

2. The calculations were carried out using the criteria of Reynolds  $Re$  1.16 and Archimedes  $Ar$  3,738, the dynamic viscosity of air, the minimum speed at which the layer acquires the properties of the fluidized bed is 3.2 m / s, the rate of velocity (maximum speed) at which the particles not leaving the layer was 28 m / s, the number of the fluidized bed was 8, the fluidity of the fluidized bed was  $\varepsilon$  0,9, the height of the layer expansion was  $h$  1 m, the air flow speed was  $v$  5.9 m / s.

3. The obtained results are the theoretical basis for designing systems for cleaning the atmospheric air of industrial premises from dust and industrial toxicants.

#### References

1. Todes O. M., O.B. Citovich Apparatuses with a boiling granular bed: Hydraulic and thermal bases of operation. - L.: Chemistry, 1981 - 296 p., Ill.
2. Fluidization / Ed. I.F. Davidson, D. Harrison. - M. Ed. Chemistry, 1974 - 728 p., Ill.
3. Romankov P.G., Kurochkina M.I., Mozzherin Yu.Ya. Processes and apparatus of the chemical industry - L., Chemistry, 1989 - 560 p., Ill.

УДК 681.518

### ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ

*А. С. Цицина, Б. Ж. Спанова*

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза  
(Республика Казахстан)*

В статье рассматриваются ключевые аспекты управления программным проектом, способствующие контролю его реализации, оптимизации расходов ресурсов, достижению конечных целей. Менеджмент ИТ проектов обусловлен необходимостью реализации практических методов планирования работ на основе проектного управления и средств мониторинга организационных процессов.

**Ключевые слова:** проект, управление ИТ-проектами, риск, программное обеспечение.

The article discusses key aspects of software project management, contributing ultimately control the process of its implementation, the cost of resources, achieving the ultimate goals due to the need to implement practices for scheduling based on the project management and the monitoring of organizational processes.

**Keywords:** project management of IT- projects, risk, software.

Использование инструментов управления для управления проектами обеспечивает контроль за его реализацией, распределением ресурсов и достижением сквозных целей [1, с.4]. Планирование неэффективной работы плана увеличивает материальные и временные затраты проекта, усложняет его поток и приводит к разногласиям и конфликтам с клиентом. В настоящее время ситуация в области информационных технологий часто не соответствует бюджету запланированных проектов и проектов. В этом случае процессы планирования и мониторинга являются ключевыми для определения текущего состояния процессов в проекте и способов их достижения.

Использование иностранных технологий в Казахстане может оказаться не всегда эффективным. Несмотря на позитивные тенденции, Респуб-

лика Казахстан по-прежнему отстает в плане управления за рубежом. Необходимо внедрить методологии управления ИТ-проектами в организации работы, а также методы практического планирования работы на основе инструментов управления проектами и инструментов организационного контроля, отвечающих современным требованиям к качеству.

В целом проблема комплексной автоматизации организаций отражается в отечественной и зарубежной литературе, но часто рекомендации авторов являются общими или направлены на внедрение корпоративных информационных систем для управления ресурсами предприятия (ERP), которые не учитывают российские характеристики таких проектов [2, с.67].

Актуальность и неопределенность решения проблемы управления ИТ-проектами, отсутствие развития проблемы в литературе выявили предмет исследования, его цели и задачи.

Из-за относительного появления и быстрого развития информационных технологий быстро развивающиеся и передовые методы управления рисками, используемые предприятиями для повышения их конкурентоспособности, намного опережают теорию.

Анализ опубликованных работ Проблема управления рисками в автоматизации предприятия варьировалась в относительно небольшом объеме научной работы. Они основаны на фундаментальной работе в области теории риска, некоторые из которых отражены в экономике бизнеса, финансовом управлении и исследованиях по целому ряду экономических и математических дисциплин.

Ключевые особенности программного обеспечения для управления проектами:

- программный продукт не важен, его нельзя рассматривать в процессе проектирования и будет оказывать непосредственное влияние на его производительность;

- существующие стандарты описаны в общем жизненном цикле жизненного цикла PR и не имеют прямого отношения к конкретным спецификациям продукта;

- потому что результаты творческой работы не могут быть точно оценены как во время создания, так и за счет требуемого бюджета.

Цель проекта - ответить на то, что требуется для бизнес-решения, какие задачи могут быть достигнуты в результате проекта, что необходимо в течение определенного периода времени, другими словами, почему этот проект необходим [3, р 0,34].

Например, целью проекта может быть:

- разработка программного обеспечения для нужд бизнес-клиентов;
- пересмотреть программные продукты, чтобы привести их в соответствие с законодательными изменениями.

Цели должны быть значимыми, точными, измеримыми и доступными. Четкое определение бизнес-целей важно, поскольку оно оказывает существенное влияние на все процессы и решения проектов. Цель не может быть достигнута или если она признана неуместной, проект должен быть закрыт.

Например, если фактические затраты проекта превышают будущий доход от его реализации.

Проект ответит на вопрос о том, что можно получить после его завершения. Результат проекта: какой продукт или услуга будет предоставлен в конце проекта; краткое описание и, при необходимости, основные характеристики и / или производительность продукта / услуги.

Ограничение является неотъемлемой частью проекта и снижает способность проектной команды делать выбор. В частности, они могут включать:

- 1) Требования к обязательной сертификации продукции, соответствию определенным стандартам;
- 2) Требования к использованию конкретной программно-аппаратной платформы;
- 3) Особые требования к информационной безопасности.

Планы обычно тесно связаны с управлением рисками, которые вам нужно знать раньше, например, при оценке проекта по схеме ценообразования вы можете написать, что стоимость приобретенных вами лицензий на программное обеспечение не изменится, если проект не будет выполнен [4, с.27].

Каждая программа уникальна, даже если она уже существует. Каждое из этих программ уникально. В настоящее время нет единой организации по разработке программ.

Управление проектами - управление проектной группой для реализации проекта с использованием единых методов планирования и мониторинга (представление будущего продукта, начальные операции, планирование иерархии, мониторинг и отчетность), планирование рисков и управление ими, эффективная командная работа исполнителей и потоки коммуникации. Согласно существующим стандартам, 9 процессов управления проектами различны. Каждый процесс состоит из нескольких задач. Кроме того, существует пять этапов жизненного цикла проекта. Они включают в себя: запуск, планирование, выполнение, контроль и управление, завершение. Все процессы управления проектами взаимосвязаны. Фазы процессов проектирования могут быть своевременно закрыты [5, с.27].

Существующие стандарты не содержат конкретных рекомендаций по демонтажу элементов следующего уровня во время разложения. Чистый эмпирический спекулятивный подход можно разделить на формальные части с помощью формальных образцов декомпозиции [6, с. 84].

В методологии управления проектами в области информационных технологий Microsoft Project Solution Framework (MSF) риск - это ситуация или ситуация, которые могут негативно повлиять на результаты проекта; Риски не являются проблемой.

Модель контента рабочего элемента или цели проекта состоит из описания рабочей силы, оборудования и инструментов, необходимых для выполнения конкретной услуги.

Практическое использование этой модели, например, при планировании работы над «Подготовка к установке» дает менеджеру возможность включить в проект следующие задачи:

1) поставка и монтаж оборудования (разработка оборудования для оборудования, закупка и поставка оборудования, установка оборудования, установка и настройка оборудования);

2) поставка и установка системного программного обеспечения (разработка спецификаций для системного программного обеспечения, получение системного программного обеспечения, размещение и конфигурация системного программного обеспечения);

3) Обучение пользователей (учебные курсы, непосредственное обучение пользователей, обучение лидерству, обучение системных администраторов).

#### Список литературы

1. Мамаева Г. А., Ильина О. П. Управление информационными технологиями // Современные информационные технологии обработки и защиты информации. СПб. : СПбГИЭУ, 2005.

2. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление проектами / под ред. проф. И. И. Мазура. М. : Высшая школа, 2001.

3. Разу М. Л., Воропаев В. И. и др. Управление программами и проектами: 17-Модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. – М. :ИНФРА-М, 2000.

4 Рапопорт Б. М. Оптимизация управленческих решений. М. :ТЕИС, 2001.

УДК: 004.42, 004.67

## РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПРЕМИРОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ НА ОСНОВЕ ОТЗЫВОВ ПАЦИЕНТОВ

*О. Н. Гундрова*

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза  
(Республика Казахстан)*

Для качественной и продуктивной работы организации здравоохранения важно, чтобы все ее сотрудники были заинтересованы в результатах своего труда. Достигнуть этой цели можно, в частности, если правильно организовать систему материального стимулирования работников, в том числе систему премирования. Статья посвящена описанию разработки программы для расчета премий медицинским работникам, с целью повышения качества обслуживания.

**Ключевые слова:** программный продукт, здравоохранение, управленческие решения, информационные технологии, программирование.

For high-quality and productive work of a health organization, it is important that all its employees are interested in the results of their work. To achieve this goal it is possible, in particular, if you properly organize a system of material incentives for workers, including the bonus system. The article is devoted to the description of the development of a program for calculating premiums for medical workers, in order to improve the quality of service.

**Keywords:** software product, healthcare, management solutions, information technology, programming.