

1) поставка и монтаж оборудования (разработка оборудования для оборудования, закупка и поставка оборудования, установка оборудования, установка и настройка оборудования);

2) поставка и установка системного программного обеспечения (разработка спецификаций для системного программного обеспечения, получение системного программного обеспечения, размещение и конфигурация системного программного обеспечения);

3) Обучение пользователей (учебные курсы, непосредственное обучение пользователей, обучение лидерству, обучение системных администраторов).

Список литературы

1. Мамаева Г. А., Ильина О. П. Управление информационными технологиями // Современные информационные технологии обработки и защиты информации. СПб. : СПбГИЭУ, 2005.

2. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление проектами / под ред. проф. И. И. Мазура. М. : Высшая школа, 2001.

3. Разу М. Л., Воропаев В. И. и др. Управление программами и проектами: 17-Модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. – М. :ИНФРА-М, 2000.

4 Рапопорт Б. М. Оптимизация управленческих решений. М. :ТЕИС, 2001.

УДК: 004.42, 004.67

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПРЕМИРОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ НА ОСНОВЕ ОТЗЫВОВ ПАЦИЕНТОВ

О. Н. Гундрова

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза
(Республика Казахстан)*

Для качественной и продуктивной работы организации здравоохранения важно, чтобы все ее сотрудники были заинтересованы в результатах своего труда. Достигнуть этой цели можно, в частности, если правильно организовать систему материального стимулирования работников, в том числе систему премирования. Статья посвящена описанию разработки программы для расчета премий медицинским работникам, с целью повышения качества обслуживания.

Ключевые слова: программный продукт, здравоохранение, управленческие решения, информационные технологии, программирование.

For high-quality and productive work of a health organization, it is important that all its employees are interested in the results of their work. To achieve this goal it is possible, in particular, if you properly organize a system of material incentives for workers, including the bonus system. The article is devoted to the description of the development of a program for calculating premiums for medical workers, in order to improve the quality of service.

Keywords: software product, healthcare, management solutions, information technology, programming.

В данной статье мы рассмотрим систему премирования медицинских работников в стоматологической клинике.

Актуальность: в наше время клиники любого уровня, даже оснащённые высокотехнологичным оборудованием и квалифицированными работниками, нуждаются в современных системах управления.

Разработка системы стимулирования труда медицинских работников позволит повысить качество оказания медицинских услуг, увеличить индивидуальную и коллективную эффективность работы медицинских работников. В бизнесе система расчета KPI используется достаточно активно. В здравоохранении она практически не используется, хотя отвечает оптимальным критериям комплексной оценки деятельности: имеет немного показателей, что позволяет рассчитывать KPI ежемесячно, показатели имеют количественную характеристику и являются объективными. Поэтому работодатели, разработав в организации систему премирования, смогут оценить результаты труда своих работников. Кроме того, выработается стремление каждого работника к достижению наилучших результатов.

Вопросы: практически все сферы деятельности общества охвачены цифровыми технологиями, которые позволяют работникам предприятия оперативно выполнять повседневную работу. Но проблемы с контролем качества работы сотрудников не снижаются. Поэтому предприятия должны знать о важности обновления программ и технологий ведения бизнеса.

Идея статьи: в данной статье предлагается разработка программного продукта, который будет составлять рейтинг врачей на основе отзывов пациентов, а также производить расчет премий и штрафов. Это позволит руководству контролировать качество работы персонала.

Для оценки эффективности деятельности медицинских работников можно выделить следующий критерии:

1. Насколько пациент удовлетворен отношением врача к нему. (вежливость, конструктивный диалог)
2. Насколько пациент удовлетворен качеством работы врача (забота об интересах пациента, правильно и точно поставленный диагноз, выполнение заказов точно в срок, контроль деталей)
3. Насколько пациент удовлетворен выполненной работой врача (достижение целей, соответствие полученного результата запросам пациента, предупреждение и профилактика прочих заболеваний клиента)

Данные критерии отражают удовлетворенность посетителей клиники. Они измеряются по шкале от 1 до 5, где 1 – Совершенно не удовлетворен, 5 – Абсолютно удовлетворен.

Стоит отметить, что размер начисляемой премии может меняться в зависимости от желания руководства.

Данная программа рассчитана на два пользователя: пациент и администратор.

Пациент ставит оценки работе врача и оставляет свои комментарии.

Администратор может редактировать базу данных врачей: добавлять, удалять, редактировать. Ежеквартально администратор формирует отчет, который затем просматривает руководство. Отчеты показывают как каждый врач выполняет свою работу, после чего можно руководство может делать соответствующие поощрения, либо выговоры и штрафы.

Интерфейс программы изображен на рисунках 1–5.

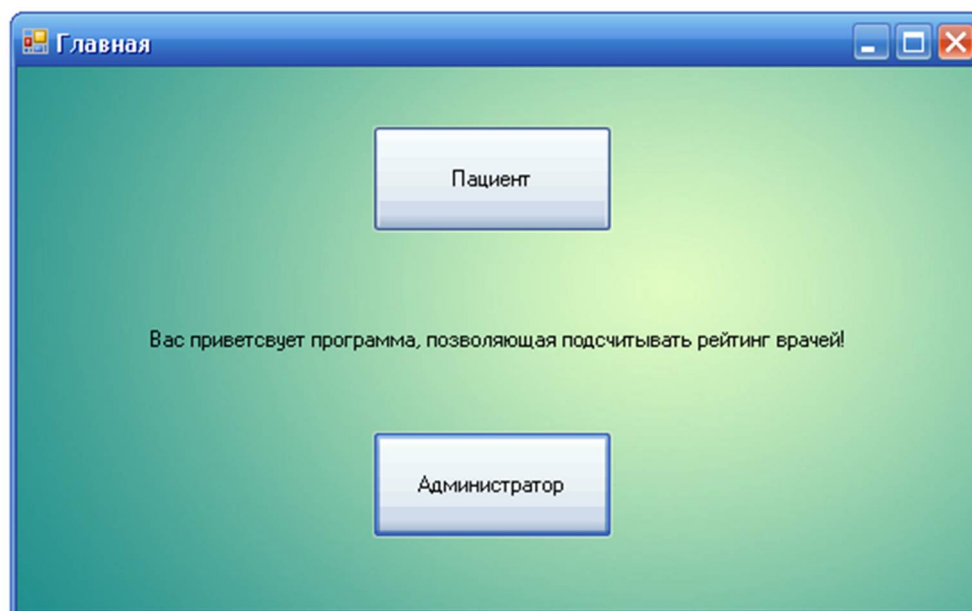


Рис. 1. Интерфейс программы

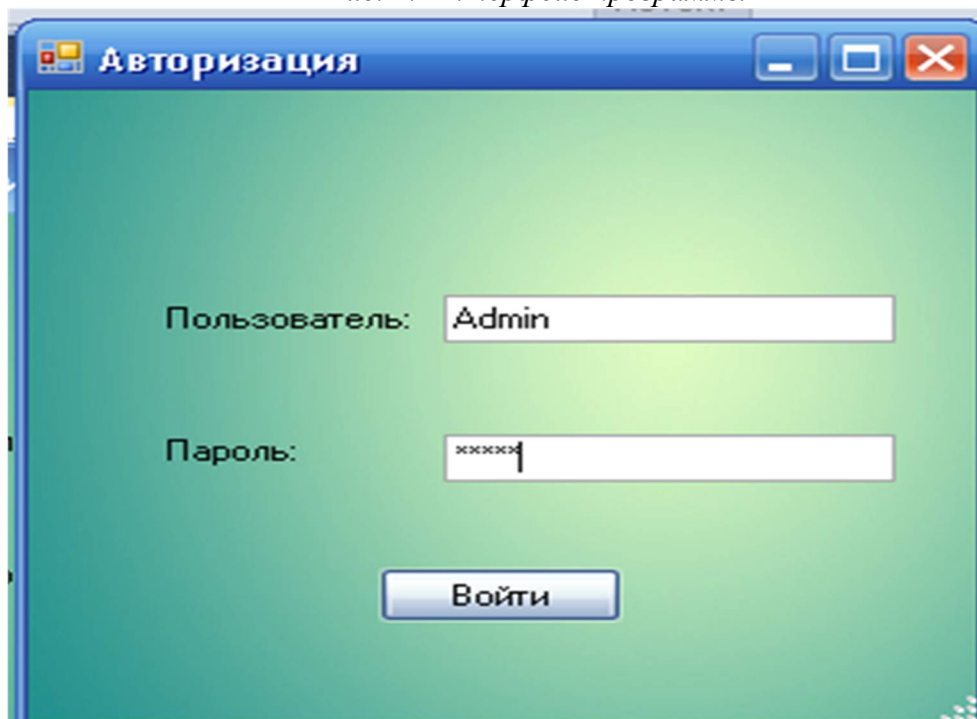


Рис. 2. Авторизация

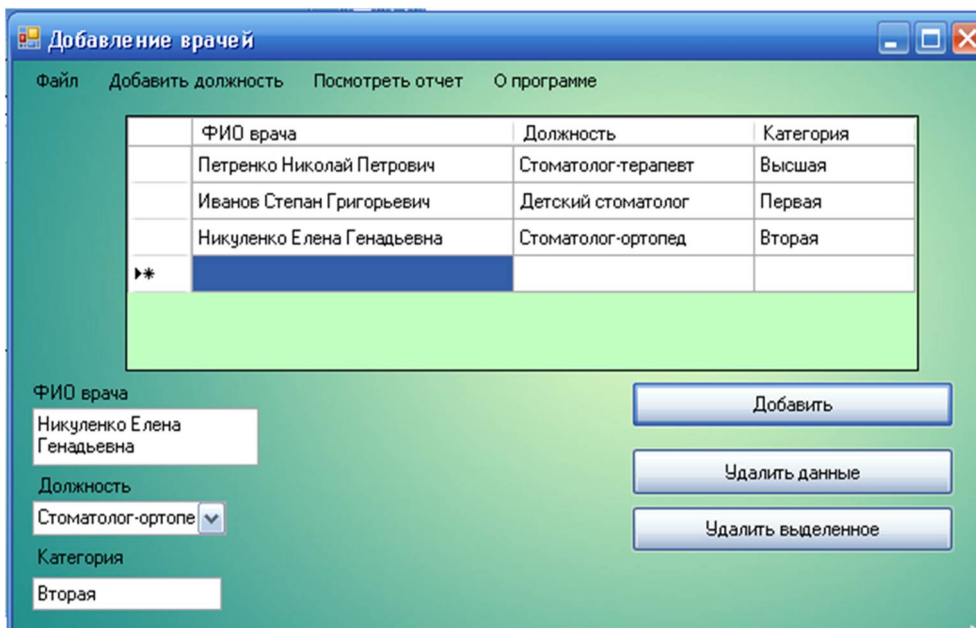


Рис.3. Добавление врачей

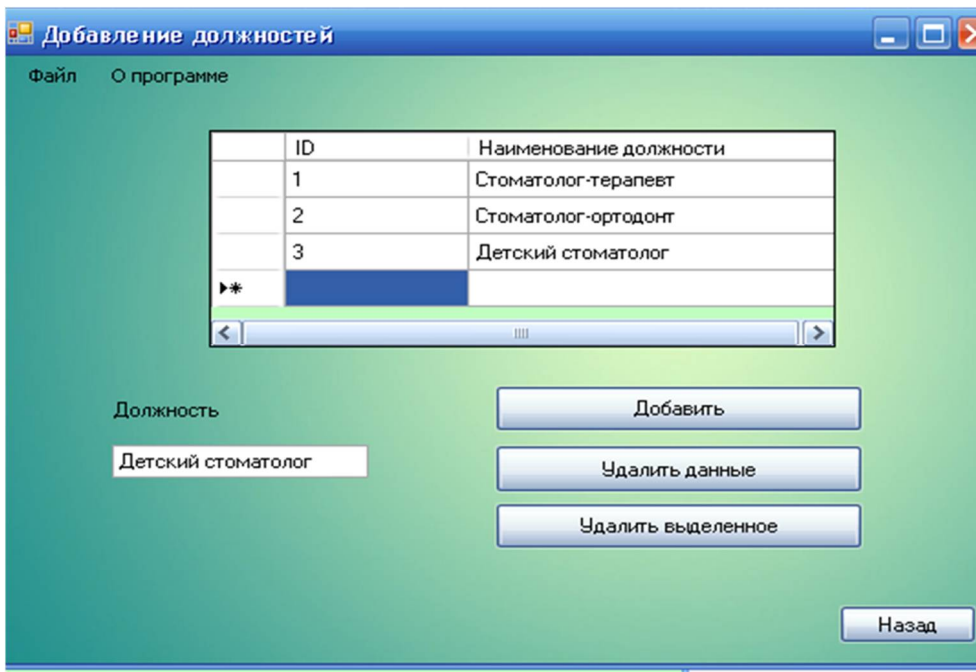


Рис. 4. Добавление должности

Оставьте свой отзыв!

Выберите врача

Ваша удовлетворенность отношением врача к пациенту

1 2 3 4 5

Ваша удовлетворенность качеством работы врача

1 2 3 4 5

Ваша удовлетворенность выполненной работой

1 2 3 4 5

Укажите вашу жалобу

Рис. 5. Добавление отзыва

В заключении стоит отметить, что благодаря разработанному программному продукту повышается эффективность бизнес-процессов клиники. Это приводит к росту выручки от предоставляемых услуг и увеличению прибыли. В результате конкурентоспособность клиники увеличивается. Областью применения данного программного продукта так же могут стать как частные, так и государственные клиники.

Список литературы

1. URL:<http://resgroup.ru/content/fransh/automation.php>
2. Карпов О. Э. Автоматизация бизнес-процессов лечебного учреждения на основе медицинской информационной системы (Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации. Москва, Россия), 2016.
3. Software Engineering компьютерных систем. Парадигмы, технологии и CASE-средства программирования / Е. М. Лаврищева. К. :Наук. думка. 2013

УДК 004.432

ПОСТРОЕНИЕ REST API НА ОСНОВЕ ВЕБ-ФРЕЙМВОРКА LARAVEL

Т. Л. Тен, Н. А. Шинекенев**, Г. Д. Козай***

**Карагандинский экономический университет,*

***Карагандинский государственный технический университет
(Республика Казахстан)*

Веб-сервисы являются стандартом для обмена данными и интеграции между разными системами. Restful API стал основной парадигмой развития веб-сервисов после SOAP, а в