Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В рамках реализации Внутренней независимой оценки качества образования, было проведено анкетирование педагогических и научных работников вуза с 17 по 25 марта 2025г.

Целью опроса «Удовлетворенность педагогических работников качеством образовательного деятельности» является получение объективных сведений о состоянии деятельности муниципальных образовательных систем, тенденциях и изменений ее эффективности и причинах, влияющих на ее качественный уровень.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности;

от 65 до 75 баллов – средняя степень удовлетворенности;

от 76 до 90 баллов – повышенная степень удовлетворенности;

от 90 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

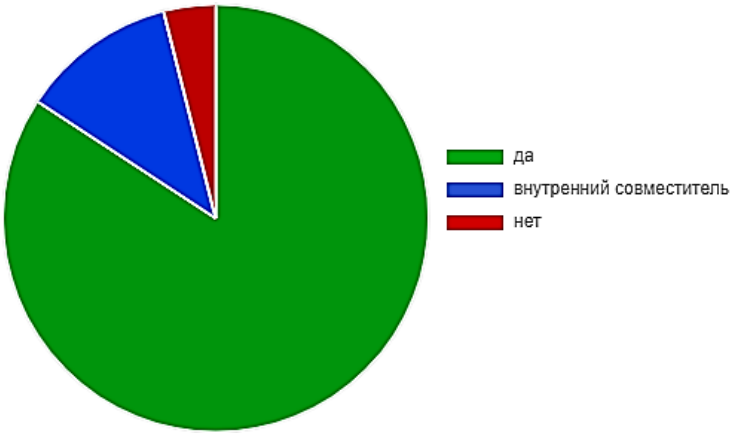
Анкетирование анонимное, а результаты анкетирования носят лишь обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 76 преподавателей. Анкета предложена в электронном виде (яндекс-форма) и содержит 15 вопросов.

Результаты опроса:

1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?

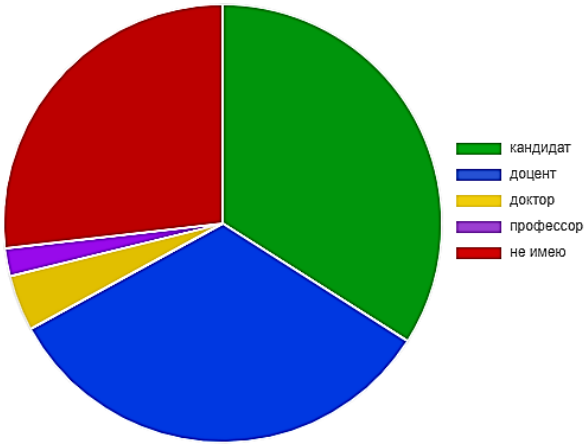
Да – 84,2% (64чел)
Внутренний совместитель – 11,8% (9чел)
Нет – 3,9% (3чел)



Вывод: 84,2% (64чел.) опрошенных являются штатными сотрудниками Университета.

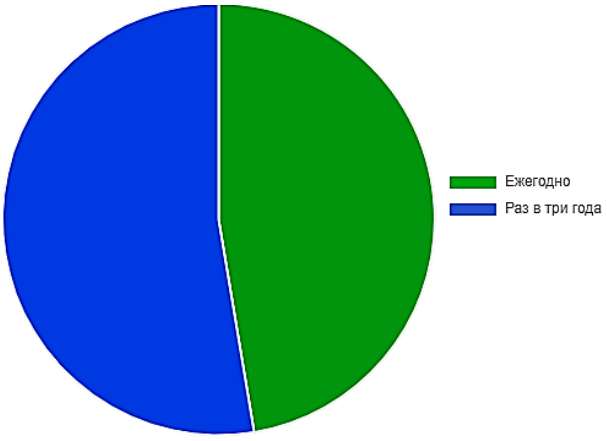
2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? Выберите все, соответствующие вам, варианты ответов.

Кандидат – 34% (33чел.)
Доцент – 33% (32чел.)
Доктор – 4,1% (4чел.)
Профессор – 2,1% (2чел.)
Не имею – 26,8% (26чел.)



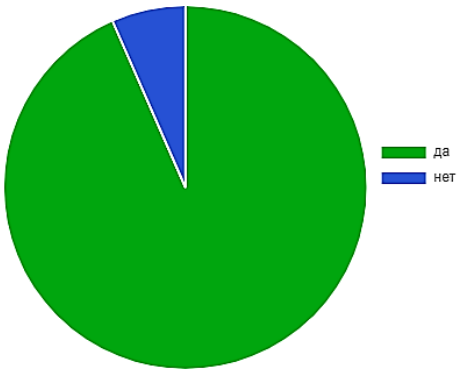
Вывод: более 38% опрошенных имеют ученую степень, более 35% имеют ученое звание.

3. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?
Ежегодно – 47,4 (36чел.)
Раз в три года – 52,6 (40чел.)



Вывод: более 47% опрошенных ежегодно повышают свою квалификацию

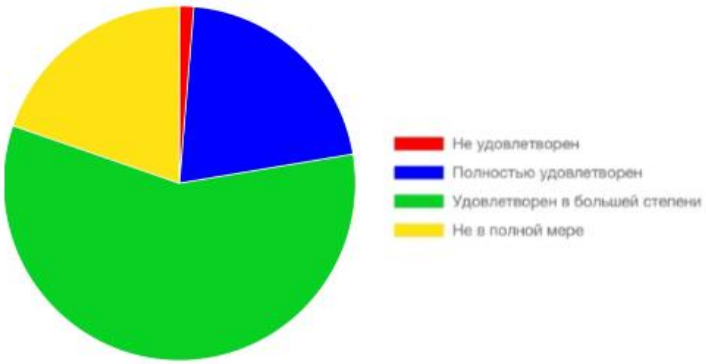
4. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?
Да – 93,4 (71чел.)
Нет – 6,6% (5чел.)



Вывод: более 93% опрошенных имеют публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет.

5. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

Полностью удовлетворен – 21,1% (16чел)
Удовлетворен в большей степени – 57,9% (44чел)
Не в полной мере – 19,7% (15чел)
Не удовлетворено – 1,3% (1чел)



Вывод: 79% опрошенных удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования.

6. Какую помощь Вы хотите получить при подготовке учебных материалов?

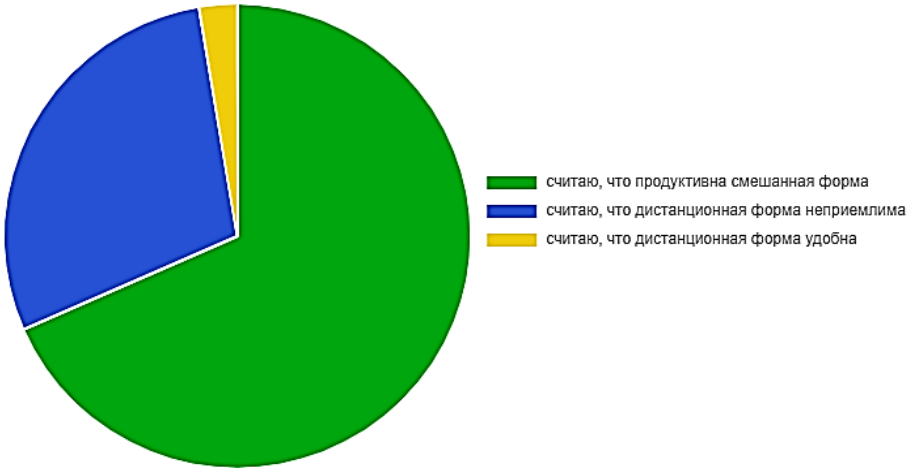
Рекомендации от УМУ – 25% (19чел)
Рекомендации от руководства ОПОП – 17,1% (13чел)
Представление ТСО – 11,8% (9чел)
Библиотека – 10,5% (8чел)
Другое – 35,5% (27чел)



Вывод: более 42% опрошенных хотели бы при подготовке учебных материалов получать помощь от УМУ и руководства ОПОП.

7. Какой из перечисленных вариантов Вы считаете наиболее эффективной формой обучения?

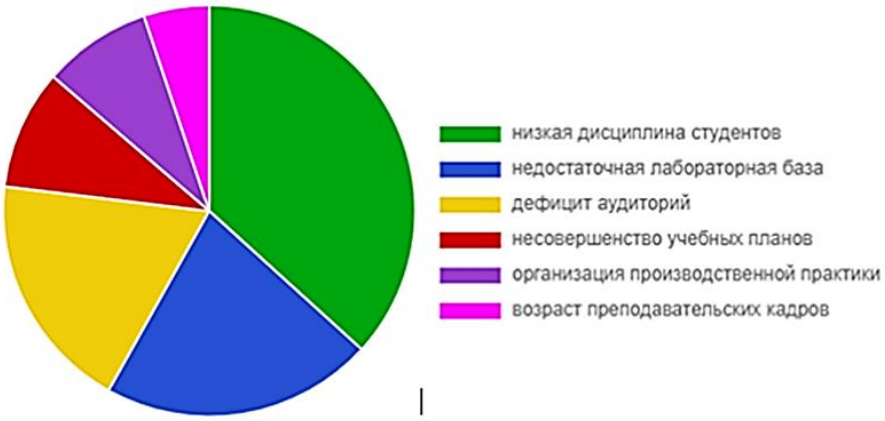
Считаю, что продуктивна смешанная система – 68,4% (52чел)
Считаю, что дистанционная форма неприемлема – 28,9% (22чел)
Считаю, что дистанционная форма удобна – 2,6% (2чел)



Вывод: более 68% опрошенных считают, что наиболее эффективной формой обучения является смешанная система.

8. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? Выберите не более трех вариантов актуальных, на Ваш взгляд, проблем.

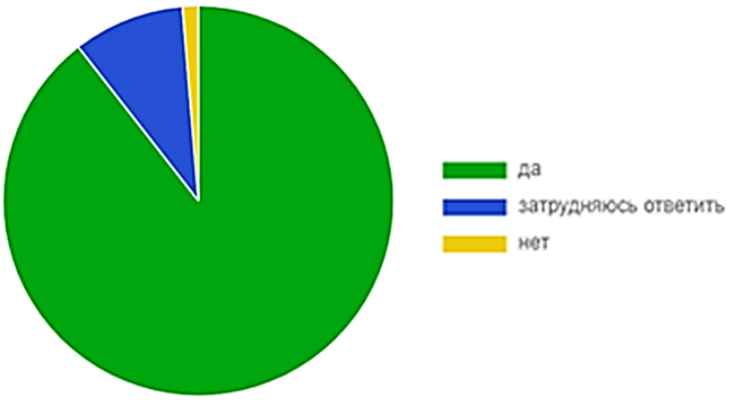
Низкая дисциплина студентов – 36,8% (28 чел.)
Недостаточная лабораторная база – 21,4% (16 чел.)
Дефицит аудиторий – 18,8% (14 чел.)
Несовершенство учебных планов – 9,4% (7 чел.)
Организация производственной практики – 8,5% (7 чел.)
Возраст преподавательского состава – 5,1% (4 чел.)



Вывод: Самой острой проблемой учебного процесса более 36% опрошенных считают низкую дисциплину студентов.

9. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет для поступления родственникам и знакомым?

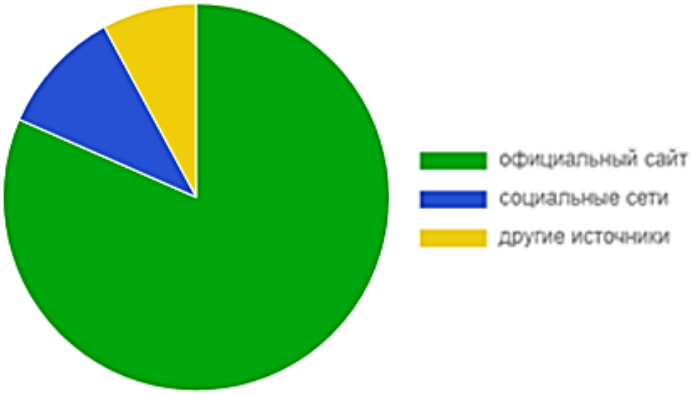
Да – 89,5% (68чел)
Затрудняюсь ответить – 9,2% (7чел)
Нет – 1,3% (1чел)



Вывод: более 89 % опрошенных рекомендуют наш университет для поступления родственникам и знакомым.

10. Из каких источников Вы получаете информацию об образовательной деятельности университета?

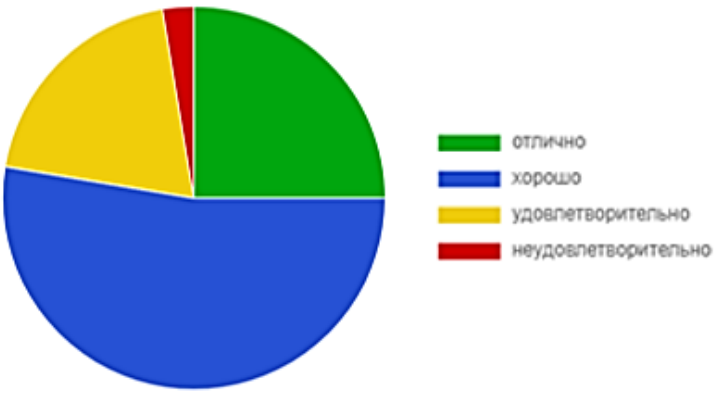
Официальный сайт – 81,6% (62чел)
Социальные сети – 10,5% (8)
Другие источники – 7,9% (6чел)



Вывод: более 81% опрошенных ответили, что информацию об образовательной деятельности университета получают с официального сайта университета.

11. Удовлетворены ли условиями организации труда в университете и оснащенностью рабочего места?

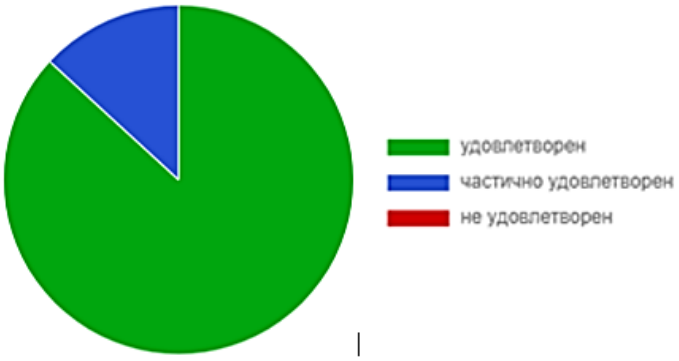
Хорошо – 52,6% (40чел)
Отлично – 25% (19чел)
Удовлетворительно – 19,7% (15чел)
Неудовлетворительно – 2,6% (2чел)



Вывод: более 77% опрошенных считают, что в Университете созданы благоприятные условия труда и оснащены рабочие места сотрудников.

12. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации?

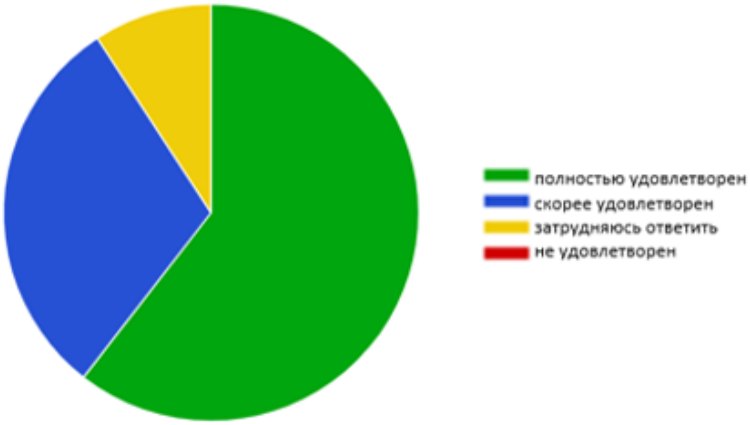
Удовлетворен – 86,8% (66чел)
Частично удовлетворен – 13,2% (10чел)
Не удовлетворён – 0%



Вывод: более 86% опрошенных удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации.

13. Как Вы оцениваете официальный сайт университета?

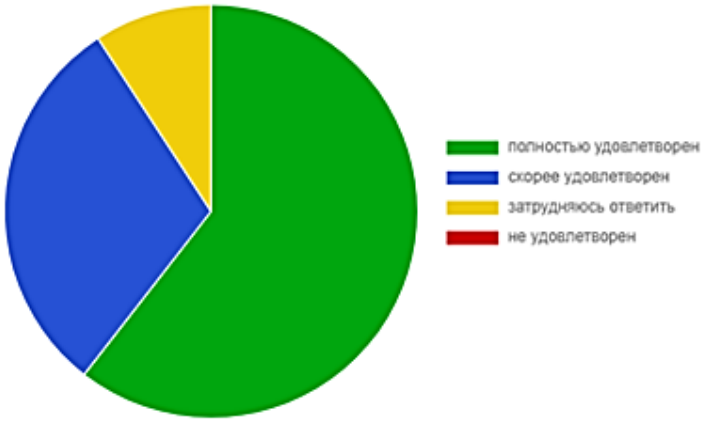
Хорошо – 60,5% (46чел)
Отлично – 21,1% (16чел)
Удовлетворительно – 17,1% (13чел)
Неудовлетворительно – 17,7% (1чел)



Вывод: более 81% опрошенных положительно оценивают официальный сайт университета.

14. Просим Вас оценить степень удовлетворительности расписанием занятий

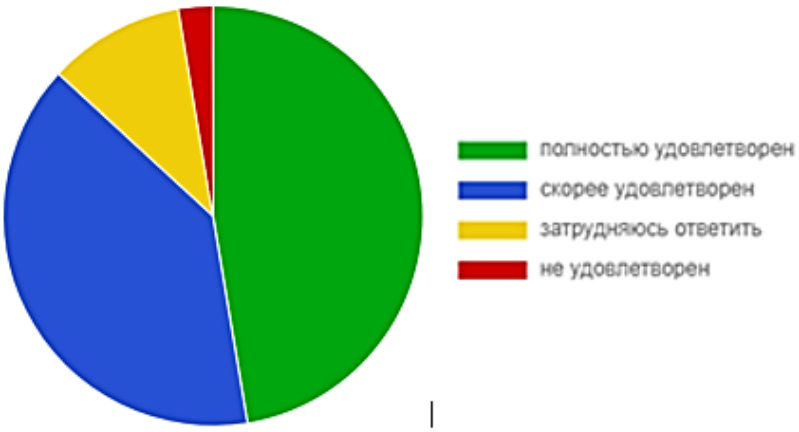
Полностью удовлетворен – 60,5% (46чел)
Скорее удовлетворен – 30,3% (23чел)
Затрудняюсь ответить – 9,2% (7чел)
Не удовлетворен – 0%



Вывод: более 90% опрошенных полностью удовлетворены расписанием занятий.

15. Просим Вас оценить степень удовлетворенности доступностью ресурсов интернет в Университете

Полностью удовлетворен – 47,4% (36чел)
Скорее удовлетворен – 39,5% (30чел)
Затрудняюсь ответить – 10,5% (8чел)
Не удовлетворен – 2,6% (2чел)



Вывод: более 86% опрошенных полностью удовлетворены доступностью ресурсов интернет в Университете.

Общий вывод: результаты анкетирования показывают удовлетворенность образовательной деятельностью педагогических работников АГАСУ – 83%, что соответствует по заданной шкале оценивания результатов анкетирования – **повышенной степени удовлетворенности.**