Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по ОПОП «Бухгалтерский учет анализ и аудит».

В рамках реализации Внутренней независимой оценки качества образования, было проведено анкетирование педагогических и научных работников, принимающих в реализации ОПОП «Бухгалтерский учет анализ и аудит»

Целью мониторинга «Удовлетворенность педагогических работников качеством образовательного деятельности» является повышение эффективности системы качества образования и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям стейкхолдеров.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 75 баллов – средняя степень удовлетворенности;

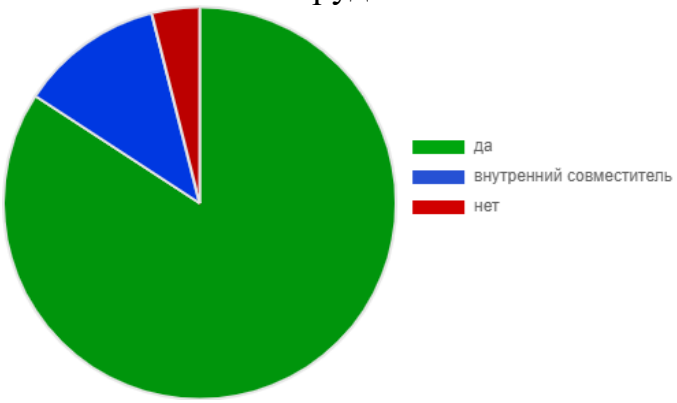
от 76 до 90 баллов – повышенная степень удовлетворенностиот 90 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

Анкетирование анонимное, а результаты анкетирования носят лишьобобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 76 преподавателей. В 2024г. данном анкетировании участвовал 81 преподаватель. Анкета предложена в электронном виде (яндекс-форма) и содержит 15 вопросов.

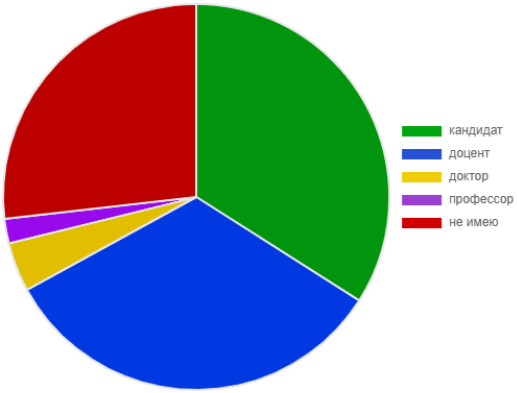
По итогам анкетирования выявлено, что ППС в большей степени удовлетворен организацией образовательного процесса.

1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?



Вывод: наибольший процент сотрудников являются штатными (84,2%), внутренних – 11,8%.

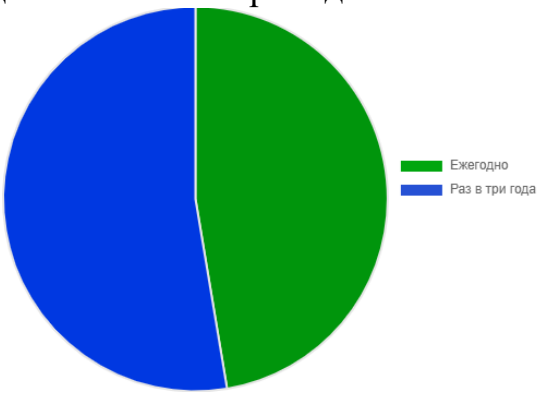
2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?



Кандидат – 34% (33чел.)
Доцент – 33% (32чел.)
Доктор – 4,1% (4чел.)
Профессор – 2,1% (2чел.)
Не имею – 26,8% (26чел.)

Вывод: Процент преподавателей, имеющих научную степень и/или научное звание, удовлетворяет нормативным требованиям.

3. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?



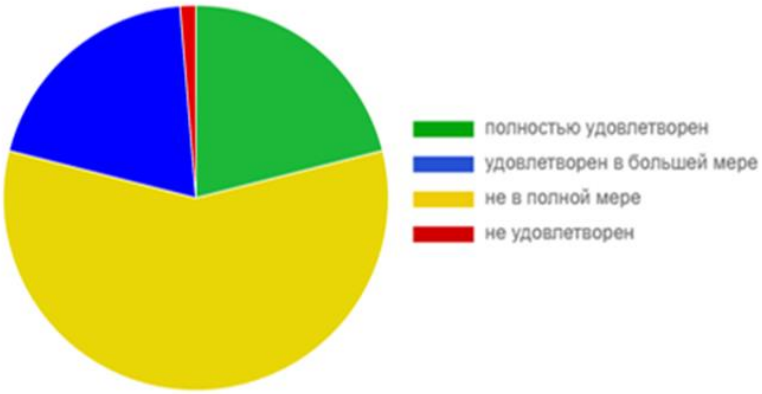
Ежегодно – 47,4 (36чел.)

Раз в три года – 52,6 (40чел.)

Вывод: более 52,6% преподавателей повышает свою квалификацию каждые три года, а 47,4% - ежегодно.

4. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

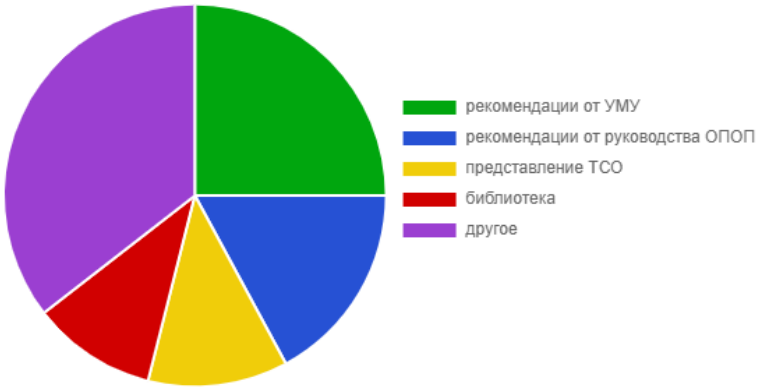
5. Полностью удовлетворен – 21,1% (16чел)
6. Удовлетворен в большей степени – 57,9% (44чел)
7. Не в полной мере – 19,7% (15чел)
8. Не удовлетворено – 1,3% (1чел)



Вывод: практически 80% преподавателей удовлетворены полностью или в большей мере качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования.

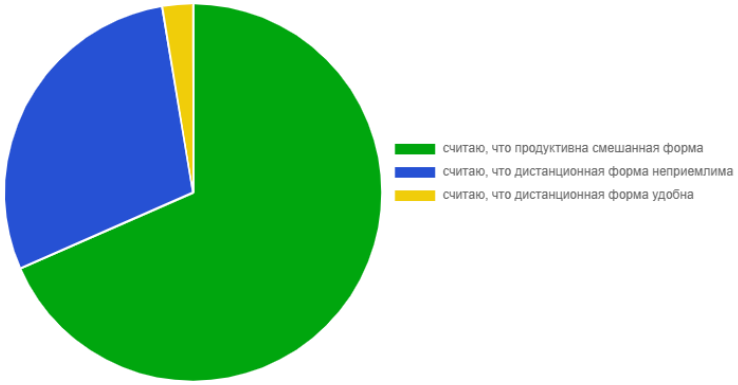
1. **Какую помощь Вы хотите получить при подготовке учебных материалов?**

Рекомендации от УМУ – 25%(19чел)
Рекомендации от руководства ОПОП – 17,1% (13чел)
Представление ТСО – 11,8% (9чел)
Библиотека – 10,5% (8чел)
Другое – 35,5% (27чел)



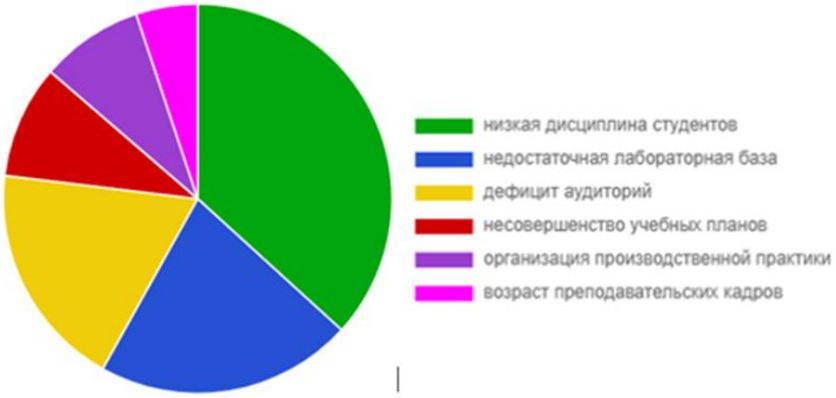
2. **Какой из перечисленных вариантов Вы считаете наиболее эффективной формой обучения?**

Считаю, что продуктивна смешанная система – 68,4% (52чел)
Считаю, что дистанционная форма неприемлема – 28,9% (22чел)
Считаю, что дистанционная форма удобна – 2,6% (2чел)



3. **Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения (наиболее актуальны на Ваш взгляд)?**

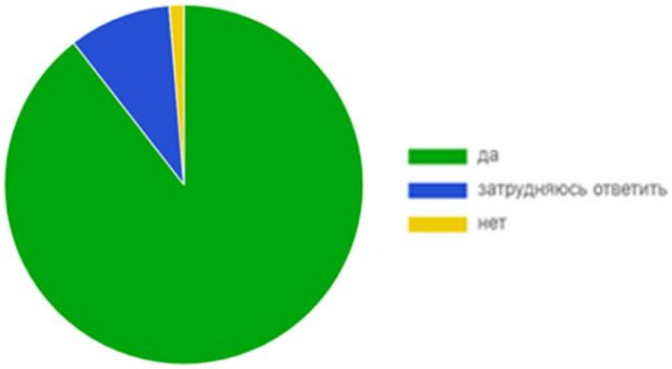
Низкая дисциплина студентов – 36,8% (43чел)
Недостаточная лабораторная база – 21,4% (25чел)
Дефицит аудиторий – 18,8% (22чел)
Несовершенство учебных планов – 9,4% (11чел)
Организация производственной практики – 8,5% (10чел)
Возраст преподавательского состава – 5,1% (6чел)



Вывод: основной проблемой является недостаточность лабораторной базы.

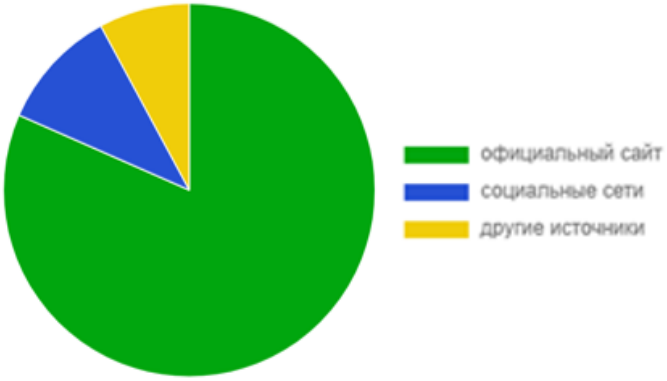
4. **Готовы ли Вы рекомендовать наш университет для поступления родственникам и знакомым?**

Да – 89,5% (68чел)
Затрудняюсь ответить – 9,2% (7чел)
Нет – 1,3% (1чел)



5. **Из каких источников Вы получаете информацию об образовательной деятельности университета?**

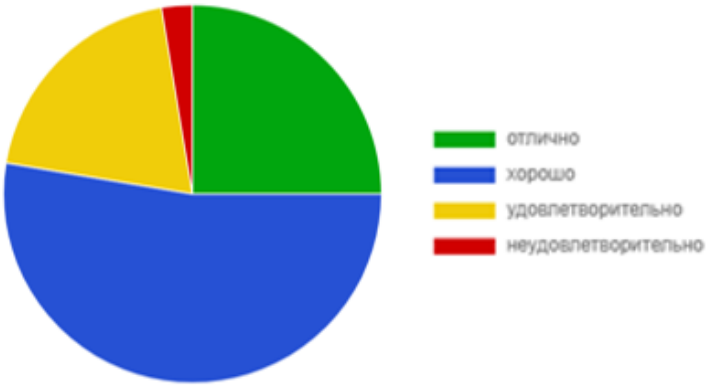
Официальный сайт – 81,6% (62чел)
Социальные сети – 10,5% (8)
Другие источники – 7,9% (6чел)



Вывод: Основная масса опрошенных получают информацию об университете на официальных сайтах (более 80%).

6. **Удовлетворены ли условиями организации труда в университете и оснащенностью рабочего места?**

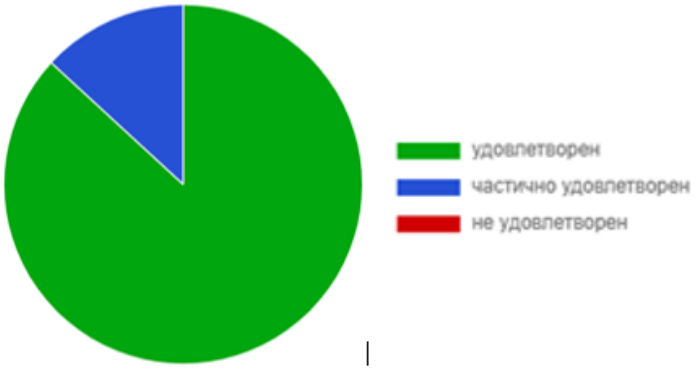
Хорошо – 52,6% (40чел)
Отлично – 25% (19чел)
Удовлетворительно – 19,7% (15чел)
Неудовлетворительно – 2,6% (2чел)



Вывод: Условиями организации труда в университете удовлетворены практически 98% опрошенных.

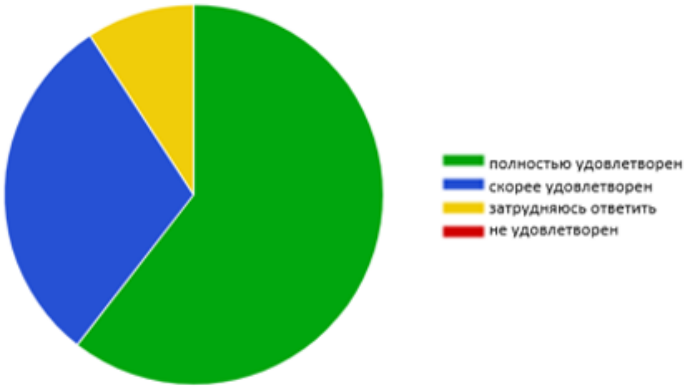
7. **Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации?**

Удовлетворен – 86,8% (66чел)
Частично удовлетворен – 13,2% (10чел)
Не удовлетворён – 0%



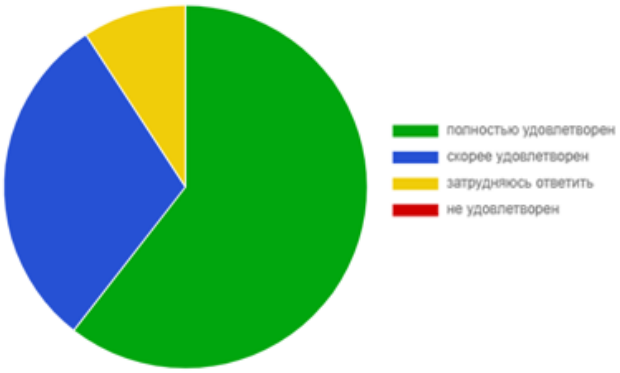
8. **Как Вы оцениваете официальный сайт университета?**

Хорошо – 60,5% (46чел)
Отлично – 21,1% (16чел)
Удовлетворительно – 17,1% (13чел)
Неудовлетворительно – 17,7% (1чел)



13. Просим Вас оценить степень удовлетворительности расписанием занятий

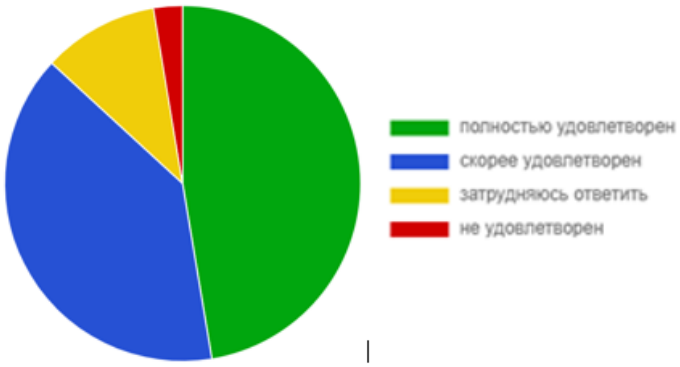
Полностью удовлетворен – 60,5% (46чел)
Скорее удовлетворен – 30,3% (23чел)
Затрудняюсь ответить – 9,2% (7чел)
Не удовлетворен – 0%



Вывод: Электронным расписанием вуза довольны 90% опрошенных.

14**. Просим Вас оценить степень удовлетворенности доступностью ресурсов интернет в Университете**

Полностью удовлетворен – 47,4% (36чел)
Скорее удовлетворен – 39,5% (30чел)
Затрудняюсь ответить – 10,5% (8чел)
Не удовлетворен – 2,6% (2чел)



Вывод: в целом, 87% преподавателей положительно оценивает

организацию образовательного процесса.

Общий вывод: результаты анкетирования показывают удовлетворенность образовательной деятельностью педагогических работников АГАСУ – 79%, что соответствует по заданной шкале оценивания результатов анкетирования – **повышенной степени удовлетворенности.**