

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ



И.о. ректора

/С.П. Стрелков/
(подпись) И.О.Ф.

«18» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие
с социально ориентированными НКО
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника **бакалавр**

Разработчики:

доцент, канд. полит. наук
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)


(подпись) /А.Ю. Арясова /
И. О. Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 15.04.2025г.

И.о. заведующего кафедрой

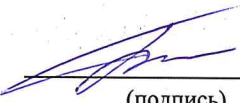

(подпись) /Ю.В. Георгиевская /
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»,
направленность (профиль)
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»


(подпись) /И.А.Митченко/
И. О. Ф.

Начальник УМУ


(подпись) /О.Н. Беспалова/
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) /Ю.Ю. Савенкова/
И. О. Ф.

Начальник УИТ


(подпись) /П. Н. Гедза /
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой


(подпись) /Л. С. Гаврилова/
И. О. Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	6
5.1.3. Очно - заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	9
5.2.3. Содержание практических занятий	9
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
5.2.5. Темы контрольных работ	12
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
7. Образовательные технологии	13
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	14
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	15
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3 -Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

З 1 УК-3.1 Знать:

- основные приемы и нормы социального взаимодействия;

З 2 УК-3.1 Знать:

- основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;

У1 УК-3.2 Уметь:

- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;

У 2 УК-3.2 Уметь:

- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;

В 1 УК-3.3 Владеть:

- простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде;

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» реализуется в рамках блока «ФТД. Факультативные дисциплины», части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения дисциплины «История России». При изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» реализуется гражданско-патриотическое направление воспитательной работы

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Очно-заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр – 2з.е.; всего –2з.е.	4 семестр – 2з.е.; всего –2з.е.
Лекции (Л)	4 семестр –8 часов; всего - 8 часов	4 семестр – 10 часов; всего –10 часов

Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 10 часов; всего - 10 часов	4 семестр – 8 часов; всего –8 часов
Самостоятельная работа (СР)	4 семестр – 54 часа; всего –54 часа	4 семестр – 54 часа; всего – 54 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр - 4	семестр - 4
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<u>Раздел 1.</u> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	14	4	1		2	11	Зачет
2	<u>Раздел 2.</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	14	4	2		2	10	
3	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	15	4	2		2	11	
4	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	14	4	2		2	10	
5	<u>Раздел 5.</u> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	15	4	1		2	12	
Итого:		72		8		10	54	

5.1.2. Заочная форма обучения - ОПОП не предусмотрено

5.1.3 Очно - заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<u>Раздел 1.</u> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	14	4	2		1	11	Зачет
2	<u>Раздел 2.</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	13	4	2		1	10	
3	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	15	4	2		2	11	
4	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	14	4	2		2	10	
5	<u>Раздел 5.</u> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	16	4	2		2	12	
Итого:		72		10		8	54	

5.2.Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	<u>Раздел 1.</u> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. <u>Основные приемы и нормы социального взаимодействия.</u> Личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, основные понятия и методы конфликтологии, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. <u>Основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</u>
2.	<u>Раздел 2</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Международная правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность, методы и <u>нормы социального взаимодействия.</u> Документы, регламентирующие деятельность добровольческих организаций и поддерживающие развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации. Федеральное регулирование волонтерской деятельности. Специфическое регулирование волонтерской деятельности. Программные документы. Правовые, нормативные и организационные основы безопасности жизнедеятельности. Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев. Региональные и местные нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу добровольческой деятельности. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей). Проблемы нормативно-правового обеспечения волонтерской деятельности в современной России. Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО в процессе социального взаимодействия.
3.	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Направления волонтерской деятельности, методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде на базе гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, <u>с учетом методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</u> Содержание и характеристика социального направления. Особенности медико-социального направления. Волонтерское

		движение в сфере экологической защиты окружающей среды. Особенности образовательного и спортивного направлений волонтерской деятельности. Характеристика социокультурного и культового волонтерства.
4.	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Особенности мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде на базе гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, <u>с учетом методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</u> Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора; развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
5.	<u>Раздел 5.</u> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Средства и методы повышения безопасности деятельности волонтерских организаций для обеспечения устойчивого развития общества. Взаимодействия с органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде на базе гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, <u>с учетом методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</u> Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп;

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

6.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	<u>Раздел 1.</u>	Входное тестирование. Понятие добровольчества

	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	(волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Основные приемы и нормы социального взаимодействия. Личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, основные понятия и методы конфликтологии, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности овладение <u>простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</u> . Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации. Формирование умения <u>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</u>
2.	<u>Раздел 2</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Международная правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность, методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Документы, регламентирующие деятельность добровольческих организаций и поддерживающие развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации. Федеральное регулирование волонтерской деятельности. Специфическое регулирование волонтерской деятельности. Программные документы. Правовые, нормативные и организационные основы безопасности жизнедеятельности. Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев. Региональные и местные нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу добровольческой деятельности. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей). Проблемы нормативно-правового обеспечения волонтерской деятельности <u>социального взаимодействия и работы в команде</u> . Формирование умения <u>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</u> . Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО в процессе социального взаимодействия.
3.	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм	Направления волонтерской деятельности, <u>методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде</u> на базе

	добровольческой (волонтерской) деятельности	гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации. Содержание и характеристика социального направления. Особенности медико-социального направления. Волонтерское движение в сфере экологической защиты окружающей среды. Особенности образовательного и спортивного направлений волонтерской деятельности. Характеристика социокультурного и культового волонтерства. Формирование умения <u>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</u>
4.	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Особенности мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. овладение простейшими <u>методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</u> Формирование умения <u>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</u> Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора; развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
5.	<u>Раздел 5.</u> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Средства и методы повышения безопасности деятельности волонтерских организаций. Взаимодействия с органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. <u>овладение простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</u> Формирование умения <u>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</u>

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	<u>Раздел 1.</u> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
2	<u>Раздел 2</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
3	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
4	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
5	<u>Раздел 5.</u> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	<u>Раздел 1.</u> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
2	<u>Раздел 2</u> Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
3	<u>Раздел 3.</u> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
4	<u>Раздел 4.</u> Организация работы с волонтерами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]

5	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
---	--	---	-------

5.2.5. Темы контрольных работ – учебным планом не предусмотрены

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента	
<u>Лекция</u>	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.
<u>Практическое занятие</u>	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.
<u>Самостоятельная работа</u>	Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать: – конспектирование (составление тезисов) лекций; – работу со справочной и методической литературой; – участие в тестировании и др. Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из: – повторение лекционного материала; – подготовки к практическим занятиям; – изучения учебной и научной литературы; – подготовки к итоговому тестированию; – выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях; – проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.
<u>Подготовка к зачету</u>	Подготовка студентов к зачету включает три стадии: – самостоятельная работа в течение учебного семестра; – непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету; – подготовка к ответу на вопросы.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины.

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» проводится с использованием традиционных образовательных технологий, ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

Лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

«Мозговая атака», «мозговой штурм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: — М. : Издательство Российского государственного социального университета 2019 — 200 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // <https://next.astrakhan.ru/index.php/s/RAdH38YRTWtAwEw>
2. В.В. Митрофаненко. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко; Северо-Кавказский федеральный университет. –

Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. –
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>

б) дополнительная учебная литература:

3. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / Н.Ф. Басов [и др.]. – Москва : Дашков и К, 2015. — 327 с. — ISBN 978-5-394-01409-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52244.html>

4. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: педагогика становления и развития личности : [12+] / Л.В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 252 с.
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493546>

в) перечень учебно-методического обеспечения:

5. Арясова А.Ю. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности. Методические указания по самостоятельной работе для студентов направления «Экономика»: Астрахань: АГАСУ, 2024. – 29 с.
<https://next.astrakhan.ru/index.php/s/JFDH2wCzj75eoT7>

г) перечень онлайн курсов:

6. Онлайн-курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». <https://edu.dobro.ru/courses/56/>

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. 7-Zip;
2. Adobe Acrobat Reader DC;
3. Apache Open Office;
4. VLC media player;
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Yandex browser

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета (<http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru>).
5. Консультант+ (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<http://www.fips.ru/>)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18 а, № 405; 401	№ 405 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно –

	414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18 б, № 207.	телекоммуникационной сети «Интернет»
		№ 401 Комплект учебной мебели. Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		№ 207 Комплект учебной мебели. Компьютеры - 15 шт. Переносной мультимедийный комплект. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
2.	Помещения для самостоятельной работы: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22 а, № 201, 203;	№ 201 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		№ 203 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
	414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18 а, библиотека, читальный зал.	библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социальноориентированными НКО»
(наименование дисциплины)
на 2026-2027 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика», протокол № 9 от 21 апреля 2026 г.

И.о. зав.кафедрой

доцент, канд.соц.наук
(ученая степень, ученое звание)

подпись

/Ю.В.Георгиевская /
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п.8.1. внесены следующие изменения:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие: [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.]; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2025. – 215 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>
2. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство / под общ. ред. А. П. Панфиловой, М. Б. Глотова; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2025. – 212 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692250>
3. Зозуля О.А. Организация волонтерской деятельности: учебное пособие / Зозуля О.А. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2025. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-5324-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155741.html>

Составитель изменений и дополнений:

доцент, канд. полит. наук
(ученая степень, ученое звание)

подпись

/А.Ю.Арясова /
И.О. Фамилия

Председатель МКН по направлению подготовки «Экономика»
направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

доцент, канд.экон.наук
(ученая степень, ученое звание)

подпись

/И.А.Митченко /
И.О. Фамилия

21 апреля 2026 г.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально ориентированными НКО»
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»
направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
по программе бакалавриата

С.Н. Горяевой (далее по тексту рецензент) проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанной в ГБОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – доцент., канд. полит.наук. А.Ю. Арясова). Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020, № 954 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59425.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока «ФТД. факультативные дисциплины».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» и специфике дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 38.03.01 «Экономика», разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» представлены:

- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанная (доцентом.,

канд.полит.наук А.Ю. Арясовой) соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент

канд. социол. н., доцент кафедры
«Гуманитарные науки и психология»
ФГБОУ ВО «Астраханский государственный
технический университет»

 /С. Н. Горяева/
(подпись) И.О.Ф.



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально ориентированными НКО»

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»
направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
по программе бакалавриата

Е.А. Шишкиной (далее по тексту рецензент) проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанной в ГБОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – доцент., канд. полит. наук. А.Ю. Арясова). Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020, № 954 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59425.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока «ФТД. факультативные дисциплины».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» и специфике дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 38.03.01 «Экономика», разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» представлены:

- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанная (доцентом.,

канд.полит.наук А.Ю. Арясовой) соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

д.соц.н., профессор кафедры «ФСЛ»
ГБОУ АО ВО «АГАСУ»

 /Е.А. Шишкина/
подпись И.О.Ф.

Подпись Шишкиной Е.А. заверено.



Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие
с социально ориентированными НКО»
по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»
направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» входит в блок «ФТД. Факультативные дисциплины», части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении дисциплины: «История России».

Краткое содержание дисциплины:

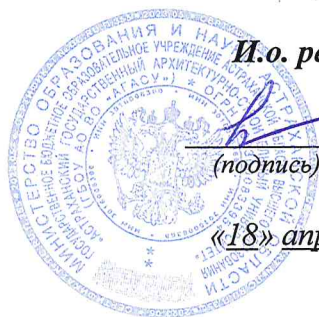
- Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.
- Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности.
- Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Раздел 4. Организация работы с волонтерами.
- Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

И. о. заведующего кафедрой


_____ /Ю.В. Георгиевская/
подпись И.О.Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ



И.о. ректора

(подпись)

/С.П. Стрелков/
И.О.Ф.

«18» апреля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие
с социально ориентированными НКО
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника *бакалавр*

Астрахань – 2025

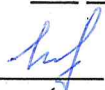
Разработчики:

доцент, канд.полит.наук
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)


(подпись) / А.Ю. Арясова/
И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
«Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 15.04.2025г.

И. о. заведующего кафедрой


(подпись) / Ю.В. Георгиевская/
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»,
направленность (профиль)
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»


(подпись) / И.А. Митченко/
И. О. Ф.

Начальник УМУ


(подпись) / О.Н. Беспалова/
И. О. Ф.

Специалист УМУ


(подпись) / ЛЮ.Ю. Савенкова/
И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.3. Шкала оценивания	8
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	11
Приложения	13

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)					Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8
УК-3—способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: 31 УК-3.1. основные приемы и нормы социального взаимодействия;	X	X				Зачет (вопросы 1-9)
	32 УК-3.1. основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	X		X	X	X	
	Уметь: У1 УК-3.2. устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	X	X	X	X	X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 20)
	У2 УК-3.2. уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;						
	Владеть: В1 УК-3.3. простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 10-18)

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	3 1 УК-3.1. Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия	Обучающийся не знает основные приемы и нормы социального взаимодействия,	Обучающийся знает основные приемы и нормы социального взаимодействия в типовых ситуациях	Обучающийся знает и понимает основные приемы и нормы социального взаимодействия в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся знает и понимает основные приемы и нормы социального взаимодействия в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	3 2 УК-3.1.Знает: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся не знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии в типовых ситуациях	Обучающийся знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся знает и понимает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

	У1 УК-3.2. Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	Обучающийся не умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	Обучающийся умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. в типовых ситуациях	Обучающийся умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
	У2 УК-3.2. Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Обучающийся не умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Обучающийся умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды в типовых ситуациях	Обучающийся умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
	В1 УК-3.3. Владеет: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	Обучающийся не владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	Обучающийся владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде в типовых ситуациях.	Обучающийся владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы (задания)

УК –3 (знать)

1. Концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; содержания толерантного поведения.
2. Понятие волонтерства как добровольческой деятельности. Понятие и виды социальных движений.
3. Возникновение, развитие и завершение социальных движений.
4. Волонтерская деятельность как форма социальных движений.
5. Цель и задачи волонтерской деятельности.
6. Основные принципы волонтерской деятельности.
7. История возникновения волонтерской деятельности за рубежом.
8. История возникновения волонтерской деятельности в России.
9. Основные направления волонтерской деятельности.

УК –3 (владеть)

10. Организация и управление коллективным поведением с целью оптимизации различных сторон общественной жизни, формирования инклюзивной культуры и инклюзивных практик в современных условиях.
11. Особенности социального направления волонтерства.
12. Особенности медико-социального направления волонтерства.
13. Особенности экологического направления волонтерства.
14. Особенности образовательного направления волонтерства.
15. Особенности спортивного направления волонтерства.
16. Особенности социокультурного направления волонтерства.
17. Особенности спортивного направления волонтерства.
18. Особенности культового направления волонтерства.

При оценке знаний на зачёте учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Тест

УК -3 (уметь)

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №1)*
типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №2)
- б) *критерии оценивания:*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/ Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, портфолио
2.	Тест	Входное тестирование в начале изучения	Зачтено/ Не	Лист результатов из кабинета

		дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	зачтено	тестирования, Журнал успеваемости преподавателя
--	--	---	---------	--

Типовой комплект заданий для входного тестирования

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?

- а) конец 19 века
- б) 50-е годы 20 века
- в) 80-е годы 20 века

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

- а) волонтерские
- б) неформальные
- в) социальные

3. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?

- а) самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений
- б) только подопечных волонтера
- в) подопечных волонтера и других волонтеров
- г) подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

4. Вы пришли работать в медучреждение. На ваших глазах одному из пациентов становится плохо. Несколько лет назад вы проходили инструктаж по оказанию первой помощи, и вам кажется, что последовательность действий врача неверна. Что вы предпримете?

- а) сообщу своему тим-лидеру, что врач может нанести пациенту ущерб
- б) ничего. Врач — профессионал и знает, что делать
- в) поговорю с руководством больницы
- г) вмешаюсь и предложу врачу оказать помощь иначе

5. Основная цель организации – сотрудничество между странами. Она имеет филиалы в 16 странах и создает платформу для участия активной молодежи в добровольческом движении. Основные направления работы организации – антивоенные проекты, пацифистские семинары и тренинги, работа с группами социально незащищенных людей. О какой организации идёт речь?

- а) координационный Комитет международной волонтерской службы;
- б) «действие молодежи за мир»;
- в) международная гражданская служба;
- г) альянс Европейских волонтерских организаций

6. Вы решили отправиться на станцию переливания крови и на безвозмездной основе сдать кровь, чтобы принести пользу обществу и спасти жизни. Можно ли вас считать волонтером?

- а) нет
- б) только при регулярной сдаче крови
- в) только если вас направила волонтерская организация

г) да

7. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

а) 1997

б) 2001

в) 1995

8. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

а) ФЗ «Об общественных объединениях»

б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

в) ФЗ «О некоммерческих организациях»

г) все ответы верны

9. Что такое НКО?

а) неформальные коммерческие организации

б) непонятное какое-то определение

в) некоммерческие организации

10. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

а) 2000

б) 2009

в) 2001

11. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности?

а) тщательно следите за своим психологическим состоянием

б) сначала помогайте подопечным, а уже потом себе

в) постоянно меняйте группу и сферу деятельности

г) помните, что волонтерство – это непосредственная помощь, которая важнее, чем работа или учеба.

12. В настоящее время в своей структуре имеет 33 отделения по всему миру. Основная цель организации – продвижение идей мира, взаимопонимания, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основные направления её деятельности – организация международных волонтерских проектов, семинаров, программ, образовательных тренингов и международных обменов. О какой организации идёт речь?

а) координационный Комитет международной волонтерской службы;

б) международный культурный молодежный обмен;

в) международная гражданская служба;

г) альянс Европейских волонтерских организаций

13. Какая самая известная гуманитарная организация, осуществляет свою деятельность во всём мире, исходя из принципа нейтральности и беспристрастности?

а) волонтеры ООН

- б) красный крест
- в) армия спасения

14. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран

15. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

16. Что такое United Way of America?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

17. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) Да
- б) Нет

18. Основными видами добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- а) оказание помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, в результате социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в том числе в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты;
- б) участие в предупреждении населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, в преодолении их последствий;
- в) участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;
- г) участие в создании возможностей для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранении культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры;

19. Назовите признаки чрезвычайной ситуации (Выберите несколько вариантов ответа)

- а) ограниченность определенной территорией (зона ЧС)
- б) реальная опасность для жизни, здоровья и имущества людей, повлекшая вред или не повлекшая
- в) решение гос.органа о признании обстановки ЧС

20. Какие мероприятия проводят волонтеры в рамках просветительской деятельности по предупреждению ЧС и правильному реагированию при их возникновении? (Выберите несколько вариантов ответа)

- а) занятия по технике пожарной безопасности
- б) уроки первой помощи для разных категорий населения

21. ДОО – это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения

22. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) Да
- б) Нет

23. Детское общественное объединение – это...

- а) объединение детей по интересам
- б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

24. Назовите первое массовое детское движение в России?

- а) пионеры
- б) юные инспекторы дорожного движения
- в) скауты

25. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая
- б) 1 июня

26. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922
- в) 1990

27. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- а) популяризация здорового образа жизни
- б) решение проблем бездомных животных
- в) защита международных памятников природы

28. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

- а) добровольный
- б) вольнодумный
- в) благодушный
- г) готовый действовать

29. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

- а) 1991
- б) 1995
- в) 2000
- г) 2017

30. Чем занимаются волонтеры, помогающие обеспечить безопасность на массовых мероприятиях?

- а) оказывают помощь людям в толпе
- б) стоят в оцеплении

31. К какой функции волонтеров в ЧС относится спасение людей из-под завалов, оказание первой помощи?

- а) непосредственное исполнение
- б) действия по спасению людей и имущества в чрезвычайных и других экстренных ситуациях

32. Как работают спасатели-добровольцы в очаге чрезвычайной ситуации?

- а) в тесном контакте и под руководством представителей МЧС, полиции и других государственных органов
- б) по указанию руководителя волонтерского объединения, действующего под руководством руководителя ликвидации ЧС

33. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря
- в) 10 января
- г) 1 марта

34. Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство
- в) Событийное волонтерство
- г) Пассивное волонтерство

35. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) Ассоциация волонтерских центров
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

Типовой комплект заданий для итогового тестирования
УК-3 (уметь)

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - Конец 19 века
 - 50-е годы 20 века
 - 80-е годы 20 века
2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - волонтерские
 - неформальные
 - социальные
3. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?
 - 2000-е годы
 - 1990-е годы
 - 19 век
4. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
 - 1997
 - 2001
 - 1995
5. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
 - ФЗ «Об общественных объединениях»
 - ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
 - ФЗ «О некоммерческих организациях»
6. Что такое НКО?
 - Неформальные коммерческие организации
 - Непонятное какое-то определение
 - некоммерческие организации
7. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
 - Последнее воскресенье ноября
 - 5 декабря
 - 29 февраля
8. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
 - 2000
 - 2009
 - 2001
9. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
 - Россия
 - США

- Япония
 - Италия
 - Франция
 - нет таких стран
10. Добровольцы—это...(продолжите определение)
- Граждане с доброй волей
 - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
 - городские сумасшедшие
 - граждане, добровольно идущие на косметические опыты
11. Что такое United Way of America?
- благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
 - крупный коммерческий банк
 - международная благотворительная организация
12. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?
- Развитие добровольчества
 - Реализация социальных проектов
 - представление волонтерского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях
13. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- Да
 - Нет
14. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- Да
 - Нет
15. Чем занимается организация «Международная амнистия»?
- рассмотрением судебных дел
 - защитой прав человека во всех странах мира
 - сбором средств на содержание судебных учреждений
16. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?
- бесплатное питание и проживание
 - заработную плату
 - трудоустройство
 - интенсивную языковую практику
17. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?
- Россия
 - США
 - Франция
 - Италия
 - Германия

18. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- популяризация здорового образа жизни
- решение проблем бездомных животных
- защита международных памятников природы
- ДОО – это...
- добровольческие организации общественников
- добавочные общественные органы
- детские общественные объединения

19. Какие из перечисленных видов помощи может выполнять волонтер без аттестации в зоне ЧС?

- а) распределение пострадавших по местам временного нахождения
- б) раздача гуманитарной помощи
- в) участие в оцеплении

20. Назовите признаки чрезвычайной ситуации (Выберите несколько вариантов ответа)

- а) ограниченность определенной территорией (зона ЧС)
- б) реальная опасность для жизни, здоровья и имущества людей, повлекшая вред или не повлекшая
- в) решение гос.органа о признании обстановки ЧС