

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно - строительный университет»  
(ГБОУ АО ВО АГАСУ)  
КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭКОНОМИКИ АГАСУ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**


среднего профессионального образования

**08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»**

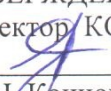
**Классификация - техник**

**Форма обучения заочная**

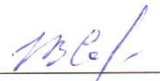
ОДОБРЕНО  
предметно-цикловой комиссией  
«Гуманитарные и социально-  
экономические дисциплины»  
Протокол № 9  
от «30» апреля 2026 г.  
Председатель предметно-  
цикловой комиссии

  
\_\_\_\_\_ подпись  
Тажикова Э.М.  
\_\_\_\_\_ И.О.Фамилия

РЕКОМЕНДОВАНО  
Методическим советом  
КСиЭ АГАСУ  
Протокол № 9  
от «30» апреля 20 26 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор КСиЭ АГАСУ  
  
\_\_\_\_\_ /С.Н. Коннова/  
«  » апреля 2026 г.

Составитель:

 / Н.В. Сабер /

Рабочая программа разработана  
на основе ФГОС СПО для специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и  
сооружений»

Согласовано:

Методист КСиЭ АГАСУ

 / Д.С. Захарова /

Заведующий библиотекой

 /Л.С. Гаврилова/

Заместитель директора по ПР

 /Н.Р. Новикова/

Заместитель директора по УР


 /Е.О. Черемных/

Специалист ООСиМ СПО

 / К.П. Мордвинова/


Рецензент:

Педагог-психолог

 /К.К. Бочаров /

Принято:

Начальник ООСиМ СПО

 /А.П. Гельван/

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 «Психология общения» .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ. 06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 06 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного образования (повышения квалификации и переподготовки) работников в области строительства.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл и является социально-гуманитарной дисциплиной.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины–требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации;
- преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учёбе и будущей работе.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 21.02.19 Землеустройство.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы общие компетенции (ОК):

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Объем СГ - 48 часов,

в том числе: с преподавателем 10 часов

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	10
в том числе:	
лекционные занятия	8
практические занятия	2
Самостоятельная работа обучающегося	38
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Введение.</b>	<b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>2</b>	
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Предмет и задачи курса «Психология общения». Общение и личность. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности, в которых необходимо общение.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 1.</b>	<b>Понятие и характеристики общения</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 1.1 Понятие общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие общения. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Составление схемы «Структура общения».	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Преодоление коммуникативных барьеров в общении».	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 2.</b>	<b>Общение как межличностное взаимодействие</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 2.1 Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Позиция в общении (закрытая и открытая). Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы	2	ОК 04, ОК 06

	психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие «харизмы». Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	<b>Самостоятельная работа.</b> Типы позиций по теории транзактного анализа Э. Бёрна.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 3</b>	<b>Обмен информацией в общении</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 3.1 Общение как передача и прием информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации. «Различие вербальных и невербальных средств общения» - минитренинг.	1	ОК 04, ОК 06
	<b>Практическая работа.</b> Приемы эффективного общения по Д.Карнеги.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 3.2 Речь как ведущее средство общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Определение типов коммуникативных барьеров (разбор ситуаций)» «Коммуникативные барьеры, их преодоление». Речь как ведущее средство общения. Вербальное общение. Этапы формирования речи. Виды речи. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> Речь как ведущее средство общения.	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> Выполнение задания для речевого тренинга.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 3.3 Невербальные средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Невербальные средства общения. Особенности их использования собеседником. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика.	2	ОК 04, ОК 06

	Проксемика Мимика и пантомимика как средство общения. Значение взгляда в общении.		
	<b>Самостоятельная работа.</b> Невербальные сигналы во взаимодействии с клиентом. Как узнать, говорят ли вам правду?	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 4</b>	<b>Общение как социальное восприятие</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 4.1 Социальное восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Социальная перцепция» с элементами тренинга. Социальное восприятие Стереотипизация – как основа восприятия незнакомых. Механизмы восприятия знакомых людей. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Ошибки восприятия.	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> Стереотипы в общении	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 4.2 Психологические закономерности восприятия других людей</b>	<b>Самостоятельная работа.</b> «Социальная перцепция, с элементами тренинга». Восприятие незнакомых людей. Социальные стереотипы, манипулирование ими. Знакомство с приемами, помогающими «сломать» стереотип.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 5</b>	<b>Техники и приемы общения в профессиональной деятельности</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 5.1 Приемы повышения эффективности общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Повышение эффективности общения - тренинг» Приемы повышения эффективности общения. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Активные методы повышения коммуникативной компетентности. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 5.2 Правила и приемы делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	

	<p><b>Самостоятельная работа.</b> «Ведение беседы», «Проведение собеседования» - Ролевые игры.</p> <p>Правила и приемы делового общения. Правила ведения беседы. Требования к ведению деловой переписки. Ведение деловых телефонных разговоров. Деловое общение во время переговоров. Собеседование – особенности успешного проведения.</p>	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 5.3 Манипулятивное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	<p><b>Самостоятельная работа.</b> «Распознавание манипуляций в общении и противостояние им».</p> <p>Манипулятивное общение. Способы защиты от манипулятора. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.</p>	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 5.4. Этика общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	<p><b>Самостоятельная работа.</b> Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.</p> <p>Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям</p>	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> Этика и речевой этикет	2	ОК 04, ОК 06
<b>Раздел 6.</b>	<b>Конфликты в общении</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 6.1 Конфликт – понятие, классификация и структура</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	<p>Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные</p>	1	ОК 04, ОК 06

<b>Тема 6.2 Возникновение и развитие конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Анализ конфликтных ситуаций с элементами тренинга. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации	2	ОК 04, ОК 06
<b>Тема 6.3 Правила поведения в конфликте и его разрешение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Определение ведущей стратегии в конфликте» (тест Томаса –Киллмена). Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.	2	ОК 04, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа.</b> «Поведение в конфликте» с элементами тренинга. Технологии разрешения конфликтов Правила поведения в конфликте.	2	ОК 04, ОК 06
<b>Всего</b>		<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 414056, 414056, Астраханская область, городской округ город Астрахань, г. Астрахань, ул. Татищева, строение 18а, 40,0 кв.м., 4 этаж, помещение № 401	1. Доска учебная 2. Рабочее место преподавателя 3. Комплект учебной мебели на 25 чел. 4. Наглядные пособия 5. Переносной мультимедийный комплект (проектор, экран) 6. Доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет»
2	Помещение для самостоятельной и воспитательной работы: 414056, Астраханская область, городской округ город Астрахань, г. Астрахань, ул. Татищева, строение 18а/1, 221,1 кв.м., 2 этаж, помещение № 7	1. Комплект учебной мебели на 50 чел. 2. Комплект учебно-наглядных пособий 3. Компьютеры - 8 шт. 4. Стационарный мультимедийный комплект (проектор, экран) 5. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### 3.2 Рекомендуемая литература

##### а) основная учебная литература:

Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Ростов н/Д: Феникс, 2023. - 317 с.

Жарова М.Д. Психология: учебник / Жарова М.Н. – М.: Издательский центр «ГЭОТАР-Медиа», 2020 – 368 с.

Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 476 с.

##### б) дополнительная учебная литература

Наварро Дж. Словарь языка тела / Наварро Дж. – Минск: Попурри, 2023 – 176 с.

Карнеги Д. Как влиять на людей и вырабатывать уверенность в себе, выступая публично/ Дейл Карнеги. – Москва: Издательство АСТ, 2022. – 256 с.

**в) интернет-ресурсы:**

*Интернет - источники*

Общая теория права: проблемы интерпретации в контексте коммуникативного подхода (учебник) (с исп. и доп.) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru>

**3.3 Особенности организации обучения по учебной дисциплине**

**«Психология общения» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления учебная дисциплина «Психология общения» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
ОК 04, ОК 06 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации; - преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учёбе и будущей работе	Примеры форм и методов контроля и оценки тестирования; Контрольная работа; Самостоятельная работа; Защита реферата; Доклады (сообщения); Семинар.
<b>Знания:</b>	
ОК 04, ОК 06 - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;	

<ul style="list-style-type: none"><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	
---	--