

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

/Е.В.Богдалова/
(подпись) И. О. Ф.
« 31 » мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Психология производственных отношений

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

(указывается наименование специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Кадастр недвижимости»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП ВО)

Кафедра


«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Астрахань - 2021

Разработчики:

доцент, к.психол.н.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)


(подпись) / Ж.Б. Шаймакова /
И. О. Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 7 от 19. 03. 2021 г.

И. о. заведующего кафедрой



(подпись) / А.В. Сызранов /
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Землеустройство и кадастры»
направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»


(подпись) / Вургунбаева /
И. О. Ф.

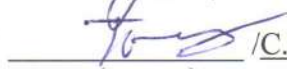
Начальник УМУ


(подпись) / И.В. Аксютина /
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) / Е.С. Коваленко /
И. О. Ф.

Начальник УИТ


(подпись) / С.В. Пригаров /
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой


(подпись) / Р.С. Хайдикешова /
И. О. Ф.

Содержание:

1.	Цель освоения дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	4
4.	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5.	Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1.	Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1.	Очная форма обучения	6
5.1.2.	Заочная форма обучения	7
5.2.	Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1.	Содержание лекционных занятий	8
5.2.2.	Содержание лабораторных занятий	9
5.2.3.	Содержание практических занятий	9
5.2.4.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
5.2.5.	Темы контрольных работ	10
5.2.6.	Темы курсовых проектов/курсовых работ	11
6.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7.	Образовательные технологии	12
8.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
8.1.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
8.2.	Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	14
8.3.	Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	14
9.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
10.	Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	15

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология производственных отношений» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Знать:

- особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности;
- формы и методы управления персоналом;
- собственную роль в команде (в том числе и на иностранном языке) (УК-3.1);
- приемы и методы делового общения, ведения переговоров (УК-4.1);
- особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов (УК-6.1);
- основы развития личности;
- психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии;
- основные закономерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии (УК-9.1);

Уметь:

- устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке);
- проводить самопрезентацию и презентацию команды (в том числе и на иностранном языке) (УК-3.2);
- вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения;
- устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических изысканий, определять сроки, содержание и последовательность предоставления информации в организацию;
- устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы (УК-4.2);
- формулировать цели личностного и профессионального развития, условий их достижения; (УК-6.2);
- моделировать возможные результаты взаимодействия (УК-9.2);

Владеть навыками:

- по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий
- управления персоналом(в том числе и на иностранном языке); (УК-3.3)

- согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;
- подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;(УК-4.3)
- по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;
- по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; (УК-6.3)
- умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития. (УК-9.3)

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.09 «Психология производственных отношений» реализуется в рамках блока 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения дисциплины «История (История России, всеобщая история)».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр – 4 з.е.; всего – 4 з.е.	4 семестр – 4 з.е.; всего – 4 з.е.
Лекции (Л)	3 семестр – 34 часа; всего – 34 часа	4 семестр – 6 часов; всего - 6 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	3 семестр – 34 часа; всего - 34 часа	4 семестр – 10 часов; всего - 10 часов
Самостоятельная работа (СР)	3 семестр – 76 часов; всего - 76 часов	4 семестр – 128 часов; всего – 128 часов
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа № 1	3 - семестр	4 - семестр
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	3 - семестр	4 - семестр
Зачет	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и ра- боты обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной атте- стации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и соци- ально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	36	3	9	-	8	19	Контрольная работа, Экзамен
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции	36	3	8	-	9	19	
3	Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудо- вого коллектива	36	3	8	-	9	19	
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведе- нием персонала организации	36	3	9	-	8	19	
Итого:		144		34		34	76	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и ра- боты обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной атте- стации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогическую. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	36	4	2	-	2	32	Контрольная работа, Экзамен
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции	36	4	2	-	2	32	
3	Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	36	4	1	-	3	32	
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации	36	4	1	-	3	32	
Итого:		144		6		10	128	

5.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Психология как наука. Предмет, цели, задачи курса. Явления которые изучает психология. Основные психические процессы, свойства и состояния. Основные отрасли психологии. Специальные отрасли психологии. Методы психологии в профессиональной деятельности. Особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности в рамках психологии производственных отношений. Моделирование возможных результатов взаимодействия. Процесс межличностного взаимодействия. Цели личностного и профессионального развития, условий их достижения.
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции	Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Эмоции и воля. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание. Характер и способности. Профессиональные компетенции. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности). Формирование личностных, ситуативных и временных ресурсов.
3	Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	Развитие и диагностика личности. Отношения, обусловленные функциональными обязанностями человека. Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания. Психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Коммуникативная сторона общения. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики: психологические особенности и приемы. Невербальные средства общения и их использование в деловом общении в профессиональном сообществе. Проблема потери информации в общении. Интеративная, перцептивная стороны общения. Конфликты: способы предупреждения и разрешения. Психологические принципы избирательного общения. Установление контактов в процессе межличностного

		взаимодействия. Установление деловых контактов, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы. Включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создание условий для их развития и саморазвития. Основные закономерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии.
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации.	Принципы управления деятельностью и поведением персонала организации. Понятия стратегического и тактического мышления и управления. Организация совместной деятельности персонала. Индивидуальная деятельность, поведение исполнителей в процессе деятельности. Процессы взаимодействия и взаимоотношений участников совместной деятельности. Совместимость и срабатываемость персонала организации исполнению персоналом производственных заданий, поведением персонала. Функции делегирования полномочий, регулирования и контроля в системе управления деятельностью и поведением персонала организации. Требования к руководителю организации. Приемы и методы делового общения, ведения переговоров. Возможные результаты взаимодействия.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены.

5.2.3 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Входное тестирование по дисциплине. Психология как наука. Предмет, цели, задачи курса. Явления которые изучает психология. Основные психические процессы, свойства и состояния. Основные отрасли психологии. Специальные отрасли психологии. Методы психологии в профессиональной деятельности.
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции	Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Эмоции и воля. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание. Характер и способности. Профессиональные компетенции. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности). Стратегия поведения в команде в зависимости от условий. Составление плана распределения личного времени. Оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности.
3	Раздел 3. Психология межличностного обще-	Психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантное восприя-

	ния как фактор развития трудового коллектива	тие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Коммуникативная сторона общения. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики: психологические особенности и приемы. Невербальные средства общения и их использование в деловом общении в профессиональном сообществе. Проблема потери информации в общении. Интеративная, перцептивная стороны общения. Конфликты: способы предупреждения и разрешения. Психологические принципы избирательного общения. Подготовка предложений о внесении изменений в рабочую документацию.
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации.	Принципы управления деятельностью и поведением персонала организации. Понятия стратегического и тактического мышления и управления. Организация совместной деятельности персонала. Индивидуальная деятельность, поведение исполнителей в процессе деятельности. Процессы взаимодействия и взаимоотношений участников совместной деятельности. Совместимость и срабатываемость персонала организации исполнению персоналом производственных заданий, поведением персонала. Функции делегирования полномочий, регулирования и контроля в системе управления деятельностью и поведением персонала организации. Требования к руководителю организации. подготовка резерва руководителей.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к экзамену	[1-7]
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции		
3	Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива		
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации.		

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Подготовка к практическому занятию Подготовка к контрольной работе. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к экзамену	[1-9]
2	Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции		
3	Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива		
4	Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации.		

5.2.5 Темы контрольных работ

1. Основы развития личности.
2. Управление персоналом.
3. Выбор стратегии поведения в команде.
4. Отрасли психологии
5. Научные направления и подходы в психологии 20 века
6. Сознание как высшая форма развития психики
7. Психологическая характеристика личности
8. Становление личности
9. Профессиональное развитие личности
10. Деятельность
11. Мотивы и мотивация трудовой деятельности
12. Современные направления в психологии
13. Оперативные экспресс методы изучения поведения персонала
14. Социальные роли и поведение персонала организаций
15. Эмоции и чувства
16. Индивидуально-психологические свойства личности
17. Социально-психологическая характеристика общения
18. Общение и речь
19. Коммуникативная сторона общения
20. Вербальные средства общения
19. Основы профессиональной конфликтологии
20. Требования к руководителю организации
21. Психология малой группы
22. Невербальные средства общения
23. Интерактивная и перцептивная стороны общения
24. Межличностные конфликты и пути их разрешения
25. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
26. Психология больших социальных групп
27. Групповые взаимодействия
28. Психологические аспекты общения в рабочей группе
29. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе
30. Психология менеджмента

31. Психология делового общения

32. Деловой этикет

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
<p><u>Лекция</u></p> <p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><u>Практическое занятие</u></p> <p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p>
<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа в аудиторное время включает:</p> <ul style="list-style-type: none">– конспектирование (составление тезисов) лекций;– участие в работе малых групп;– участие в тестировании; <p>Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:</p> <ul style="list-style-type: none">– повторение лекционного материала;– подготовку к практическим занятиям;– изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;– изучение учебной и научной литературы;– подготовку к контрольной работе;– подготовку к тестированию;– выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;– проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решение представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.
<p><u>Контрольная работа</u></p> <p>Теоретическая и практическая части контрольной работы выполняются по установленным темам с использованием практических материалов, полученных на практических (лабораторных) занятиях и при прохождении практики. К каждой теме контрольной работы рекомендуется примерный перечень основных вопросов, список необходимой литературы. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения контрольной работы. Чтобы полнее раскрыть тему, следует использовать дополнительные источники и материалы. Инструкция по выполнению контрольной работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
<p><u>Подготовка к экзамену</u></p> <p>Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:</p>

- самостоятельная работа в течение учебного года;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины.

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Психология производственных отношений» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология производственных отношений» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология производственных отношений» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов•

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология и педагогика: учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити, 2015. – 320 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117>

2. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие / Ф.В. Шарипов— Москва: Логос, 2016. — 448 с. — ISBN 978-5-98704-587-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/66421>

б) дополнительная литература:

3. Прыгин, Г. С. Введение в общую психологию: учебное пособие / Г. С. Прыгин; Казанский федеральный университет, Набережночелнинский институт. – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2016. – 291 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480123>

4. Гуревич П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045>

5. Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]; под редакцией А.Н. Сухов.- 7-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — ISBN 978-5-238-02192-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71051>

6. Шарипова, М. Н. Психология безопасности: учебное пособие для практических занятий / М. Н. Шарипова, Е. Л. Горшенина, Е. Э. Савченкова; Оренбургский государственный университет. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 138 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809>

7. Юревич, А. В. Психология социальных явлений / А. В. Юревич; Российская Академия Наук, Институт психологии. – Москва: Институт психологии РАН, 2014. – 352 с.: ил., схем., табл. – (Психология социальных явлений). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271671>

в) перечень учебно-методического обеспечения:

8. Каргаполова Е.В. Психология и педагогика. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» профиля «Кадастр недвижимости» заочной формы обучения, Астрахань, 2017, АГАСУ, 33 с.

<http://moodle.aucu.ru/mod/url/view.php?id=55088>

г) перечень онлайн курсов:

9. Онлайн-курс «Психология и педагогика»

https://mba-city.ru/psychology/edu_psychology/

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Office 365 A1
2. ApacheOpenOffice;
3. 7-Zip;
4. AdobeAcrobatReader DC;
5. InternetExplorer;
6. GoogleChrome;
7. AzureDevToolsforTeaching;
8. VLC mediaplayer;
9. KasperskyEndpointSecurity;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (www.iprbookshop.ru).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18, №4,204	№4 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		№204 Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Помещение для самостоятельной работы: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203; 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.	№ 201 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		№ 203 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психология производственных отношений» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психология производственных отношений»
ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»,
направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»,
по программе *бакалавриата*

Р.Н. Досаевой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология производственных отношений» ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», по программе *бакалавриата*, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *доцент, к.психол.н. Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психология производственных отношений» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.04.2019, № 434 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59429.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору»).

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Психология производственных отношений» закреплены 4 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях *знать, уметь, иметь навыки* отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Психология производственных отношений» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» и специфике дисциплины «Психология производственных отношений» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы для направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология производственных отношений» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология производственных отношений» представлены:

- заданиями для контрольной работы;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к экзамену.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Психология производственных отношений» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Психология производственных отношений» ОПОП ВО по направлению 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н. Ж.Б. Шаймаковой соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АР
«Центр психолого-педагогической
медицинской и социальной помощи»



(подпись)

/ Р.Н. Досаева /
И.О.Ф.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психология производственных отношений»
ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»,
направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»,
по программе *бакалавриата*

А.Ю. Арясовой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология производственных отношений» ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», по программе *бакалавриата*, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *доцент, к.психол.н. Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психология производственных отношений» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.04.2019, № 434 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59429.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору»).

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Психология производственных отношений» закреплены 4 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях *знать, уметь, иметь навыки* отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Психология производственных отношений» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) «Кадастр недвижимости».

Аннотация

к рабочей программе дисциплины «Психология производственных отношений»,
по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»,
направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.
Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Целью учебной дисциплины «Психология производственных отношений» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры».

Учебная дисциплина «Психология и педагогика» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении дисциплины: «История (История России, всеобщая история)».

Краткое содержание дисциплины:

- Раздел 1. Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности.
- Раздел 2. Психология личности и профессиональные компетенции.
- Раздел 3. Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива.
- Раздел 4. Руководство и управление совместной деятельностью и поведением персонала организации.

И. о. заведующего кафедрой



подпись

/ А.В. Сызранов /
И. О. Ф.

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Психология производственных отношений»
(наименование дисциплины)
на 2022-2023 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика», протокол № 9 от 05 апреля 2022 г.

И.о. зав.кафедрой

доцент, к.ист.н.
(ученая степень, ученое звание)


подпись

/А.В.Сызранов/
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п.8.1. внесены следующие изменения:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бунькова, И. П Психология социального взаимодействия: учебное пособие / И. П Бунькова, М. Ю. Болгова. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 114 с. — ISBN 978-5-00175-148-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL:<https://www.iprbookshop.ru/126374.html>

2. Кобышева, Л. И. Педагогика и психология профессионального образования: учебное пособие: / Л. И. Кобышева, О. И. Ефремова; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 87 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693386>

Составитель изменений и дополнений:

доцент, к.психол.н.
(ученая степень, ученое звание)


подпись

/Ж.Б.Шаймакова/
И.О. Фамилия

Председатель МКН по направлению подготовки «Землеустройство и кадастры» направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»

доцент, к.биол.н.
(ученая степень, ученое звание)


подпись

/С.П.Стрелков /
И.О. Фамилия

5 апреля 2022 г.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Психология производственных отношений

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Кадастр недвижимости»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра


«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Астрахань - 2021


Разработчики:

доцент, к.психол.н.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)


(подпись) / Ж.Б. Шаймакова /
И. О. Ф.

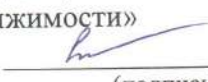
Оценочные и методические материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 7 от 19. 03. 2021 г.

И. о. заведующего кафедрой



(подпись) / А.В. Сызранов /
И. О. Ф.

Согласовано:


Председатель МКН «Землеустройство и кадастры»
направленность (профиль) «Кадастр недвижимости»


(подпись) / В.В. Вурманова /
И. О. Ф.

Начальник УМУ


(подпись) / И.В. Аксютина /
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) / Е.С. Коваленко /
И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.3. Шкала оценивания	11
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	19
Приложение 1	20
Приложение 2	24

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Формы контроля с конкретизацией задания				
		1	2	3	4	
1	2	3	4	5	6	7
УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности; формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)	X				Контрольная работа (варианты 19-29)
	Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды (в том числе и на иностранном языке);	X		X		Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 17 по 27, 61-70)
	Владеть навыками: по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; управления персоналом (в том числе и на иностранном языке);				X	Экзамен (задания 12-22)

<p>УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знать: приемы и методы делового общения, ведения переговоров;</p>				<p>X</p>	<p>Контрольная работа (варианты 30-37)</p>
	<p>Уметь: вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических изысканий, определять сроки, содержание и последовательность предоставления информации в организацию; устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>			<p>X</p>	<p>X</p>	<p>Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 16,28-45)</p>
	<p>Владеть навыками: согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы; подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>			<p>X</p>		<p>Экзамен (задания 23-32)</p>
<p>УК-6- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать: особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>		<p>X</p>			<p>Контрольная работа (варианты 10-18)</p>
	<p>Уметь: формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;</p>	<p>X</p>				<p>Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 28 по 45)</p>

	Владеть навыками: по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития; по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания;				X	Экзамен (задания 33-44)
УК-9 – способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;	Знать: основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные закономерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;				X	Контрольная работа (варианты 1-9)
	Уметь: моделировать возможные результаты взаимодействия;	X			X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 46 по 60)
	Владеть навыками: умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;				X	Экзамен (задания 1-11)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности, формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)	Обучающийся не знает особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности, формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)	Обучающийся частично знает особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности, формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)	Обучающийся знает особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности, формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)	Обучающийся твердо знает особенности восприятия целей, функций и роли команды в целом и членов команды в отдельности, формы и методы управления персоналом; собственную роли в команде (в том числе и на иностранном языке)
	Умеет: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды(в том числе и на иностранном языке)	Не умеет устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды(в том числе и на иностранном языке);	В целом успешное, но не системное умение устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды(в том числе и на иностранном языке)	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды(в том числе и на иностранном языке)	Сформированное умение устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия (в том числе и на иностранном языке); проводить самопрезентацию и презентацию команды(в том числе и на иностранном языке);

	ке);		том числе и на иностранном языке);	числе и на иностранном языке);	
	Владеет навыками: навыками по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; навыками управления персоналом(в том числе и на иностранном языке);	Обучающийся не владеет навыками по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; навыками управления персоналом(в том числе и на иностранном языке);	В целом успешное, но не системное владение навыками по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; навыками управления персоналом(в том числе и на иностранном языке);	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; навыками управления персоналом(в том числе и на иностранном языке);	Успешное и системное владение навыками по выбору стратегии поведения в команде в зависимости от условий; навыками управления персоналом(в том числе и на иностранном языке);
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает приемы и методы делового общения, ведения переговоров;	Обучающийся не знает приемы и методы делового общения, ведения переговоров;	Обучающийся частично знает приемы и методы делового общения, ведения переговоров;	Обучающийся знает приемы и методы делового общения, ведения переговоров;	Обучающийся твердо знает приемы и методы делового общения, ведения переговоров;
	Умеет: вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических	Не умеет вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических сроков, содержание и	В целом успешное, но не системное умение вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических	Сформированное умение вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения; устанавливать обратную связь с исполнителями инженерно-геодезических сроков, содержание и последо-

	<p>изысканий, определять сроки, содержание и последовательность предоставления информации в организацию;</p> <p>устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>	<p>последовательность предоставления информации в организацию;</p> <p>устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>	<p>изысканий, определять сроки, содержание и последовательность предоставления информации в организацию;</p> <p>устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>	<p>каний, определять сроки, содержание и последовательность предоставления информации в организацию;</p> <p>устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>	<p>вательность предоставления информации в организацию;</p> <p>устанавливать деловой контакт, обмен информацией с руководством, заказчиком и органами экспертизы;</p>
	<p>Владеет навыками:</p> <p>согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;</p> <p>подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;</p> <p>подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;</p> <p>подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;</p> <p>подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>	<p>Успешное и системное владение навыками согласования результатов инженерно-геодезических изысканий с заказчиком и в органах экспертизы;</p> <p>подготовки предложений о внесении изменений в рабочую документацию;</p>
<p>УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию само-</p>	<p>Знать:</p> <p>особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>	<p>Обучающийся не знает особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>	<p>Обучающийся частично знает особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>	<p>Обучающийся знает особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>	<p>Обучающийся твердо знает особенности формирования личностных, ситуативных и временных ресурсов;</p>

развития на основе принципов образования в течение всей жизни	Уметь: формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;	Не умеет формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;	В целом успешное, но не системное умение формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;	Сформированное умение формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения;
	Владеть навыками: по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;	Обучающийся не владеет навыками по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;	В целом успешное, но не системное владение навыками по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;	Успешное и системное владение навыками по составлению плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; по самооценке, оценке уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определению путей саморазвития;
УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные законо-	Обучающийся не знает основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные закономер-	Обучающийся частично знает основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные законо-	Обучающийся знает основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные закономер-	Обучающийся твердо знает основы развития личности; психологические, физиологические особенности лиц с различными нарушениями в развитии; основные закономерно-

	мерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;	ности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;	мерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;	ности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;	сти взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии;
	Умеет моделировать возможные результаты взаимодействия;	Не умеет моделировать возможные результаты взаимодействия;	В целом успешное, но не системное умение моделировать возможные результаты взаимодействия;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение моделировать возможные результаты взаимодействия;	Сформированное умение моделировать возможные результаты взаимодействия;
	Владеет навыками умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;	Обучающийся не владеет умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;	В целом успешное, но не системное владение умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;	Успешное и системное владение умением обеспечивать включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональную среду организации и создавать условия для их развития и саморазвития;

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Экзамен

а) типовые вопросы (задания)

Вопросы для оценки компетенции УК-9 (владеть навыками) 1-11

1. Предмет, цели, задачи курса (знать происхождение слов «психология», «педагогика», объект, предмет, задачи психологии, объект, предмет, задачи педагогики).
2. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
3. Гендерная психология. Психология брака и семьи.
4. Психология моды. Психология маркетинга и рекламы.
5. Экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса). Инженерная психология.
6. Социальная виктимология.
7. Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки.
8. Эмоции и воля.
9. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие.
10. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание.
11. Характер и способности. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы.

Вопросы для оценки компетенции УК-3 (владеть навыками) 12-22

12. Искусство говорить. Особенности письменной речи.
13. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики:
14. Невербальные средства общения.
15. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении.
16. Проблема потери информации в общении.
17. Интерактивная сторона общения. Этапы интеракции.
18. Перцептивная сторона общения.
19. Конфликт как фактор развития личности.
20. Понятие "конфликт". Типология конфликтов. Картография конфликта: причины, предпосылки, повод, стадии развития, структура, последствия. Предел допустимого действия в конфликте.
21. Диагностика и разрешение конфликтов. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.

22. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.

Вопросы для оценки компетенции УК-4 (владеет навыками) 23-32

23. Слабые и сильные влияния в группе.
24. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.
25. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство».
26. Власть, авторитет и стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
27. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.).
28. Теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо).
29. Педагогика сотрудничества. Инновационное обучение и акмеологический подход.
30. Личностно-развивающее обучение. Особенности педагогики творчества.
31. Основные идеи технократической педагогики. Идеи самоактуализации и самореализации личности (А. Маслоу, К Роджерс и др.) и проблемы становления гуманистической педагогики в современной России.
32. Идея непрерывного образования, его цели, содержание, структура.

Вопросы для оценки компетенции УК-6 (владеет навыками) 33-44

33. Ценности и цели образования.
34. Психология труда как отрасль науки. Связь с другими науками. Понятие «эргономика».
35. Психология труда как учебная дисциплина и профессия
36. Понятие и структура проф. деятельности
37. Профессионально- важные качества. Профессиональная пригодность.
38. Психология профессионального самоопределения.
39. Профорентация.
40. Профессиональные конфликты и способы их конструктивного разрешения.
41. Психология безопасности в труде.
42. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов
43. Психологические классификации профессий (по Е.А.Климову). Формула профессии.
44. Объект, предмет и задачи психологии труда

б) критерии оценивания

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.2. Контрольная работа

а) типовые вопросы (задания)

Вопросы для оценки компетенции УК-9 (знать) 1-9

Тема 1. Психология как наука

1. Объект, предмет, функции психологии.
2. Объяснительные принципы психологии (принцип взаимодействия и развития, принцип детерминизма, принцип целостности, принцип активности, принцип субъектности, принцип реконструкции).
3. Методы психологических исследований.

Тема 2. Отрасли психологии (вариант 1)

1. Гендерная психология.
2. Психология брака и семьи. Прародители (бабушки и дедушки) в системе семейных отношений.
3. Социальная виктимология.

Тема 3. Отрасли психологии (вариант 2)

1. Экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса).
2. Инженерная психология.

Тема 4. Отрасли психологии (вариант 3)

1. Психология моды.
2. Психология маркетинга и рекламы.

Тема 5. История развития психологического знания

1. Формирование психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н.э. – 60-е гг. XIX вв.).
2. Учение о душе (V в. до н.э. – начало XVII в.).
3. Возникновение философской теории познания (гносеология). Учение об опыте и сознании (середина XVII – середина XIX в.).
4. Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. – настоящее время).

Тема 6. Научные направления и подходы в психологии 20 века

1. Психоанализ З. Фрейда.
2. Бихевиоризм.
3. Гуманистическая психология А. Маслоу.
4. Трансперсональная психология К. Г. Юнга.

Тема 7. Профессиональное развитие личности

1. Профессионально значимые качества личности.
2. Понятие о профессии.
3. Профессиональная пригодность.
4. Кризисы профессионального становления.

Тема 8. Психика и мозг

1. Психика человека и ее функции. Классификация психических явлений.
2. Развитие психики в процессе эволюции.
3. Нейрофизиологические основы психики человека. Проблема соотношения психического и физиологического в психике человека.

Тема 9. Сознание как высшая форма развития психики

1. Сознание, его строение и функции
2. Соотношение сознания и бессознательного.
3. Измененные и пограничные состояния сознания. Роль сна.

Вопросы для оценки компетенции УК-6 (знать) 10-18

Тема 10. Психологическая характеристика личности

1. Личность, индивид, индивидуальность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
2. Структура личности. «Я-концепция».
3. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.

Тема 11. Становление личности

1. Личность и социальные роли. Ролевые и внутриролевые конфликты.
2. Социализация и ресоциализация личности.
3. Периодизация развития личности.

Тема 12. Профессиональное развитие личности

1. Структура и основные виды профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-

психологических особенностей работника.

3. Способности как фактор профессиональной деятельности.
4. Профессиональное становление.

Тема 13. Деятельность

1. Общее понятие о деятельности, его структура. Психологическая характеристика деятельности.
2. Знания, умения, навыки.
3. Основные виды деятельности.

Тема 14. Мотивы и мотивация трудовой деятельности

1. Понятие «мотив» и «мотивация деятельности».
2. Теории мотивации. Потребности личности.
3. Мотивы трудовой деятельности.
4. Проблемы оптимизации мотивационного потенциала профессиональной деятельности.

Тема 15. Психология познавательных процессов (ощущение, восприятие, внимание)

1. Ощущение и его виды.
2. Восприятие и его свойства.
3. Понятия внимания и его характеристики.

Тема 16. Психология познавательных процессов (память, воображение, мышление)

1. Память, ее виды, процессы. Индивидуальные и возрастные различия памяти.
2. Воображение и его характеристики.
3. Мышление, интеллект, творчество.

Тема 17. Эмоции и чувства

1. Эмоции и чувства. Классификация эмоций.
2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
2. Воля и волевые процессы.

Тема 18. Индивидуально-психологические свойства личности

1. Способности и их виды. Развитие способностей.
2. Характер и его типы. Возрастные особенности характера.
3. Темперамент и его виды.

Вопросы для оценки компетенции УК-3 (знать) 19-29

Тема 19. Социально-психологическая характеристика общения

1. Понятие общения и его функции.
2. Виды общения.
3. Средства общения.

Тема 20. Общение и речь

1. Понятие «речь» и ее функции.
2. Виды речевой деятельности и их особенности
3. Теоретические подходы к пониманию речи и языка.
4. Развитие речи в онтогенезе. Дефекты и расстройства.

Тема 21. Коммуникативная сторона общения

1. Коммуникация как обмен информацией.
2. Проблема потери информации в общении.

3. Социальные институты коммуникации: Паблик Рилейшнз.
4. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении.

Тема 22. Вербальные средства общения

1. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления.
2. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки.
3. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание).
4. Культура полемики: психологические особенности и приемы.

Тема 23. Невербальные средства общения

1. Мимика.
2. Жесты.
3. Поза. Межличностное пространство.
4. Другие невербальные средства общения.

Тема 24. Интерактивная и перцептивная стороны общения

1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 25. Межличностные конфликты и пути их разрешения

1. Понятие «конфликт». Типология конфликтов.
2. Диагностика и разрешение конфликтов.
3. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Предел допустимого действия в конфликте.
4. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.

Тема 26. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление

1. Критические жизненные ситуации: стресс, конфликт, кризис. Жизненный цикл и возрастные кризисы.
2. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.
3. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление: индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.

Тема 27. Основы профессиональной конфликтологии

1. Понятие, функции, причины делового конфликта.
2. Ошибки руководителя, которые приводят к проблемам с сотрудниками.
3. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях. Переговоры в конфликтной ситуации.
4. Последствия деловых конфликтов и способы их улаживания.

Тема 28. Инженерная деятельность и ее социально-гуманитарные последствия

1. Специфика инженерной деятельности.
2. Интеграция инженерной деятельности и социокультурных систем в конце XX в.: причины и последствия.

Тема 29. Психология принятия инженерных решений

1. Основные этапы процесса принятия решения.
2. Психологические особенности процесса решения социоинженерных задач.

3. Эвристические методы решения социоинженерных задач.

Вопросы для оценки компетенции УК-4 (знать) 30-37

Тема 30. Психология малой группы

1. Подходы к определению социальной группы. Классификация социальных групп.
2. Структурные характеристики малой группы (эмоциональная, коммуникативная, ролевая, психологической власти).
3. Психология групповых взаимодействий (динамические характеристики групп).

Тема 31. Психология больших социальных групп

1. Большие социальные группы и массовые социально-психологические явления.
2. Особенности психологии наций и социальных классов.
3. Психология толпы.

Тема 32. Групповые взаимодействия

1. Слабые (социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация) влияния в группе.
2. Сильные влияния в группе (огруппление мышления, групповая поляризация, влияние меньшинства).

Тема 33. Психологические аспекты общения в рабочей группе

1. Социально-психологические особенности рабочей группы как субъективности организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
2. Морально-психологический климат и его динамика.
3. Неформальные отношения в рабочей группе. Полоролевые стереотипы.
4. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.

Тема 34. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе

1. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Качества личности эффективного руководителя. Роль руководителя в становлении коллектива.
2. Стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
3. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.)

Тема 35. Психология менеджмента

1. Менеджер и психологические требования к менеджеру.
2. Имидж (внешний вид и культура поведения) менеджера. Профессиональное долголетие менеджера.
3. Эффективные приемы управления временем в деятельности менеджера.

Тема 36. Психология делового общения

1. Основные модели делового общения.
2. Основные умения делового общения.
3. Типы личности.
4. Гендерный аспект в деловом общении

Тема 37. Деловой этикет

1. Служебная и административная этика.
2. Приветствие и представление. Собеседование при приеме на работу.
3. Выступление на публике.
4. Этикет электронной почты и этикет в Интернете (Н-этикет).

б) критерии оценивания

Выполняется в письменной форме. При оценке работы студента учитывается:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.
3. Правильность использования цитат (если цитата приводится дословно, то надо взять ее в кавычки и указать источник с указанием фамилии автора, названия произведения, места и города издания, тома, части, параграфа, страницы).
4. Наличие в конце работы полного списка литературы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета
2	Хорошо	Студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов
3	Удовлетворительно	Студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает материал, допускает искажение фактов
4	Неудовлетворительно	Студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы
5	Зачтено	Выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы
6	Не зачтено	Студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

2.3. Тест

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение 1)*
типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение 2)

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность форму-

- лировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
 4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
 5. Умение связать теорию с практикой.
 6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Экзамен	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, портфолио
2	Контрольная	Раз в семестр	Зачтено/не зачтено	Ведомость, зачетная

	работа		но	книжка, портфолио
3.	Тест	Входное тестирование в начале изучения дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале или зачтено/не зачтено	Лист результатов из кабинета тестирования, Журнал успеваемости преподавателя

Типовой комплект заданий для входного тестирования

- 1. Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе**
 - а) характер
 - б) ощущение
 - в) восприятие
- 2. Чувственное отображение объективной действительности**
 - а) характер
 - б) ощущение
 - в) восприятие
- 3. Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств**
 - а) характер
 - б) ощущение
 - г) восприятие.
- 4. Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на тот или иной объект, его отдельные стороны и степень сосредоточенности сознания на нем**
 - а) внимание
 - б) память
 - в) ощущение
- 5. Форма психического отражения, состоящая в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении в психике, сознании человека прошлого опыта, его отдельных элементов**
 - а) ощущение
 - б) память
- 6. Понятия, суждения и умозаключения – это основные формы:**
 - а) памяти
 - б) мышления;
 - в) восприятия
 - г) воображения
- 7. Психический процесс создания новых образов, представлений и мыслей на основе имеющегося опыта, путем перестройки представлений человека**
 - а) мышление
 - б) память
 - в) воображение
- 8. Деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью и общественно-исторической уникальностью**
 - а) воображение
 - б) творчество
 - в) восприятие.
- 9. Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности**
 - а) цели
 - б) игры
 - в) мотивы

10. Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека

- а) цель
- б) игра
- в) мотив

11. Особый вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта

- а) игра
- б) творчество
- в) мышление.

12. Специфические человеческие переживания, возникающие на основе удовлетворения (неудовлетворения) потребностей человека

- а) эмоции
- б) чувства
- в) настроение

13. Психические процессы человека, обеспечивающие его поведение и деятельность при возникновении трудностей на пути к достижению осознанно поставленных целей

- а) эмоции
- б) чувства
- в) воля

14. Наука о закономерностях возникновения, формирования, развития, функционирования и проявлений психики людей в различных условиях и на разных этапах их жизни и деятельности

- а) педагогика
- б) психология
- в) философия

15. Название этой науки дословно переводится как «детовождение»

- а) психология
- б) педагогика
- в) социология

16. Выберите категории психологической науки

- а) психика
- б) сознание
- в) познавательные процессы
- г) все ответы верны.

17. Что не относится к индивидуально-психологическим свойствам личности?

- а) темперамент
- б) память
- в) характер
- г) способности

18. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями современной деятельности

- а) игра
- б) творчество
- в) общение

19. Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями

- а) конфликт
- б) чувства

в) настроение

20. Создатель психоаналитической теории личности

а) З. Фрейд

б) А. Маслоу

в) К.-Г. Юнг

21. Какая отрасль психологии занимается изучением вопросов, связанных с отношением между полами?

а) гендерная психология;

б) психология брака

в) психология семьи.

22. Какая отрасль психологии применяется в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса)

а) инженерная психология

б) социальная виктимология

в) экологическая психология

23. Какой тип слушания условно связан с понятием «вчувствование»?

а) нереплексивное

б) рефлексивное

в) эмпатическое

24. Что такое полемика?

а) конфликт

б) спор

в) дискуссия

25. Какое невербальное средство общения является наиболее информативным?

а) мимика

б) интонация

в) жесты

26. В чем суть перцептивной стороны общения?

а) восприятие людьми друг друга

в) взаимодействие;

в) обмен информацией.

27. Каковы функции руководства?

а) стратегическая;

б) администраторская;

в) коммуникативно-регуляторская;

г) мотивационная;

д) все ответы верны.

28. Поведение индивида в толпе отличает

а) социализация

б) индивидуализация

в) деиндивидуализация

29. Метод сбора информации путем непосредственной регистрации исследователем событий и процессов, происходящих в естественных условиях

а) наблюдение

б) эксперимент

в) опрос

30. Метод исследования, предполагающий воздействие на изучаемый объект посредством видоизменения или введения новых контролируемых факторов

а) эксперимент

б) интервьюирование

в) анкетирование

31. Выявление характера межличностных взаимодействий в малых социальных группах осуществляется, как правило, с помощью метода

а) анкетного опроса

б) интервью

в) социометрического опроса

32. Автором метода социометрии является

а) Дж. Морено

б) Т. Парсонс

в) К. Маркс

33. Источником информации при сборе данных методом наблюдения выступает

а) внешнее проявление социального явления

б) документ

в) организованная социальная ситуация

34. Источником информации при сборе данных методом эксперимента выступает

а) внешнее проявление явления

б) документ

в) организованная ситуация

Типовой комплект заданий для итогового тестирования

УК-4 (уметь):

1. Развитие – это

- а) увеличение роста и массы тела ребенка
- б) стихийный процесс, независимый от воли человека
- в) количественные и качественные изменения в организме человека

2. Факторы развития личности

- а) наследственность, среда, воспитание, самовоспитание
- б) статусное положение личности в коллективе
- в) методы обучения и воспитания

3. Главной движущей силой воспитания является

- а) противоречие между имеющимся уровнем развития и новыми, более высокими потребностями
- б) противоречие индивидуального морального сознания
- в) расхождение ценностных ориентаций

4. Принцип гуманизации характеризует

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) воспитание аккуратности, бережливости

5. Методы воспитания – это

- а) общие исходные положения, которыми руководствуется педагог
- б) способы воздействия на сознание, волю, чувства, поведение воспитанников
- в) варианты организации конкретного воспитательного процесса

6. Основными приемами самовоспитания являются

- а) самоприказ, критика, замечания
- б) самоанализ, самооценка, самоконтроль, саморегуляция, самоосуждение
- в) убеждение, внушение, повествование, доказательство, призывы, самочувствие

7. Дидактика – это

- а) раздел педагогики, изучающий воспитание
- б) наука о закономерностях развития личности
- в) раздел педагогики, изучающий обучение и образование

8. Методы обучения, при которых источником знаний является устное или печатное слово – это

- а) наглядные
- б) практические
- в) словесные

9. Самостоятельная учебная работа учащихся – это

- а) учебная деятельность школьника по заданию учителя
- б) индивидуальная учебная деятельность
- в) выполнение индивидуальных заданий учителя

10. Документ, определяющий перечень предметов, их распределение по годам обучения, недельное и годовое количество часов – это

- а) учебная программа
- б) типовая программа
- в) учебный план

11. Многократное выполнение учебных действий с целью отработки умений и навыков – это:

- а) упражнение
- б) лабораторная работа
- в) практическая работа

12. Функции процесса обучения:

- а) образовательная, развивающая и воспитательная
- б) образовательная, обучающая и воспитывающая
- в) развивающая, мотивационная и образовательная

13. Взаимосвязь между отдельными предметами – это:

- а) взаимосвязь между родственными предметами
- б) взаимосвязь отдельных предметов
- в) межпредметная связь

14. Прижизненно сформировавшаяся при определенных условиях связь между каким-то раздражителем и определенным ответом на него называется:

- а) функциональной активностью
- б) условным рефлексом
- в) физиологической зависимостью

15. Организация психической деятельности человека в данный отрезок времени, направленная на наилучшее восприятие и познание объектов, явлений, информации, представляющих для него интерес и значение – это:

- а) интерес
- б) внимание
- в) мышление

16. Основные виды мышления:

- а) наглядно-действенное, образное, словесно-логическое
- б) действенное, управляемое
- в) интуитивное, обучающее, действенное

УК-3 (уметь):

17. Средства общения могут быть:

- а) звуковыми, письменными
- б) тоновыми, ритмичными
- в) вербальными, невербальными

18. По реальности существования группы делятся на:

- а) реальные и условные
- б) официальные и неофициальные
- в) долговременные и кратковременные

19. Все психические явления делятся на
- а) психические процессы, психические состояния, психические свойства личности
 - б) психические направления, психические состояния, психические действия
 - в) психические решения, психические направления, психические процессы
20. Сознание присуще:
- а) только животному
 - б) и человеку и животному
 - в) только человеку
21. Совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных воздействиями, во влиянии которых человек не дает себе отчета
- а) бессознательное
 - б) осознанное
 - в) временное
22. Осознанная потребность, обогащенная представлениями о способах ее удовлетворения и о целях поведения, которое может ее удовлетворить – это
- а) мотив
 - б) желание
 - в) мечта
23. В переводе с греческого педагогика означает
- а) управление
 - б) закрепление
 - в) детовожделение
24. Задачи педагогической науки
- а) контроль и оценка знаний учащихся
 - б) сотрудничество учителя с родителями
 - в) вскрытие закономерностей обучения и воспитания
25. Необходимость передачи социального опыта возникла
- а) одновременно с появлением общества
 - б) в ходе разработки содержания образования
 - в) с развитием педагогики как науки
26. Объект деятельности педагога – это
- а) педагогический процесс
 - б) формы обучения
 - в) методы обучения
27. Факторы, влияющие на постановку цели воспитания
- а) потребности общества в человеческих ресурсах
 - б) идеалы родителей в отношении детей
 - в) возможности учебно-воспитательных заведений

УК-4 (уметь):

28. Понятие личность характеризует
- а) индивидуальные особенности человека
 - б) природные задатки и способности

в) общественную сущность человека

29. Требование личностного подхода

- а) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- б) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- в) отказ от централизованного школьного воспитания

30. Нравственное воспитание – это

- а) формирование эстетического вкуса
- б) научное мировоззрение личности
- в) усвоение общечеловеческих ценностей

31. Формы воспитания

- а) объем воспитательной работы
- б) варианты организации конкретного воспитательного акта
- в) система целесообразной организации коллективной и индивидуальной деятельности воспитанников (способы)

32. Совокупность учреждений, призванных решать образовательно-воспитательные задачи – это

- а) содержание образования
- б) система образования
- в) образовательное пространство

33. Ведущей формой организации обучения в школе является

- а) учебная дискуссия
- б) урок
- в) учебный диалог

34. Категорией дидактики является

- а) нравственное развитие
- б) процесс обучения
- в) социализация личности

35. Основные компоненты образования

- а) умение, задатки, склонности
- б) знания, умения, навыки
- в) навыки, умения, сознание

36. Сущность проблемного обучения состоит в

- а) изучении познавательных возможностей учащихся
- б) управлении познавательной деятельностью учащихся
- в) постановке перед учащимися учебной проблемы

37. Отрасль педагогики, рассматривающая воспитание и обучение детей с отклонениями в развитии:

- а) дефектология
- б) тифлопедагогика
- в) олигофренопедагогика

38. Внутренний фактор, влияющий на развитие личности:

- а) уровень развития общества

- б) воспитание
- в) наследственность

39. Способности – это

- а) индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условиями успешного выполнения определенной деятельности
- б) качества, передаваемые по наследству
- в) степень одаренности

40. Временно господствующий очаг возбуждения, подчиняющий себе в данный момент деятельность мозга, подавляющий очаги от других раздражителей, направляющий ее и определяющий характер ответной реакции называется:

- а) доминанта
- б) энграмма
- в) периферия

41. Осознаваемые человеком побудительные силы выборов, решений и действий – это:

- а) интуиция
- б) мотивы
- в) направления деятельности

42. Человек, обладающий данным темпераментом, отличается активностью, выраженностью и силой процессов, эмоциональностью, легкой переключаемостью, гибкостью, склонностью к разнообразию видов активности, устойчивостью

- а) сангвиник
- б) холерик
- в) флегматик

43. По носителям социально-психологические явления бывают:

- а) личными, общественными, семейными
- б) групповыми, межгрупповыми, личностно-групповыми, межличностными, личностными
- в) индивидуальными, организованными, рабочими

44. «Я-концепция (образ)» - это:

- а) надежность проявления типичных для личности социально-психологических особенностей в разных, в том числе критических, ситуациях
- б) понимание себя, своей жизни, своего места в социуме и отношение к нему, стремление оставаться тем же или быть иным
- в) относительно устойчивые особенности, обнаруживающиеся при контактах с разнообразием социальной среды – другими людьми, группами, общественными явлениями.

45. Психологическое приобщение себя к группе – это:

- а) приобщение
- б) определение
- в) идентификация

УК-9 (уметь):

46. Одним из основателей советской психологии является

- а) Р. С. Немов
- б) Л. С. Выготский
- в) А. В. Петровский

47. По происхождению потребности бывают:

- а) естественные и культурные
- б) общие и индивидуальные
- в) культурные и материальные

48. Автоматизированный элемент сознательного действия, который вырабатывается в процессе выполнения этого действия – это:

- а) способность
- б) умение
- в) навык

49. Педагогика – это наука о

- а) подготовке учителя к работе в школе
- б) психологических особенностях личности
- в) воспитании человека в современном обществе

50. Система педагогических наук включает

- а) принципы обучения и воспитания
- б) отрасли наук о воспитании и образовании детей и взрослых
- в) систему методов педагогического исследования

51. Анкетирование – это

- а) наблюдение за поведением детей на экскурсии
- б) прием обучения использованный учителем
- в) метод массового сбора материала при помощи опросников

52. Требование к личности педагогика

- а) профессиональная компетентность
- б) конформизм
- в) интересный собеседник

53. Основными категориями педагогики являются ...

- а) образование, социализация, воспитание, формирование
- б) образование, воспитание, педагогический процесс, педагогическая деятельность
- в) образование, воспитание, обучение

54. Содержание образования как общественного явления определяется ...

- а) уровнем развития педагогической науки и педагогической деятельности
- б) социально-экономическим и политическим строем данного общества, уровнем его материально-технического и культурного развития
- в) совокупностью знаний, умений и навыков, составляющих государственные стандарты образования

55. К эмпирическим (практическим) методам педагогического исследования относятся ...

- а) наблюдение, анализ, эксперимент, интервьюирование
- б) эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование
- в) наблюдение, беседа, анкетирование, эксперимент

56. Усвоение систематизированных знаний об окружающем мире, развитие познавательных и практических умений, формирование научного мировоззрения, способности к самообразованию и самосовершенствованию составляют цель ...

- а) воспитание школьников
- б) непрерывного образования
- в) формирования интеллектуальной культуры личности

57. Профессиограмма педагога включает в себя ...

- а) умения и знания, составляющие профессиональную компетентность педагога
- б) системное описание социальных, психологических и иных требований к педагогической профессии
- в) личностные качества и способности отдельного педагога

58. Понимание на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека – это ...

- а) симпатия
- б) антипатия
- в) эмпатия

59. Немедленная реакция ассоциативного обучения у животных и человека – это ...

- а) мышление
- б) восприятие
- в) рефлекс

60. Стиль педагогического общения, при котором педагог единолично определяет цели взаимодействия и субъективно оценивает результаты деятельности ученика, называется ...

- а) игнорирующим
- б) демократическим
- в) авторитарным

УК-3 (уметь):

61. Движущими силами процесса являются ...

- а) противоречия, возникающие в ходе обучения
- б) закономерности и принципы его построения
- в) профессионализм педагога

62. Система государственных и общественных институтов, обеспечивающих процесс образования личности в течении всей жизни, называется ...

- а) системой образования
- б) непрерывным образованием
- в) образованием

63. Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов называется ...

- а) факультативом
- б) беседой

в) уроком систематизации и его ведомства

64. Основным заказчиком образовательных учреждений выступают:

- а) родители учащихся
- б) учащиеся
- в) государство и его ведомства

65. Сущность принципа доступности обучения заключается в том, что ...

- а) изучение научных проблем осуществляется в тесной связи с раскрытием важнейших путей их использования в жизни
- б) преподавание и усвоение знаний происходит в определенном порядке, который определяет логическое построение, как содержания, так и процесса обучения
- в) содержанием изучаемого материала и методы его изучения должны соответствовать уровню развития учащихся

66. основополагающим и определяющим компонентом любой системы воспитания являются...

- а) методы, приемы и технология воспитания
- б) результаты воспитания
- в) цели воспитания

67. Организация регулярного выполнения воспитанниками действий с целью превращения их в привычные формы поведения называется ...

- а) педагогическим требованием
- б) поручением
- в) приучением

68. Что за тип мышления расчленяет объект на составные части и определяет характеристику этих частей ...

- а) сравнение
- б) синтез
- в) анализ

69. Определение, какой из стадий становления человеческой личности, это относится: - развитие генетически заложенных факторов личности.

- а) адаптация
- б) интеграция, восприятие
- в) индивидуализация

70. Этот тип характера близок к тревожному, люди с таким характером предпочитают общение только с узким кругом избранных, они часто скрытны, обладают обостренным чувством долга, добры, чрезмерно чувствительны.

- а) характер педантичный
- б) характер дистимный
- в) характер эмотивный