Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это
  - a) Конфликтология
  - b) Практическая психология
  - c) Теория социальной работы
  - d) Социальная психология
- 2) Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется
  - a) Структурой конфликта
  - b) Универсальной понятийной схемой описания конфликта
  - c) Динамикой конфликта
  - d) Эволюцией конфликта
- 3) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть
  - a) Социальный конфликт
  - b) Внутриличностный конфликт
  - c) Инцидент
  - d) Эскалация
- 4) Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе Герберта Спенсера (1820-1903)
  - a) «Основы социологии»
  - b) «Основы политологии»
  - c) «Новая социология»
  - d) «Социология труда»
- 5) Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать
  - a) Внутриличностным конфликтом
  - b) Психологической защитой
  - c) Регрессией
  - d) Рефлексией
- 6) Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени - это
  - a) Конфликтная ситуация
  - b) Инцидент
  - c) Предконфликт
  - d) Социальный контекст конфликта
- 7) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта -это
  - a) Предмет конфликта
  - b) Субъект конфликта
  - c) Повод конфликта
  - d) Прецедент
- 8) Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть

- a) Объект конфликта
  - b) Функция конфликта
  - c) Повод к конфликту
  - d) Потенциал конфликта
- 9) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются
- a) Мотивами конфликта
  - b) Функциями конфликта
  - c) Информационной моделью конфликта
  - d) Психологической структурой конфликта
- 10) Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта - это
- a) Психологические компоненты конфликта
  - b) Функции конфликта
  - c) Исход конфликта
  - d) Структура конфликта
- 11) В завершённом виде конфликтология появилась к \_\_\_\_\_ века
- a) середине XX
  - b) началу XIX
  - c) концу XIX
  - d) середине XVIII
- 12) Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и человеческого мышления
- a) диалектика
  - b) этика
  - c) онтология
  - d) гносеология
- 13) По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:
- a) политике, экономике, культуре
  - b) политике и экономике
  - c) экономике и культуре
  - d) исключительно культуре
- 14) Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия \_\_\_\_\_ уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма
- a) исчезнут
  - b) усилятся
  - c) сохранятся
  - d) перейдут в другую форму
- 15) Главный источник революционного конфликта в марксизме \_\_\_\_\_ противоречия
- a) антагонистические
  - b) национальные
  - c) культурные
  - d) территориальные
- 16) Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонниками философского
- a) иррационализма
  - b) рационализма
  - c) агностицизма
  - d) дуализма

- 17) В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух фундаментальных наук: \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_
- социологии и психологии
  - философии и культурологии
  - социологии и культурологи
  - психоанализа и философии
- 18) Автор теории трансактного анализа
- Э. Бёрн
  - Д. Мид
  - Д. Морено
  - М. Дойч
- 19) Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это
- Основные принципы конфликтного противоборства
  - Стратегии конфликтного взаимодействия
  - Приемы противодействия в конфликте
  - Тактики поведения в межличностных конфликтах
- 20) Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта - это
- Стратегия поведения в конфликте
  - Объект конфликта
  - Предмет конфликта
  - Модель конфликта
- 21) Противоборство («борьба»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляция другим («хитрость») и открытый разговор (переговоры), являются
- стратегиями поведения в конфликте
  - приемами манипулирования в конфликте
  - целями конфликтующих сторон
  - способами урегулирования конфликта
- 22) Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это
- Тактика поведения в конфликте
  - Исход конфликта
  - Условие урегулирования конфликта
  - Сущность конфликтного противодействия оппонентов
- 23) Захват и удержание объекта конфликта, физическое и психологическое насилие (ущерб), давление (шантаж, угроза) - это
- Жесткие тактики поведения в конфликте
  - Способы завершения конфликта
  - Условия конструктивного завершения конфликта
  - Цели оппонентов в межгрупповых конфликтах
- 24) Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это
- Мягкие тактики поведения в конфликте
  - Способы манипулирования оппонентом
  - Стратегии поведения в конфликте
  - Мотивы в конфликте
- 25) Демонстрация действий, санкционирование, вхождение в коалиции - это
- Нейтральные тактики поведения в конфликте
  - Критерии конструктивного завершения конфликта
  - Принципы управления конфликтами

- d) Формы посредничества в конфликте
- 26) Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является
- a) Образом конфликтной ситуации
  - b) Объектом конфликта
  - c) Предметом конфликта
  - d) Причиной конфликта
- 27) Стресс, высокий уровень негативных эмоций, недостаточный уровень информированности участников друг о друге, особенности восприятия социальных событий личностью, неумение предвидеть последствия, доминирование в сознании оппонента «агрессивной концепции среды», негативная установка на оппонента - это
- a) Факторы, искажающие восприятие конфликтной ситуации
  - b) Исходы межличностного конфликта
  - c) Формы протекания внутриличностного конфликта
  - d) Функции конфликта
- 28) Тип удовлетворяемой потребности, глубина противоречий, интенсивность и время протекания, функциональные последствия, сферы жизнедеятельности, участники-субъекты конфликта, выступают
- a) Основаниями классификации конфликта
  - b) Причинами социальных конфликтов
  - c) Разновидностями объектов конфликта
  - d) Структурой конфликта
- 29) Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий - это
- a) Динамика конфликта
  - b) Способ завершения конфликта
  - c) Эволюция конфликта
  - d) Этап конфликта
- 30) Прогрессирующее во времени обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, характеризует
- a) Эскалацию конфликта
  - b) Динамику конфликта
  - c) Этап урегулирования конфликта
  - d) Устранение конфликта

*Типовой комплект заданий для итогового тестирования*

УК-3.1 (умеет):

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
  - а) в конце 50-х г. XIX века;
  - б) в конце 50-х г. XX века;**
  - в) в начале XVII века.
- 2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**
  - а) структурные методы;
  - б) метод картографии;
  - в) опрос.**
- 3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
  - а) Конфуцию;**
  - б) Гераклиту;
  - в) Платону.
- 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**
  - а) этапы конфликта;
  - б) фазы конфликта;
  - в) содержание конфликта.**
- 5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**
  - а) начальной фазе;**
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.
- 6. Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;**
  - в) существование.
- 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
  - а) психологии;
  - б) социологии;**
  - в) педагогике.
- 8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
  - а) конфликтными отношениями;
  - б) конфликтной ситуацией;**
  - в) инцидентом.
- 9. Конфликт равен:**
  - а) конфликтная ситуация + инцидент;**
  - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
  - в) конфликтные отношения + инцидент.
- 10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты**

**(исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) **внутриличностные.**

**11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) **конкуренция.**

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

**13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) **«бесконфликтному».**

**14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**15. Профессиональный посредник называется:**

- а) суггестором;
- б) **медиатором;**
- в) коллегой.

**16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) **субъективный;**
- г) смешанный.

**17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**

- а) **манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

**18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

**19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

**21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.



**26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**27. Конфликтная ситуация — это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

**28. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**29. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

**31. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**32. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**33. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

**35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

**36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.**

**37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**

- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

- а) обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

**39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

**42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:**

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

УК-3.2 (умеет):

**43. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;**
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):**

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

**48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±**

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;**
- д) взаимно-противоречивый.

**49. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**50. Конфликт в обществе – это:**

- а) конфликты в любых социальных группах;

- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

**51. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**52. Основным предметом политических конфликтов является:**

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;**
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

**53. Социальные конфликты – это:**

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;**
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;**
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**55. Конфликт в организации – это:**

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**56. Семейный конфликт – это:**

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) **конфликт между любыми членами семьи.**

**57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:**

- а) 2;
- б) 3;
- в) **4;**
- г) 5;
- д) 6.

**58. Под конфликтами в сфере управления понимают:**

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) **конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

**59. Под глобальными конфликтами понимают:**

- а) конфликты между регионами;
- б) **конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**60. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

**61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:**

- а) социального неравенства людей
- б) **естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

**62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**

- а) **нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

**63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

**64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

**65. Стратегические методы разрешения конфликта:**

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

**66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

**67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

**69. Забастовочный комитет можно определить как:**

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

**70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов**









