

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Наименование дисциплины**

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

**По направлению подготовки**

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

**Направленность (профиль)**

«Экономика предприятий и организаций»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)


**Кафедра**

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника: *бакалавр*


**Разработчик:**

профессор, д.социол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

 / Е. А. Шишкина/  
(подпись) И. О. Ф.

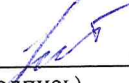
Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 05. 04. 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой

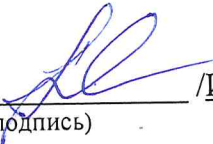
 / А. В. Сызранов /  
(подпись) И. О. Ф.

**Согласовано:**

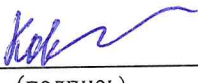
Председатель МКН «Экономика»,  
направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»

 / И. А. Митченко/  
(подпись) И. О. Ф.


Начальник УМУ

 / И. В. Аксютина/  
(подпись) И.О.Ф.

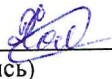
Специалист УМУ

 / Е. С. Коваленко/  
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УИТ

 / С. В. Пригаро/  
(подпись) И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой

 / Р. С. Хайдикешова/  
(подпись) И. О. Ф.

## Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	10
5.2.3. Содержание практических занятий	10
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
5.2.5. Темы контрольных работ	13
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Образовательные технологии	14
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	16
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	16
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3 - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Знать:

- 31 УК-3.1. основные приемы и нормы социального взаимодействия;

- 32 УК-3.1. основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;

Уметь:

- У1 УК-3.2. устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;

- У2 УК-3.2. применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;

Владеть:

- В1 УК-3.3. простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде;

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» реализуется в рамках блока «ФТД. Факультативные дисциплины» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Очно-заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е.	4 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е.
Лекции (Л)	4 семестр – 8 часов; всего - 8 часов	4 семестр – 10 часов; всего – 10 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 10 часов; всего - 10 часов	4 семестр – 8 часов; всего – 8 часов

Самостоятельная работа (СР)	4 семестр – 54 часа; всего – 54 часа	4 семестр – 54 часа; всего – 54 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр - 4	семестр - 4
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)**

**5.1.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	14	4	2		2	10	Зачет
2	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	15	4	2		2	11	
3	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	15	4	2		2	11	
4	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	14	4	2		2	10	
5	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	14	4	-		2	12	
Итого:		72		8		10	54	

### 5.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	14	4	2		2	10	Зачет
2	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	15	4	2		-	14	
3	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	15	4	2		2	10	
4	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	14	4	2		2	10	
5	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	14	4	2		2	10	
Итого:		72		10		8	54	

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Основные технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Международная правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность. Документы, регламентирующие деятельность добровольческих организаций и поддерживающие развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации. Федеральное регулирование волонтерской деятельности. Специфическое регулирование волонтерской деятельности. Программные документы. Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев. Региональные и местные нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу добровольческой деятельности. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей). Основные приемы и нормы социального взаимодействия. Проблемы нормативно-правового обеспечения волонтерской деятельности в современной России. Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО.
3.	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности, в том числе экономики предприятий и организаций. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии межличностной и групповой

		коммуникации в добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Понятия и методы конфликтологии. Основные методы, нормы, формы и средства взаимодействия внутри команды и направления его работы на общий результат. Социальное проектирование. Благотворительность.
4.	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	<p>Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Особенности мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и зрелости.</p> <p>Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, применения основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.</p>
5.	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	<p>Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые межличностные и групповые коммуникационные умения в контексте социального партнерства и делового взаимодействия.</p>

**5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены****5.2.3. Содержание практических занятий**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Входное тестирование. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Необходимые коммуникационные умения, обеспечивающие успешную работу в коллективе. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Международная правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность. Документы, регламентирующие деятельность добровольческих организаций и поддерживающие развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации. Федеральное регулирование волонтерской деятельности. Специфическое регулирование волонтерской деятельности. Программные документы. Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев. Региональные и местные нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу добровольческой деятельности. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и работодателей (благополучателей). Методы и приемы социального взаимодействия. Проблемы нормативно-правового обеспечения волонтерской деятельности в современной России. Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО.
3.	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития

		личности в аспекте добровольчества. Использование волонтерами простейших методов и приемов социального взаимодействия, реализация своей роли в команде. Социальное проектирование. Благотворительность.
4.	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Особенности мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Необходимые методы и приемы социального взаимодействия, обеспечивающие успешную работу в команде.
5.	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; демонстрация коммуникационных умений в контексте социального партнерства, навыков владения методами, приемами социального взаимодействия и работы в команде.

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
-------	---------------------------------	------------	---------------------------------

1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
2	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
3	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
4	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
5	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]

#### **Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
2	Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
3	Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
4	Раздел 4. Организация работы с волонтерами	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]

5	Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1-6]
---	--	---	-------

**5.2.5. Темы контрольных работ** – учебным планом не предусмотрены

**5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ** – учебным планом не предусмотрены

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Организация деятельности студента</b>
<p><b><u>Лекция</u></b></p> <p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><b><u>Практическое занятие</u></b></p> <p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p>
<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b></p> <p>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конспектирование (составление тезисов) лекций;</li> <li>– работу со справочной и методической литературой;</li> <li>– участие в тестировании и др.</li> </ul> <p>Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– повторение лекционного материала;</li> <li>– подготовки к практическим занятиям;</li> <li>– изучения учебной и научной литературы;</li> <li>– подготовки к тестированию и т.д.;</li> <li>– выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;</li> <li>– проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.</li> </ul>
<p><b><u>Подготовка к зачету</u></b></p> <p>Подготовка студентов к зачету включает три стадии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельная работа в течение учебного семестра;</li> <li>– непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;</li> </ul>

## 7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины.

### Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» проводится с использованием традиционных образовательных технологий, ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

### Интерактивные технологии

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

«Мозговая атака», «мозговой штурм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### *а) основная учебная литература:*

1. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие: [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.]; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2020. – 215 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>

2. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. - Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2020. - 88 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102765.html>

**б) дополнительная учебная литература:**

3. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / Н.Ф. Басов [и др.].. — Москва: Дашков и К, 2019. - 327 с. - ISBN 978-5-394-01409-3. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/52244>

4. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2020. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>

**в) перечень учебно-методического обеспечения:**

5. Шишкина Е.А. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности. Конспекты лекций, АГАСУ, г. Астрахань, 2019г. – URL: <http://moodle.aucu.ru/course/view.php?id=3836>

**г) перечень онлайн курсов:**

6. Онлайн-курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности». – URL: <https://edu.dobro.ru/courses/56/>

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Office 365 A1
2. Apache Open Office;
3. 7-Zip;
4. Adobe Acrobat Reader DC;
5. Internet Explorer;
6. Google Chrome;
7. Azure Dev Toolsfor Teaching;
8. VLC mediaplayer;
9. Kaspersky Endpoint Security;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18б, № 207.	№207 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Помещение для самостоятельной работы:  414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203;	№201 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
		№203 Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
	414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.	библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

**10. Особенности организации обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

## РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»  
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»  
направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»,  
по программе бакалавриата**

С.Н. Горяевой (далее по тексту рецензент) проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – проф., д.социол.н. Е.А. Шишкина). Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020, № 954 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59425.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока «ФТД. Факультативы».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, иметь навыки отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, Интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» и специфике дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 38.03.01 «Экономика», разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» представлены:


- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» ОПОП ВО по направлению 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанная проф., д.социол.н. Е.А. Шишкиной, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент  
канд. социол. н., доцент кафедры  
«Гуманитарные науки и психология»  
ФГБОУ ВО «Астраханский государственный  
технический университет»

 /С. Н. Горяева/  
(подпись) И.О.Ф.



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»  
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»  
направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»,  
по программе бакалавриата.

А.Ю. Арясовой (далее по тексту рецензент) проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – проф., д.социол.н. Е.А. Шишкина). Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020, № 954 и зарегистрированного в Минюсте России 25.08.2020, № 59425.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части Блока «ФТД. Факультативы».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в Программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, иметь навыки отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимися соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, Интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций».



**Аннотация**  
к рабочей программе дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»  
по направлению 38.03.01 «Экономика»  
направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.*

*Форма промежуточной аттестации: зачет.*

Целью учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» входит в блок «ФТД. Факультативы» части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «История».

Краткое содержание дисциплины:

- Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.
- Раздел 2. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности.
- Раздел 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Раздел 4. Организация работы с волонтерами.
- Раздел 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

И. о. заведующего кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
подпись /А.В. Сызранов/  
И.О.Ф.

**Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»  
(наименование дисциплины)  
на 2023-2024 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «**Философия, социология и лингвистика**», протокол № 10 от 18 апреля 2023 г.

И.о. Зав.кафедрой  
доцент, канд. социол. наук  
уч. степень, уч. звание

  
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п.8.1. внесены следующие изменения:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие: [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева [и др.]; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2020. – 215 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>

2. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство / под общ. ред. А. П. Панфиловой, М. Б. Глотова; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692250>

Составители изменений и дополнений:

доктор социол.н..профессор  
ученая степень,ученое звание

  
подпись

/Е.А. Шишкина/  
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Экономика»,  
направленность (профиль) «Экономика предприятий  
и организаций», « Бухгалтерский учет,  
анализ и аудит»

  
(подпись)

/И.А. Митченко/  
И. О. Ф.

18 апреля 2023 г.

**Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»  
(наименование дисциплины)  
на 2024-2025 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика», протокол № 9 от 16 апреля 2024 г.

И.о. Зав.кафедрой  
доцент, канд. социол. наук  
уч. степень, уч. звание

  
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п.8.1. внесены следующие изменения:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие: [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.]; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2023. – 215 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>

Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство / под общ. ред. А. П. Панфиловой, М. Б. Глотова; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2023. – 212 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692250>


Составители изменений и дополнений:

доктор социол.н..профессор  
ученая степень, ученое звание

  
подпись

/Е.А. Шишкина/  
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Экономика»,  
направленность (профиль) «Экономика предприятий  
и организаций»

  
(подпись) /И.А. Митченко/  
И. О. Ф.

16 апреля 2024 г.

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



Е.В. Богдалова

И. О. Ф.

(подпись)

28 апреля 2022 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Экономика предприятий и организаций»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра


«Философии, социологии и лингвистики»

Квалификация выпускника *бакалавр*

Астрахань – 2022

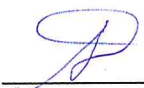
**Разработчик:**

профессор, к.социол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

 / Е.А. Шишкина /  
(подпись) И. О. Ф.


Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 05. 04. 2022г.

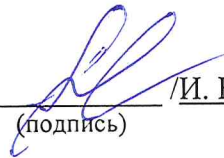
И. о. заведующего кафедрой

 / А.В. Сызранов /  
(подпись) И. О. Ф.

**Согласовано:**

Председатель МКН «Экономика»,  
направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»

 / И.А.Митченко /  
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ  / И. В. Аксютина /  
(подпись) И. О. Ф.

Специалист УМУ  / Е.С. Коваленко /  
(подпись) И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.3. Шкала оценивания	7
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	8
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	10
Приложение 1	12
Приложение 2	16

**1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

**1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индекс и формулировка компетенции N	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)					Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>УК-3</b> - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	Знать:						
	- основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-13)
	Уметь:						Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 20)
	- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	X		X	X		
Владеть:						Зачет (вопросы 14 -23)	
- простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	X	X	X	X	X		

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

### 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	<b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся не знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся знает и понимает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся знает и понимает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

	<p><b>Умеет:</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>Не умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>Сформированное умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>
	<p><b>Владеет:</b> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>Обучающийся не владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>Успешное и системное владение простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

**2.1 . Зачет**

а) типовые вопросы (задания)

УК –3 (знать)

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
5. Понятие «тим-лидера».
6. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
7. Информационные технологии в волонтерской среде.
8. Понятие волонтерства как добровольческой деятельности. Понятие и виды социальных движений.
9. Основные приёмы и нормы социального взаимодействия
10. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
11. Участие волонтеров в социальных проектах: основные приемы и нормы социального взаимодействия.
12. Технологии межличностной и групповой коммуникации с социально ориентированными инициативными группами, органами власти и иными организациями.
13. Добровольчество в сфере экономики и финансов.

УК –3 (владеть)

14. Сферы и области добровольческой деятельности.
15. Способы организации волонтерских проектов разного направления, на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.
16. Социальный проект в волонтерской работе.
17. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
18. Цель и задачи волонтерской деятельности
19. Основные принципы волонтерской деятельности.
20. История возникновения волонтерской деятельности за рубежом.
21. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации
22. История возникновения волонтерской деятельности в России.
23. Использование волонтерами простейших методов и приемов социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.

б) критерии оценивания:

При оценке знаний на зачёте учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест

а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №1)*  
*типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №2)*

б) *критерии оценивания:*

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.

5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

#### Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Ведомость, зачетная книжка, портфолио

			Зачтено/ Не зачтено	
2.	Тест	Входное тестирование в начале изучения дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Лист результатов из кабинета тестирования, Журнал успеваемости преподавателя

Типовой комплект заданий для входного тестирования

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
  - а) конец 19 века
  - б) 50-е годы 20 века
  - в) 80-е годы 20 века
  
2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
  - а) волонтерские
  - б) неформальные
  - в) социальные
  
3. Какие принципы волонтерского движения закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?
  - а) признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
  - б) уважение достоинства и культур всех людей;
  - в) оба варианта верны;
  - г) оба варианта неверны.
  
4. Какие принципы волонтерского движения закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?
  - а) оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организовано в духе партнерства и братства;
  - б) признание равной важности личных и коллективных потребностей, способствование коллективному обеспечению этих потребностей;
  - в) оба варианта верны;
  - г) оба варианта неверны.
  
5. Какие обязанности волонтера закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?
  - а) способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие;
  - б) активно поддерживать свои ассоциации, быть преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности;
  - в) стремиться, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы;
  - г) все варианты верны.
  
6. Какие обязанности волонтера закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?
  - а) сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духе взаимопонимания и взаимного уважения;
  - б) не уклоняться от новых знаний; — не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности;
  - в) оба варианта верны;
  - г) оба варианта неверны.
  
7. Какие обязанности волонтера закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?
  - а) обеспечивать разумную регламентацию волонтерской деятельности, определять пределы добровольного сотрудничества, ясно формулировать и уважительно относиться к их функциям;

- б) поручать каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- в) обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- г) все варианты верны.

8. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1997
- б) 2001
- в) 1995

9. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
- б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
- г) все ответы верны

10. Что такое НКО?

- а) неформальные коммерческие организации
- б) непонятное какое-то определение
- в) некоммерческие организации

11. Физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную общественно полезную деятельность на безвозмездной основе (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затратами) – это:

- а) добровольчество;
- б) добровольческая организация;
- в) доброволец;
- г) все варианты верны.

12. Данный Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с установлением и осуществлением федеральными органами исполнительной власти мер государственной поддержки общероссийских, международных молодежных и детских объединений; иные отношения, в которые вступают молодежные и детские объединения с федеральными органами исполнительной власти, юридическими лицами и гражданами, регулируются соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации. Определите документ.

- а) Конституция РФ;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) ФЗ «Об общественных организациях»;
- г) все варианты неверны.

13. Совокупность действий отдельных задач и процессов взаимосвязанных процедур, направленных на обеспечение эффективного участия, необходимого количества волонтеров в подготовке проведения мероприятий достижения его стратегических целей, включая привлечение, отбор, обучение, мотивацию волонтеров – это

- а) волонтерская программа;
- б) волонтерская организация;
- в) волонтер;
- г) все варианты неверны.

14. Для определения необходимого количества событийных волонтерах необходимо:

- а) учесть масштаб события, количество участников, посетители, место проведения на открытом или в закрытом пространстве;
- б) уточнить количество позиций, на которых необходима работа волонтеров и необходимое количество волонтеров каждой позиции;
- в) оба варианта верны;
- г) оба варианта неверны.

15. Работа волонтера на мероприятии включает в себя

- а) знание своей роли;
- б) знание своих обязанностей;
- в) правильное построение отношений с непосредственным руководителем;
- г) все варианты равны.

16. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- а) 2000
- б) 2009
- в) 2001

17. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран

18. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

19. Что такое United Way of America?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

20. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) Да
- б) Нет

21. ДОО – это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения

22. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) Да
- б) Нет

23. Детское общественное объединение – это...

- а) объединение детей по интересам
- б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

24. Назовите первое массовое детское движение в России?

- а) пионеры
- б) юные инспекторы дорожного движения
- в) скауты

25. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая
- б) 1 июня

26. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922
- в) 1990

27. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- а) популяризация здорового образа жизни
- б) решение проблем бездомных животных
- в) защита международных памятников природы

28. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

- а) Добровольный
- б) Вольнодумный
- в) Благодушный
- г) Готовый действовать

29. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

- а) 1991
- б) 1995
- в) 2000
- г) 2017

30. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря
- в) 10 января
- г) 1 марта

*Типовой комплект заданий для итогового тестирования  
УК-3 (уметь)*

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
  - конец 19 века
  - 50-е годы 20 века
  - 80-е годы 20 века
2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
  - волонтерские
  - неформальные
  - социальные
3. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?
  - 2000-е годы
  - 1990-е годы
  - 19 век
4. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
  - 1997
  - 2001
  - 1995
5. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
  - ФЗ «Об общественных объединениях»
  - ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
  - ФЗ «О некоммерческих организациях»
6. Что такое НКО?
  - неформальные коммерческие организации
  - непонятное какое-то определение
  - некоммерческие организации
7. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
  - последнее воскресенье ноября
  - 5 декабря
  - 29 февраля
8. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
  - 2000
  - 2009
  - 2001
9. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
  - Россия
  - США
  - Япония
  - Италия
  - Франция
  - нет таких стран
10. Добровольцы – это... (продолжите определение)
  - граждане с доброй волей
  - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
  - городские сумасшедшие
  - граждане, добровольно идущие на косметические опыты
11. Что такое United Way of America?
  - благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
  - крупный коммерческий банк

- международная благотворительная организация
12. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?
- развитие добровольчества
  - реализация социальных проектов
  - представление волонтерского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях
13. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- Да
  - Нет
14. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- Да
  - Нет
15. Чем занимается организация «Международная амнистия»?
- рассмотрением судебных дел
  - защитой прав человека во всех странах мира
  - сбором средств на содержание судебных учреждений
16. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?
- бесплатное питание и проживание
  - заработную плату
  - трудоустройство
  - интенсивную языковую практику
17. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?
- Россия
  - США
  - Франция
  - Италия
  - Германия
18. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
- популяризация здорового образа жизни
  - решение проблем бездомных животных
  - защита международных памятников природы
  - ДОО – это...
  - добровольческие организации общественников
  - добавочные общественные органы
  - детские общественные объединения
19. Какого вида волонтерства не существует?
- а) Социальное волонтерство
  - б) Экологическое волонтерство
  - в) Событийное волонтерство
  - г) Пассивное волонтерство
20. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:
- а) Ассоциация волонтерских центров
  - б) Добровольческая партия
  - в) Олимпийская волонтерская группа
  - г) Профсоюз добровольцев